

**Областное государственное бюджетное учреждение  
«Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области»**

**Отчет  
по плану работы за 3 квартал 2024 год**

## Раздел 1. Пояснительная записка

В структуру Учреждения входят:

- отделения «Специальный дом для одиноких граждан пожилого возраста (престарелых) №1, №2»;
- отделения социальной помощи на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам;
- отделение срочной социальной помощи;
- социально- досуговое отделение;
- организационно-методическое отделение;
- социально – оздоровительное отделение;
- отделение Биробиджанского района;
- филиалы в районах области;
- служба «Социальное такси»;
- служба сопровождения молодых инвалидов;
- центр социальной адаптации и реабилитации.

Основное направление Центра - предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочных социальных услуг. В 3 квартале государственное задание выполнено на 130 %, услуги предоставлены 2737 гражданам: отделение социальной помощи на дому – 1202 человека, отделением срочной социальной помощи – 979 человек, предоставление услуг службой «Социальное такси» - 150 человек, социально-досуговым отделением – 406 человек.

Финансово-экономическая деятельность учреждения осуществляется из средств федерального бюджета, средств регионального бюджета и средств, полученных от предпринимательской деятельности за предоставление платных услуг.

В оперативном управлении Центра находятся 5 зданий (в т.ч. 2 специальных дома с проживанием пожилых граждан: спец. дом № 1 – 48 квартир, спец. дом № 2 – 64 квартиры), 3 земельных участка, девять автомобилей, 6 из которых оказывают услуги «Социального такси». На праве арендуемых помещений находятся филиал в Смидовичском, Ленинском, Облученском районах.

Административно-управленческий аппарат, заведующие филиалами, отделениями и специалисты обеспечены оргтехникой 100%.

Для организации обучения пожилых граждан компьютерной грамотности оборудован и оснащен ноутбуками компьютерный класс.

В учреждении работает «Пункт проката реабилитационных средств»

**Основная цель** деятельности Учреждения - оказание социальной помощи пожилым гражданам, инвалидам, и другим категориям граждан, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации их законных прав и интересов, для улучшения их социального и материального положения, а также психологического статуса.

**Задачи учреждения:**

- выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, совместно с государственными и муниципальными органами, общественными и религиозными организациями и объединениями;
- дифференцированный учет всех граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;
- определение конкретных форм помощи, периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) ее предоставления гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, с учетом индивидуальных потребностей и при условии соблюдения принципов адресности, доступности, гуманности, добровольности, приоритетности, конфиденциальности;
- предоставление социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому;
- взаимодействие с различными государственными, муниципальными и негосударственными структурами, общественными организациями по решению вопросов оказания социальной поддержки гражданам и координация их деятельности в этом направлении;
- оказание помощи гражданам в решении проблем их самообеспечения, жизнеустройства, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- внедрение в практику инновационных форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости граждан в социальной помощи и местных социально - экономических условий;
- профессиональное обучение по программам подготовки и повышения квалификации;
- увеличению объема предоставляемых социальных услуг и повышению их качества.

## Раздел 2. Административно-хозяйственная деятельность учреждения

### Пояснительная записка

Административно-хозяйственная деятельность учреждения является одним из факторов, необходимых для формирования и обеспечения безопасных и комфортных условий для выполнения работы.

В состав учреждения входят отделения «Специальный дом для одиноких граждан пожилого возраста (престарелых)» № 1,2. На содержание домов в 3 квартале из внебюджетного фонда потрачено 291918,39 рублей. В 3 квартале в спец. домах проведены следующие виды работ:

- косметический ремонт коридора в спецдоме № 1;
- косметический ремонт коридора в спецдоме № 2;
- проведение ремонта железных ворот (сварочные работы) в спецдоме № 1;
- опломбировка счетчиков холодной и горячей воды в 48 квартирах жителей после ремонта водоснабжения в спецдоме № 1.

В 2019 году в рамках реализации национального проекта «Демография» были приобретены 5 автомобилей.

В 2023 году в рамках организации работы системы долговременного ухода и деятельности Центра социальной адаптации и реабилитации приобретен автомобиль UAZ Patriot.

В 3 квартале на обслуживание автомобилей были потрачены средства: программные – 882,0 рублей, бюджетные – 309888,84 рублей, внебюджетные – 337674,55 рублей.

Административно – хозяйственная деятельность учреждения направлена на совершенствование и укрепление материально-хозяйственной базы учреждения, создание благоприятных условий для работы учреждения, оснащение учреждения необходимыми материально-техническими ресурсами, обеспечение исполнения нормативно-правовых и локальных актов по созданию условий функционирования учреждения.

**Цель:** Совершенствование и укрепление материально-хозяйственной базы учреждения, создание благоприятных условий для работы учреждения.

#### **Задачи:**

1. Обеспечение соответствия режима работы учреждения действующим нормативным документам
2. Оснащение учреждения необходимыми материально-техническими ресурсами

### 3. Обеспечение исполнения нормативно- правовых и локальных актов по созданию условий функционирования учреждения

№ п/п	Описание планируемого действия	Результат исполнения
2.1	Подготовка технических заданий, поиск ценовых предложений при проведении закупок по ФЗ – 44, ФЗ-223	<p>Заключены контракты по наименьшей максимальной цене в результате электронного аукциона:            «Поставка ГСМ автомобильного» на сумму 131414 руб. 60 коп.;</p> <p>Сопровождение программного обеспечения «Консультант Плюс» на сумму 71323 руб. 20 коп.;</p> <p>«Выполнение работ по ремонту здания ОГБУ «КЦСО ЕАО» (замена оконных и балконных блоков, металлической двери) на сумму 174500 руб.;</p> <p>«Поставка товаров для участников ВОВ и ветеранов труда в честь празднования Дня Победы 1941-1945 гг в рамках договора благотворительного пожертвования» на сумму 161460 руб. 00 коп.</p> <p>Приобретение ТСП (кресло-туалет) на сумму 58987,50 руб.</p>
2.2	Заключение договоров с подрядными организациями по поставке товаров, выполнение работ, услуг.	Заключено 71 договоров по обслуживанию учреждения, и обеспечению нормального функционирования.
2.3	Участие в инвентаризации материальных ценностей основных и неосновных фондов	проведена инвентаризация материальных ценностей основных и неосновных фондов в феврале
2.4	Проведение мероприятий по пожарной безопасности учреждения	<p>За отчетный период проведено 57 вводных инструктажей с вновь принятыми сотрудниками (в т.ч 20 студентов Технологического техникума, проходивших практику в учреждении), 57 первичных инструктажей по вопросам охраны труда, противопожарной безопасности, противодействию терроризму и действиям в чрезвычайных ситуациях.</p> <p><u>Проведены мероприятия по пожарной безопасности:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- все здания учреждения, в том числе в филиалах, оснащены средствами пожаротушения (огнетушители);</li> <li>- проведена проверка работоспособности пожарной и охранной сигнализации, средств пожаротушения;</li> <li>- ежемесячно проводится проверка исправности электрических выключателей, наличие в электрощитах стандартных предохранителей и отсутствие оголенных проводов;</li> </ul>

		<p>- ежемесячно проводится осмотр путей эвакуации, пожарных лестниц, эвакуационных выходов, Все поддерживается в надлежащем состоянии, составляются акты осмотров, в документы по пожарной безопасности вносятся соответствующие записи;</p> <p>- ежемесячно проводятся проверки пожарной кнопки и пожарной сигнализации.</p> <p>Проведены мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- профилактическое испытание пожарной лестницы в спец. доме № 1;</li> <li>- очистка прилегающей территории в частных домах от мусора и сухой травы – 39 дворов;</li> <li>- профилактические беседы с получателями социальных услуг по пожарной безопасности (377 чел);</li> <li>- индивидуальные беседы с получателями социальных услуг, проживающими в частном секторе по П.Б.(83 чел.);</li> <li>- проверка огнетушителей в специальных домах – 50 штук;</li> <li>- занятие с сотрудниками филиала в Ленинском районе по действиям персонала при возникновении угрозы пожара – 9 чел;</li> <li>- проведены 2 учебные тренировки по Пожарной безопасности в спец. домах и в административном здании с составлением актов.</li> </ul>
2.5	Своевременное предоставление отчетности: Декларация по энергоэффективности Декларации по природопользованию	Декларация по энергоэффективности отправлена 18.03.2024г. на <a href="https://gisee.ru/">https://gisee.ru/</a> Отчет по форме 2-ТП отходы принят 24.01.2024 на <a href="https://lk.rpn.gov.ru/login">https://lk.rpn.gov.ru/login</a>
2.6	Подготовка проектно-сметной документации: - на ремонт фасада в «Специальном доме для одиноких граждан пожилого возраста (престарелых)» № 2;	Изготовлена проектно – сметная документации, технический отчет на ремонт системы водоснабжения в «Специальном доме для одиноких граждан пожилого возраста» Сметная стоимость работ по замене системы водоснабжения (без НДС и непредвиденных расходов) - 1079641,03 руб. Сметная стоимость работ по замене системы водоотведения и канализации (без НДС и непредвиденных расходов) - 1728504,27 руб. Проведена государственная экспертиза сметной стоимости работ - № 79-1-1-2024528-23 от 11.05.2023г.
2.7	Проведение специальной оценки условий труда на 18 рабочих мест	Во 2 квартале заключен договор на выполнение специальной оценке рабочих мест на сумму 20400,00 рублей, в 3 квартале проведена специальная оценка условий труда.

### Раздел 3. Работа с кадрами, развитие персонала, повышение профессионального уровня сотрудников

#### Пояснительная записка

В соответствии со штатным расписанием утверждено 376,9 ставок (гос. задание), фактически учреждение укомплектовано сотрудниками – 203 человека, в рамках системы долговременного ухода трудоустроено 205 помощников по уходу.

В 3 квартале проведена аттестация сотрудников учреждения – 7 человек. Проводится индивидуальное собеседование с руководителями структурных подразделений по результатам работы подразделений за отчетный период. За 3 квартал принято на работу в Центр 39 человек, уволено по собственному желанию – 26 человек. Проводится работа с информационной системой ФИС ФРДО. В 3 квартале прошли обучение:

- в АНО ДПО «Академия непрерывного образования» г. Воронеж по программе повышения квалификации «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности в социальной сфере прошел обучение 1 сотрудник в соответствии с планом – графиком повышения квалификации;

- на базе АНО «Россия страна возможностей» 2 сотрудника прошли обучение по курсу «#ЯСТОБОЙ. Коммуникация в сложных ситуациях» для тех, кто работает с участниками СВО и семьями фронтовиков.

Начата подготовка к обучению по программе профессионального обучения «Повышение квалификации социальных работников учреждений социальной защиты населения, органов местного самоуправления, предприятий, учреждений и организаций ЕАО» 11 социальных работников

По охране труда обучено безопасным методам и приемам выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасностей, идентифицированных в рамках СОУТ и оценки профессиональных рисков – 8 человек.

На базе мед. колледжа организовано обучение по программе профессиональной подготовки (переподготовки) по профессиям рабочих, должностях служащих «Сиделка» (помощник по уходу) – 20 человек.

**Цель** создание системы управления персоналом, достижение высокой производительности труда, подготовка квалифицированных кадров высокого профессионального уровня, соответствующего профилю обучения, способных к эффективной работе.

**Задачи** Рациональное использование кадрового потенциала, формирование и поддержание эффективной работы трудового коллектива, выработка критериев и методик подбора, подготовки и повышения квалификации персонала.

№ п/п	Описание планируемого действия	
3.1	Внесение изменений в должностные инструкции в соответствии с профессиональными стандартами, утвержденными:	В 3 квартале разработана и введена в действие инструкция и программа по оказанию первой помощи пострадавшим при несчастном случае

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- социальный работник;</li> <li>- специалист по социальной работе;</li> <li>- медицинский работник;</li> <li>- помощник по уходу;</li> <li>- организатор ухода.</li> </ul>	
3.2	<p>Проведение совещаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по итогам работы отделений, филиалов</li> <li>- оперативные совещания</li> </ul>	<p>В 3 квартале проведено 2 совещания с руководителями филиалов области по решению рабочих вопросов, по итогам работы филиалов учреждения, по организации работы по внедрению системы долговременного ухода. Ежедневно проводятся оперативные совещания с руководителями структурных подразделений.</p>
3.3	<p>Реализация социального проекта «Преданность любимому делу», направленный на сотрудников, имеющих юбилейный стаж работы в Центре</p>	<p>В рамках реализации социального проекта «Преданность любимому делу», направленный на сотрудников, имеющих юбилейный стаж работы в Центре - отмечено 5 человек.</p>
3.4	<p>Развитие наставничества с целью повышения качества предоставляемых услуг, развитие клуба «Девчата» для ветеранов социальной службы</p>	<p>Ко Дню пожилого человека участники клуба «Девчата» принимали участие в оформлении фотозоны к мероприятию «Мудрость жизни – молодость души» - 5 человек.</p>
3.5	<p>В рамках пропаганды здорового образа жизни проведение спортивных состязаний «День здоровья» для сотрудников Центра</p>	<p>Организована подготовка к проведению Дня здоровья для сотрудников Центра «Вперед по дороге к здоровью»</p>
3.6	<p>Подготовка и проведение обучающего семинара (Вебинара) для социальных работников «Инновационные инструменты в системе социального обслуживания»</p>	<p>Обучающий семинар (вебинар) для социальных работников «Инновационные инструменты в системе социального обслуживания» перенесен на октябрь месяц.</p>
3.7	<p>Организация мероприятий по проведению аттестации специалистов</p>	<p>В 3 квартале проведена аттестация сотрудников учреждения – 7 человек – социальных работников и заведующих структурными подразделениями г. Биробиджан.</p>
3.8	<p>Конкурс профессионального мастерства среди сотрудников Центра «Долголетие в профессии – преданность любимому делу»</p>	<p>Организован конкурс профессионального мастерства «Долголетие в профессии – преданность любимому делу», поданы заявки на участие в конкурсе от 8 сотрудников Центра, в марте проведен заочный этап конкурса.</p>



3.9	Повышению квалификации, переподготовке социальных работников и специалистов учреждения с целью обеспечения соответствия работников современным квалификационным требованиям (в т.ч. дистанционно)	. В 3 квартале прошли обучение: - в АНО ДПО «Академия непрерывного образования» г. Воронеж по программе повышения квалификации «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности в социальной сфере прошел обучение 1 сотрудник в соответствии с планом – графиком повышения квалификации; - на базе АНО «Россия страна возможностей» 2 сотрудника прошли обучение по курсу «#ЯСТОБОЙ. Коммуникация в сложных ситуациях» для тех, кто работает с участниками СВО и семьями фронтовиков. Начата подготовка к обучению по программе профессионального обучения «Повышение квалификации социальных работников учреждений социальной защиты населения, органов местного самоуправления, предприятий, учреждений и организаций ЕАО» 11 социальных работников
3.10	Участие в XIII Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания	Подано 2 заявки от сотрудников Центра на участие Во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания, 1 человек стал победителем регионального этапа конкурса

## Раздел 4. Методическая работа

### Пояснительная записка

В методической работе Учреждения в 3 квартале уделялось внимание профессиональной подготовке и повышению квалификации сотрудников. В рамках работы Учебного центра организована подготовка к занятию в Школе социального работника по теме: «Психологические особенности работы с гражданами пожилого возраста. Порядок предоставления МСЗ в современных условиях отдельным категориям граждан».

Выпущен 30 номер информационно-методического журнала «Вестник», разрабатывались методические материалы: брошюры, памятки, буклеты «Старость без насилия», «Профилактика жестокого обращения с пожилыми людьми», «Как защитить себя от коррупционных посягательств».

Подготовлена и направлена статья «конкурсы профессионального мастерства – школа профессионального роста» на четвертый Всероссийский конкурс статей «Золотое перо».

**Цель:** Повышение профессиональной компетенции сотрудников учреждения, совершенствование содержания форм и методов работы структурных подразделений.

**Задачи:** методическое и информационное сопровождение деятельности структурных подразделений, проведение своевременной и надлежащей профессиональной подготовки сотрудников, организация работы по разработке и реализации программ, социальных проектов по основным направлениям деятельности учреждения.

№ п/п	Описание планируемого действия	Результат исполнения
4.1	Корректировка и обновление локальных нормативно-правовых актов	Локальные нормативно-правовые акты обновляются и корректируются по мере необходимости.
4.3	Взаимодействие и сотрудничество со СМИ, осуществление рекламно-информационной деятельности.	<p>В течение 3 квартала предоставлено 19 информации в СМИ (телевидение, газеты, радио), размещено за квартал:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на сайте Центра 57 информации;</li> <li>- на сайте ДСЗН 23 информации;</li> <li>- Telegram-канал 66 информаций;</li> <li>- паблик в ВКонтакте – 71 информация;</li> <li>- сообщество в ОК – 67 информаций;</li> </ul> <p>Актуализирована информация на сайте ДСЗН в разделе «Информация о поставщике социальных услуг»;</p> <p>Актуализирована информация на сайте Центра:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздел «Центр социальной адаптации и реабилитации»;</li> <li>- раздел «Документы»;</li> <li>- раздел «Мы в СМИ»;</li> <li>- раздел «Наше видео»;</li> <li>- раздел «Структура Центра».</li> </ul> <p>Центр подключен к платформе Госпаблики.</p>
4.4	Подготовка и размещение статей о деятельности Центра в Российских журналах.	В отчетном периоде подготовлена и опубликована статья: «конкурсы профессионального мастерства – школа профессионального роста» на четвертый Всероссийский конкурс статей «Золотое перо».
4.5	Выпуск информационно-методического журнала «Вестник», 4 номера	В 3 квартале выпущен 30 номер информационно-методического журнала «Вестник», на страницах которого размещена информация о 25-летнем юбилее отделения Биробиджанского района. Освещен конкурс профессионального мастерства «Долголетие в профессии – преданность любимому делу». В этом номере журнала рассказывается о деятельности Центра активного долголетия «Шалом», об успешно реализуемом направлении работы «Литературная гостиная».

4.6	Разработка информационно-разъяснительных (просветительских) буклетов, памяток, листовок для получателей социальных услуг и сотрудников Центра.	В отчетном периоде разработаны буклеты, памятки: - «Старость без насилия»; - «Профилактика жестокого обращения с пожилыми людьми»; - «Как защитить себя от коррупционных посягательств»
4.7	Пополнение электронной библиотеки и библиотеки периодических и методических изданий. Знакомство сотрудников Центра с новинками периодических изданий.	Размещен журнал «Вестник» № 30
4.8	Подготовка и проведение «Тематических планерок» с сотрудниками отделений:  - Что надо знать о системе долговременного ухода; - Профилактика производственного травматизма, предупреждение несчастных случаев на производстве; - Организация деятельности пункта проката технических средств реабилитации, порядок оформления; - Актуальные аспекты формирования профессиональных компетенций социального работника.	В 3 квартале подготовлена и проведена тематическая планерка с сотрудниками отделений социальной помощи на дому, в филиалах Центра, в отделениях «Специальный дом для одиноких граждан пожилого возраста (престарелых) на тему «Организация деятельности пункта проката технических средств реабилитации, порядок оформления»
4.9	Проведение индивидуального собеседования с руководителями структурных подразделений по результатам работы подразделений за отчетный период	Проведено индивидуальное собеседование с руководителями структурных подразделений по результатам работы подразделений за отчетный период
4.10	Организация работы Учебного центра «Школа социального работника»: - Как подготовиться к аттестации и успешно ее пройти; - Порядок предоставления мер социальной защиты в современных условиях отдельным категориям граждан;	В рамках работы Учебного центра организована подготовка к занятию в Школе социального работника по теме: «Психологические особенности работы с гражданами пожилого возраста. Порядок предоставления МСЗ в современных условиях отдельным категориям граждан»».

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- психологические особенности работы с гражданами пожилого возраста;</li> <li>- Основы первой доврачебной помощи при обслуживании граждан на дому</li> </ul>	
--	---	--

## Раздел 5. Контроль качества и эффективности

Руководителями центра и руководителями структурных подразделений проводится контроль качества и эффективности оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в соответствии с ГОСТ 52142-2013 «Качество социальных услуг», ГОСТ 52497-2005 «Система качества учреждений социального обслуживания». Ежегодно, в соответствии с планом контрольной деятельности проводятся мероприятия в рамках контроля качества. В 3 квартале проводился контроль проверки качества предоставления социальных услуг в структурных подразделениях. За отчетный период проведен мониторинг качества предоставления социальных услуг. Директором и заместителем директора посещено 40 подопечных Центра, заведующими филиалами и заведующими отделениями проведено 176 посещений подопечных.

Проведено анкетирование граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг учреждением - 462 человека. Все анкетированные отметили положительные результаты обслуживания.

**Цель:** создание необходимых условий гарантированного удовлетворения потребностей клиентов, повышение эффективности и качества услуг.

**Задачи:**

- обеспечение стабильного уровня качества услуг;
- принятие профилактических мер по предупреждению или урегулированию претензий и жалоб клиентов;
- осуществление эффективного контроля за техническими, организационными и другими факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг;
- предотвращение или устранение любых несоответствий услуг предъявляемым к ним требованиям.

№ п/п	Описание планируемого действия	Результат исполнения
5.1	Организация внутренней контрольной деятельности учреждения:	Подготовлен и утвержден годовой план контрольной деятельности учреждения. В соответствии с планом в отчетном периоде проведено 3 внутренних проверки с составлением акта. Проверено 6 журналов социальных работников.

5.2	Контроль за выполнением единых требований по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг в Центре среди структурных подразделений	Проведено анкетирование граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг учреждением - 462 человека. Все анкетированные отметили положительные результаты обслуживания. За отчетный период проведен мониторинг качества предоставления социальных услуг. Директором и заместителем директора посещено 40 получателей социальных услуг Центра, заведующими филиалами и заведующими отделениями проведено 176 посещений подопечных. Письменных жалоб на качество оказания социальных услуг не было.
5.3	Систематический контроль за качеством, доступностью, своевременностью и эффективностью предоставления социальных услуг; выполнением индивидуальных программ, договоров на социальное обслуживание	За отчетный период проверено 10 личных дел получателей социальных услуг с целью контроля за выполнением индивидуальных программ, договоров на социальное обслуживание.
5.4	Контроль за ведением документации, связанной с обслуживанием получателей социальных услуг	Проверено 5 дневников социальных работников. При проверке дневников социальных работников учитывается аккуратность ведения записей, правильность прописывания движения денежных средств получателей социальных услуг, наличие подписей клиента о проделанной работе.
5.5	Контроль организации отдельных вопросов деятельности учреждения (бухгалтерия, кадровые вопросы, вопросы в области обеспечения пожарной безопасности, охраны труда, безопасности дорожного движения, защиты персональных данных, ГО и ЧС, состояния и сохранности материальных запасов и основных средств и др.);	Утвержден руководителем план мероприятий по обеспечению защиты персональных данных при их обработке в учреждении, разработан план-график внутренних проверок состояния системы защиты персональных данных в структурных подразделениях, создана комиссия по внутреннему контролю. В 3 квартале проведены проверки: - в отделении «Центр социальной адаптации и реабилитации» - проверка съемных носителей информации у работников; - в отделе кадров и финансово-экономическом отделе.
5.6	Анализ проведенных проверок в рамках системы внутреннего контроля	После проведенных проверок проводится анализ в рамках системы внутреннего контроля. Выявленные нарушения устраняются своевременно
5.7	Заслушивание на совещаниях отчетов заведующих отделений социальной помощи на дому, специальных домов, заведующих филиалами о мероприятиях в рамках системы внутреннего контроля по оказанию социальных услуг на дому	На совещании с руководителями филиалов заслушали руководителя филиала в Ленинском районе по вопросу организации внутреннего контроля.

## Раздел 6. Информационная открытость

### Пояснительная записка

Информационная открытость призвана создать условия и возможность получения необходимого и достаточного объема сведений о структуре, целях, задачах, финансовых и иных существенных условиях деятельности Комплексного центра всем участникам социального взаимодействия. Важной задачей данного направления выступает противодействие коррупции, для обеспечения которой необходима открытость всех процессов деятельности учреждения.

В учреждении сформированы открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности Центра, и обеспечен доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях ОГБУ «КЦСО ЕАО», в средствах массовой информации (пресса, радио, телевидение, печатные издания и электронные материалы), на сайте департамента социальной защиты населения ([www.social.eao.ru](http://www.social.eao.ru)), официальном сайте учреждения (<http://kcssoeao79.ru>), также используется аккаунт в социальной сети «Одноклассники», в Контакте, Телеграм.

В 3 квартале проводилась работа с информационными системами: ЕГИССО – внесено 180 получателей услуг. Проведена работа по сверке локальных мер соц. поддержки в «Реестре ЛМСЗ» ЕГИССО на соответствие нормативным актам и привязки категорий получателей. В систему ФИС ФРДО своевременно вносятся информация о сотрудниках, прошедших профессиональное обучение на базе Учреждения.

Информационная открытость способствует развитию учреждения социального обслуживания, повышению качества социальных услуг, формированию позитивного имиджа Комплексного центра социального обслуживания, удовлетворению информационных интересов граждан, получателей социальных услуг, организаций, эффективному взаимодействию между учреждением и заинтересованными лицами.

**Цель:** предоставление гражданам достоверной и оперативной социально-значимой информации об оказываемых услугах и сферах деятельности учреждения

#### Задачи:

- обеспечение открытости деятельности учреждения;
- реализация прав граждан на доступ к открытой информации учреждения;
- оперативного и объективного информирования общественности о развитии и результатах уставной деятельности учреждения;
- формирование целостного позитивного имиджа учреждения;
- совершенствование информированности граждан о качестве социальных услуг.

№ п/п	Описание планируемого действия	
6.1	Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания,	Для повышения информированности населения о работе Центра оформлены стенды о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления

	видах и условиях предоставления социальных услуг (информационный стенд, выездные мероприятия)	социальных услуг. Стенды с информационным материалом регулярно обновляются.
6.2	Поддержание в актуальном состоянии сведений об учреждении в открытых информационных ресурсах ( <a href="http://www.social.eao.ru">www.social.eao.ru</a> <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> . <a href="http://kcsoeao79.ru/">http://kcsoeao79.ru/</a> /информационные стенды) Предоставление и размещение информации о деятельности учреждения	Поддерживаются в актуальном состоянии сведения об учреждении в открытых информационных ресурсах ( <a href="http://www.social.eao.ru">www.social.eao.ru</a> <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> . <a href="http://kcsoeao79.ru/">http://kcsoeao79.ru/</a> /информационные стенды) В течение 3 квартала размещено: - на сайте Центра <b>57</b> информации; - на сайте ДСЗН <b>23</b> информации; - Telegram-канал <b>66</b> информаций; - паблик в ВКонтакте – <b>71</b> информация; - сообщество в ОК – <b>67</b> информаций; Актуализирована информация на сайте ДСЗН в разделе «Информация о поставщике социальных услуг»; Актуализирована информация на сайте Центра: - раздел «Центр социальной адаптации и реабилитации»; - раздел «Документы»; - раздел «Мы в СМИ»; - раздел «Наше видео»; - раздел «Структура Центра». Центр подключен к платформе Госпаблики.
6.3	Предоставление информации о деятельности учреждения через СМИ (телевидение, радио)	В течение 3 квартала предоставлено 19 информаций в СМИ (телевидение, газеты, радио)
6.4	Проведение информационно-разъяснительной работы, публикация в СМИ, размещение на информационных ресурсах, в сети Интернет материалов, направленных на формирование уважительного отношения к гражданам старшего возраста, пропаганду семейных ценностей.	В целях формирования позитивного и уважительного отношения к гражданам пожилого возраста за отчетный период размещена информация на информационных ресурсах: - освещение мероприятий ко Дню пожилого человека – 7 публикаций; - адресные поздравления получателей социальных услуг с праздниками (День пожилых людей, Яблочный спас, бракосочетание, День семьи, День Победы, Пасха, Вербное воскресенье) – 14 публикаций; - чествование подопечных-юбиляров – 3 публикации;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- информационно-разъяснительная работа (правильное питание, школа ухода, профилактика мошенничества, жестокого обращения с пожилыми, о деменции, гипертонии) – 10 публикаций;</li> <li>- привлечение граждан старшего поколения к социальной активности, непрерывному образованию (чемпионаты по финграмотности и компьютерному многоборью, экскурсии, факультеты УТВ, помощь СВО, «серебряные») – 23 публикации;</li> <li>- организация активного досуга получателей социальных услуг, пропаганда ЗОЖ – 24 публикации;</li> <li>- сотрудничество с благотворительным фондом «Старость в радость» и совместная реализация проекта «Накормить и обогреть» – 1;</li> <li>- обучающие форумы по работе с гражданами старшего поколения (Биробиджан, Благовещенск, Югра) – 3 публикации;</li> <li>- практикумы с психологом для жильцов специальных домов № 1, 2 – 2 публикации</li> </ul>
--	--	---

## **Раздел 7. Проведение мероприятий по обеспечению комплексной безопасности учреждения**

Администрацией ОГБУ «КЦСО ЕАО» систематически проводится работа по вопросам, обеспечивающим безопасное функционирование зданий и условий труда.

Регулярно проводились инструктажи по пожарной безопасности и охране труда, а также по соблюдению СанПиН. Обучение по пожарной безопасности прошли 1 человек из категории «руководители», по охране труда прошли обучение 6 сотрудников,

С целью обеспечения комплексной безопасности ОГБУ «КЦСО ЕАО» в 1 квартале были проведены следующие мероприятия:

- техническое обслуживание системы пожарной сигнализации (ежемесячно)
- техническое обслуживание средств пожарной сигнализации с выходом на пожарную часть (ежемесячно).
- техническое обслуживание средств сигнализации (ежемесячно)
- осуществлялась пультовая охрана здания (филиал в с .Амурзет)
- охрана с помощью тревожной кнопки (ежемесячно)
- в соответствии с планом проводится медицинский осмотр сотрудников (8 сотрудников)
- оценка соответствия лифтов в форме текущего освидетельствования
- чистка кровли крыши от снега.



**Цель:** обеспечение безопасных условий трудового процесса, которые предполагают гарантии сохранения жизни и здоровья сотрудников и получателей социальных услуг.

**Задачи:** Организация работы по охране труда сотрудников, по противопожарной безопасности, антитеррористической защищенности, по ГОЧС

№ п/п	Описание планируемого действия	
7.1	Выполнение энерго- и ресурсосберегающих мероприятий согласно Федеральному Закону от 23.11.2009 №261 – ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»	Энерго- и ресурсосберегающие мероприятия выполняются в соответствии с законодательством.
7.2	Выполнение мероприятий в рамках обеспечения защиты персональных данных	Утвержден руководителем план мероприятий по обеспечению защиты персональных данных при их обработке в учреждении, разработан план-график внутренних проверок состояния системы защиты персональных данных в структурных подразделениях, создана комиссия по внутреннему контролю. В 3 квартале проведены 4 проверки в соответствии с планом-графиком.
7.3	Проведение вводных инструктажей по вопросам охраны труда с вновь принятыми сотрудниками, студентами, проходящими практику в учреждении	Проведены 59 вводных инструктажей по вопросам охраны труда с вновь принятыми сотрудниками (в т. числе 20 студентов Технологического техникума, проходивших практику в учреждении)
7.4	Проведение инструктажей на рабочем месте по вопросам охраны труда, противопожарной безопасности, противодействию терроризму и действиям в чрезвычайных ситуациях	Проведено: - первичный инструктаж на рабочем месте – 59 человек (в т. числе 20 студентов Технологического техникума, проходивших практику в учреждении)
7.5	Проведение внеплановых инструктажей по приказу руководителя	Внеплановые инструктажи в 3 квартале не проводились.
7,6	Проведение мероприятий, направленных на улучшение условий труда. Разработка карты идентификации опасностей и определения условий рисков	При принятии на работу проводится ознакомление сотрудников с профессиональными рисками, в отчетном периоде с профессиональными рисками ознакомлен 59 человек

7.7	<p>Организация работы: (по отдельным планам)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по охране труда;</li> <li>- по ГОЧС и ПБ;</li> <li>- по противодействию терроризму и действиям в экстремальных ситуациях;</li> <li>- по противодействию коррупции</li> </ul>	<p>За отчетный период проведено 57 вводных инструктажей с вновь принятыми сотрудниками (в т.ч. 20 студентов Технологического техникума, проходивших практику в учреждении), 57 первичных инструктажей по вопросам охраны труда, противопожарной безопасности, противодействию терроризму и действиям в чрезвычайных ситуациях.</p> <p><u>По пожарной безопасности:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- все здания учреждения, в том числе в филиалах, оснащены средствами пожаротушения (огнетушители);</li> <li>- проведена проверка работоспособности пожарной и охранной сигнализации, средств пожаротушения;</li> <li>- ежемесячно проводится проверка исправности электрических выключателей, наличие в электрощитах стандартных предохранителей и отсутствие оголенных проводов;</li> <li>- ежемесячно проводится осмотр путей эвакуации, пожарных лестниц, эвакуационных выходов, Все поддерживается в надлежащем состоянии, составляются акты осмотров, в документы по пожарной безопасности вносятся соответствующие записи;</li> <li>- ежемесячно проводятся проверки пожарной кнопки и пожарной сигнализации.</li> </ul> <p><u>Проведены мероприятия:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- профилактическое испытание пожарной лестницы в спец. доме № 1;</li> <li>- очистка прилегающей территории в частных домах от мусора и сухой травы – 39 дворов;</li> <li>- профилактические беседы с получателями социальных услуг по пожарной безопасности (377 чел);</li> <li>- индивидуальные беседы с получателями социальных услуг, проживающими в частном секторе по П.Б.(83 чел.);</li> <li>- проверка огнетушителей в специальных домах – 50 штук;</li> <li>- занятие с сотрудниками филиала в Ленинском районе по действиям персонала при возникновении угрозы пожара – 9 чел;</li> <li>- проведены 2 учебные тренировки по Пожарной безопасности в спец. домах и в административном здании с составлением актов.</li> </ul> <p><u>По охране труда:</u></p>
-----	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение вводного инструктажа при принятии на работу 57 человек (в т.ч 20 студентов Технологического техникума, проходивших практику в учреждении);</li> <li>- проведение инструктажа на рабочем месте – 57 чел (в т.ч 20 студентов Технологического техникума, проходивших практику в учреждении)</li> <li>- ознакомление с профессиональными рисками на рабочем месте – 57 чел (в т.ч 20 студентов Технологического техникума, проходивших практику в учреждении);</li> <li>- обучено безопасным методам и приемам выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасностей, идентифицированных в рамках СОУТ и оценки профессиональных рисков – 8 человек;</li> <li>- разработана и введена в действие инструкция и программа по оказанию первой помощи пострадавшим при несчастном случае;</li> <li>- проведена специальная оценка условий труда на 17 рабочих мест. <u>По ГО и ЧС:</u></li> <li>- проведено 57 вводных инструктажей по ГОЧС и антитеррористической защищенности с вновь принятыми работниками (в т.ч 20 студентов Технологического техникума, проходивших практику в учреждении);;</li> <li>- проведен повторный инструктаж по антитеррористической защищенности и ГОЧС с сотрудниками Центра – 27 человек</li> </ul>
7.8	Проведение мероприятий по прохождению периодического медицинского осмотра сотрудников учреждения, диспансеризации.	<p>В 3 квартале прошли:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предварительный медицинский осмотр 1 сотрудник учреждения;</li> <li>- диспансеризация – 25 человек.</li> </ul>

## Раздел 8. Тематические планы

### Пояснительная записка

Деятельность Центра направлена на повышение уровня и качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих на территории ЕАО. В своей деятельности Центр руководствуется основными документами:

Национальный проект «Демография»

«Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года»;

«Концепция развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года»;

«Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года»

Учреждение проводит работу по реализации мероприятий государственных программ: «Развитие системы социального обслуживания населения Еврейской автономной области» на 2023-2027 годы, «Формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов» на 2022 - 2024 годы.

**Цель:** повысить уровень социализации и качество жизни граждан пожилого возраста и инвалидов

#### Задачи:

- создать необходимые условия для социальной адаптации, максимально возможной интеграции во все сферы жизни общества, повысить качество их жизни;
- вовлечение граждан старшего поколения и людей с ограниченными возможностями здоровья в активную жизнь общества;
- развитие благотворительности и добровольческой (волонтерской) деятельности в интересах граждан старшего поколения и людей с инвалидностью.

### Реализации мероприятий государственной программы «Развитие системы социального обслуживания населения Еврейской автономной области» на 2024-2028 годы

#### Подпрограмма 2 "Старшее поколение" на 2024 - 2028 годы

№ п/п	Описание планируемого действия	
8.1	Организация оказания материальной помощи гражданам пожилого возраста, в том числе освободившимся из мест лишения свободы, гражданам без определенного места жительства,	За 9 месяцев 2024 года в отделение срочной социальной помощи с консультацией по получению материальной помощи обратилось 226 граждан пожилого возраста, 177 человек получили денежные средства. Материальная помощь была оказана на такие виды помощи как:

	<p>находящимся в трудной жизненной ситуации, в порядке, определенном правительством Еврейской автономной области</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- протезирование – 6 человек;</li> <li>- покупка продуктов питания, одежды – 24 человека;</li> <li>- покупка продуктов питания – 63 человека;</li> <li>- лечение – 20 человек;</li> <li>-покупка лекарственных препаратов – 44 человека;</li> <li>- пройдена медицинская комиссия – 1 человек;</li> <li>- на восстановление после пожара – 10 человек;</li> <li>- приобретение топлива на зимний период – 5 человек;</li> <li>- погребение – 2 человека;</li> <li>- приобретение слухового аппарата – 1 человек;</li> <li>- ремонт жилого помещения – 1 человек.</li> </ul> <p>Граждане пенсионного возраста без определенного места жительства, освободившиеся – 3 человека</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- восстановление документов личности –3 человека;</li> </ul>
8.2	<p>Организация мероприятий, приуроченных к социально значимым мероприятиям:</p> <p><b>Ко дню Победы не менее 300 человек:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сопровождение ветеранов ВОВ на митинг, торжественный прием губернатора;</li> <li>- организация и проведение акций- «Красная гвоздика», «Успей сказать спасибо», «Визиты внимания», «Социальная парикмахерская», «Спасибо за Победу», «Чистые окна», «Чистый двор», «Окна Победы»;</li> <li>-концертные программы для жильцов специальных домов.</li> </ul> <p><b>К Международному Дню пожилого человека- не менее 500 человек:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-экскурсия в Благовещенский кафедральный собор;</li> <li>- экскурсия по городу для маломобильных граждан;</li> <li>- «Виртуальное путешествие с доставкой на дом»;</li> <li>-организация и проведение трудовых десантов у</li> </ul>	<p>Ко дню Защитников Отечества проведено 6 мероприятий, 3 акции в которых приняло участие – 296 человек</p> <p>К Международному женскому дню 8 марта проведено 13 мероприятий, в которых приняло участие – 427 человек</p> <p>К празднованию Дня Победы в Великой отечественной войне организовано и проведено 24 мероприятия – 353 человека.</p> <p>В рамках празднования 79 годовщины Победы в Великой Отечественной войне, ОГБУ «КЦСО ЕАО» совместно с волонтерами и общественными организациями проведена следующая работа:</p> <p>Организовано сопровождение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ветеранов ВОВ на Парад Победы и митинг, посвященный Дню Победы – 42 человека;</li> <li>• оказание помощи в сопровождении тружеников тыла и вдов УВОВ, детей войны на праздничные мероприятия – 102 человека.</li> <li>• участие подопечных в мероприятиях, приуроченных к празднованию Дня Победы – 353 человека.</li> </ul> <p>В рамках международного Дня пожилого человека подготовлен план мероприятий.</p>

	<p>получателей социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организация и проведение акций – «Тропинками добра», «С добротой и любовью», «Почта добра», «Осенний марафон добрых дел»</li> <li>- организация выставок творческих работ жильцов специальных домов.</li> </ul> <p><b>Ко дню инвалида – не менее 200 человек:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение акций «Визиты внимания», «Трудовой десант», «Твори добро», «Никто не будет одинок», «Неделя добра и уважения»;</li> <li>- организация и проведение мероприятий для подопечных службы сопровождения молодых инвалидов;</li> <li>- организация экскурсии по набережной для маломобильных граждан.</li> </ul> <p><b>К Новому году:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- участие во Всероссийской акции «Новый год в каждый дом»</li> </ul>	
8.3	<p>Организация мероприятий по обеспечению пожарной безопасности жилых помещений (оснащение автономными пожарными извещателями, выдача огнетушителя), в которых проживают маломобильные группы населения</p>	<p>В центре проводятся мероприятия по обеспечению пожарной безопасности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- все здания учреждения, в том числе в филиалах, оснащены средствами пожаротушения (огнетушители);</li> <li>- проведена проверка работоспособности пожарной и охранной сигнализации, средств пожаротушения;</li> <li>- ежемесячно проводится проверка исправности электрических выключателей, наличие в электроцитах стандартных предохранителей и отсутствие оголенных проводов;</li> <li>- ежемесячно проводится осмотр путей эвакуации, пожарных лестниц, эвакуационных выходов, Все поддерживается в надлежащем состоянии, составляются акты осмотров, в документы по пожарной безопасности вносятся соответствующие записи;</li> <li>- ежемесячно проводятся проверки пожарной кнопки и пожарной сигнализации.</li> </ul>

		<p>Проведены мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- профилактическое испытание пожарной лестницы в спец. доме № 1;</li> <li>- очистка прилегающей территории в частных домах от мусора и сухой травы – 95 дворов;</li> <li>- профилактические беседы с получателями социальных услуг по пожарной безопасности (895 чел);</li> <li>- индивидуальные беседы с получателями социальных услуг, проживающими в частном секторе по П.Б.(83 чел.);</li> <li>- проверка огнетушителей в специальных домах – 50 штук;</li> <li>- занятие с сотрудниками филиала в Ленинском районе по действиям персонала при возникновении угрозы пожара – 9 чел;</li> <li>- проведены 6 учебных тренировок по Пожарной безопасности в спец. домах и в административном здании с составлением актов.</li> </ul> <p>Приобретено и передано 8 огнетушителей для граждан, проживающих в неблагоустроенном секторе в сельской местности в муниципальных районах области.</p>
8.4	Проведение регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания граждан Еврейской автономной области	<p>Во Всероссийский конкурс проф. Мастерства в сфере социального обслуживания подано 2 заявки сотрудников Центра.</p> <p>Один сотрудник стал победителем регионального этапа конкурса.</p>
8.5	Обеспечение участия сборных команд пожилых людей в спортивных, творческих мероприятиях за пределами Еврейской автономной области	<p>В 3 квартале сборная команда пожилых людей ЕАО приняла участие в финальных играх IX Спартакиады пенсионеров России в г. Кемерово. В состав команды вошли 9 граждан пенсионного возраста.</p>
8.6	<p>Внедрение и развитие клубной работы с гражданами пожилого возраста на базе учреждений социального обслуживания населения.</p> <p>Развитие Центра активного долголетия, групп дневного пребывания.</p>	<p>Для познавательного и активного досуга на территории области действуют 13 клубных объединений, которые посещает 73 человека. За отчетный период в клубных объединениях проведено 208 занятий по следующим направлениям:</p> <p><b>Клубные объединения в городе Биробиджане:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- хор пенсионеров «УТВ» «Напевы России» - 6 человек;</li> <li>- вокальная группа «Бабье лето» - 9 человек;</li> <li>- «Хореография» - 9 человек;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- «Бисероплетение» - 6 человек;</li> <li>- «Кружевные узоры» - 4 человека;</li> <li>- «Швейное дело» - 9 человек;</li> <li>- «Английский язык» - 5 человек.</li> </ul> <p>Итого: 7 клубных объединений, которые посещают 38 человек.</p> <p><b>Клубные объединения в муниципальных районах области:</b></p> <p><u>Облученский район:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Пока все дома» - 10 человек;</li> <li>- «Кружевница» - 4 человека;</li> <li>- «Сад и огород» - 6 человек;</li> <li>- «Скандинавская ходьба» - 8 человек</li> </ul> <p><u>Октябрьский район:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Волшебный клубок» - 14 человек;</li> <li>- «Скандинавская ходьба» - 11 человек</li> </ul> <p>Итого: 6 клубных объединения, которые посещают 35 человек.</p>
8.7	Организация обучения граждан старшего поколения навыкам компьютерной и финансовой грамотности, пользованию дистанционными сервисами с привлечением к этой работе добровольцев (волонтеров)	<p>Продолжается обучение пожилых граждан и инвалидов компьютерной и финансовой грамотности и навыкам пользования сеть Интернет в форме групповых и индивидуальных занятий. Для достижения количественных показателей результативности обучения граждан пожилого возраста компьютерной грамотности разработаны и реализуются программы обучения: «Основы компьютерной грамотности для граждан», «Уверенный пользователь ПК и сети Интернет», «Обучение основам пользования планшетом, смартфоном», которые рассчитаны для лиц старшего поколения и инвалидов, не прошедших и прошедших обучение по первоначальным основам компьютерной грамотности.</p> <p>За отчетный период компьютерной грамотности обучено - 184 человека, из них финансовой грамотности – 18 человек.</p>
8.8	Организация проведения чемпионата по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста	<p>В целях популяризации среди людей старшего возраста владения компьютерными технологиями, для успешной их социальной адаптации в информационной среде, специалистами ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области» 24.05.2024 года в конференц-зале ОГБУ «Многофункциональный центр предоставления</p>



государственных и муниципальных услуг в Еврейской автономной области» организован и проведен XIV Региональный Чемпионат по компьютерному многоборью среди пенсионеров Еврейской автономной области.

В Региональном чемпионате приняли участие 10 граждан старшего поколения (г. Биробиджан – 5 человек, Биробиджанский район – 1 человек, Облученский район – 1 человек, Октябрьский район – 1 человек, Смидовичский район – 1 человек, Ленинский район – 1 человек).

Чемпионат включал в себя 3 задания:

1 задание – Основы работы с ПК и в сети Интернет;

2 задание - Безопасность в сети Интернет (тестирование);

3 задание – выполнение задания в сети Интернет.

Знания, полученные в процессе обучения, помогли гражданам старшего поколения показать высокий уровень навыком владения компьютером и работы в сети Интернет при выполнении предложенных заданий.

По результатам чемпионата членами жюри были подведены итоги, где определились победители:

I почетное место заняла Набиулина Оксана Владимировна, представитель центра активного долголетия «Шалом» (город Биробиджан);

II место заняла – Вангородская Ольга Викторовна, активный волонтер регионального центра «серебряного» добровольчества «Молоды душой» (город Биробиджан);

III место заняла – Москаленко Светлана Алексеевна, активист п. Смидовичи (Смидовичский район).

Всем участникам Регионального чемпионата были вручены дипломы и ценные подарки.

27.06.2024 года сборная команда Еврейской автономной области в составе 5 человек приняла участие в 14-ом Всероссийском чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров.

Участники чемпионата проверили свои навыки работы на смартфоне, знания финансовой грамотности в цифровой среде и поисковой системе «Яндекс». Все задания были объединены двумя темами – «Весь мир в кармане» и «Россия – Родина моя».

8.9	<p>Организация работы регионального Центра «серебряного» волонтерства «Молоды душой»</p>	<p>На учете в объединении состоит 206 «серебряных» волонтеров          За отчетный период организованы и проведены 9 акции, в которых приняли участие 39 серебряных волонтера;          Организация и проведение мероприятий (21 мероприятие)-136 человек;          Реализация социальных проектов:          «Красота с доставкой на дом» - оказаны парикмахерские услуги для 14 пожилых граждан;          «Вместе мы можем больше» (организация 12 занятий по обучению молодых людей с инвалидностью) – 28 человек;          Приняли участие:          - в окружном форуме Сибирского и Дальневосточного регионов – 6 человек;          - в VIII форуме «серебряного» добровольчества в г. Ханты-Мансийск – 2 человека.</p> <p>Организация работы на платформе «Добро.Ру»- размещение мероприятий на платформе, регистрация добровольцев.          Организовано посещение гражданами пожилого возраста адаптивной физкультуры на базе физкультурно - оздоровительного комплекса «Воин»          Организован и проведен круглый стол «организация волонтерской деятельности. «Серебряный волонтер» 5 лет работы.»          Проведены встречи волонтеров Регионального центра «Молоды душой» с целью обмена опытом - с волонтерами г. Новосибирска – 7 человек, с волонтерами Приморья – 10 человек.          Приняли участие:          - в окружном женском форуме «Разговоры о важном для взрослых: «Женский взгляд», который проходил во Владивостоке в рамках проведения Года семьи в Российской Федерации;          - в окружном форуме Сибирского и Дальневосточного регионов – 6 человек;          - в VIII форуме «серебряного» добровольчества в г. Ханты-Мансийск – 2 человека.</p>
-----	--	--

8.10	Обеспечение участия специалистов общественных организаций и учреждений социального обслуживания в мероприятиях, конференциях, семинарах по обмену опытом работы, в том числе с выездом в другие регионы, в целях внедрения новых форм и методов работы с пожилыми гражданами на территории Еврейской автономной области	<p>Участие специалиста Центра в вебинарах, конференциях, семинарах в целях внедрения новых форм и методов работы с пожилыми гражданами на территории области:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- участие специалиста в вебинаре «Молоды Душой Onlain»;</li> <li>- участие специалиста в вебинаре «Реализация проекта: сроки, изменения, согласования, отчетность»;</li> <li>- участие специалиста в вебинаре «Финансовая составляющая гранта»;</li> <li>- участие специалиста в вебинаре «Как рассказать про свой проект»;</li> <li>- участие в обучающем семинаре, работа на платформе «Добро.ru»;</li> </ul> <p>В отчетном периоде 2 специалиста приняли участие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в тематическом выездном семинаре в г. Рязань по реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода;</li> <li>- в окружном женском форуме «Разговоры о важном для взрослых: «Женский взгляд», который проходил во Владивостоке в рамках проведения Года семьи в Российской Федерации</li> </ul>
8.11	Проведение мероприятий по развитию туризма для граждан старшего поколения, проживающих на территории области	<p>За отчетный период специалистами Комплексного центра социального обслуживания Еврейской автономной области организовано и <b>проведено 6 экскурсионных мероприятия, в которых приняло участие 70 человек:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Виртуальная экскурсия в музей-заповедник «Сталинградская битва»;</li> <li>- Экскурсия в МКУК «Ленинский районный исторический музей» - «Слово во славу защитников!».</li> <li>- Экскурсия на Биробиджанскую обувную фабрику «Росток»;</li> <li>- Экскурсия в «Государственный архив Еврейской автономной области»;</li> <li>- Экскурсия в «Соборную мечеть»;</li> <li>- Экскурсия в Биробиджанскую Синагогу.</li> </ul> <p>Активисты центра «Активного долголетия «Шолом» посетили г. Благовещенск с целью обмена опытом и проведения экскурсионных мероприятий – 10 человек.</p>
8.12	Внедрение системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе	<p>Специалист Центра принял участие в тематическом выездном семинаре в г. Рязань по реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода.</p>

		<p>На базе мед. колледжа организовано обучение по программе профессиональной подготовки (переподготовки) по профессиям рабочих, должностях служащих «Сиделка» (помощник по уходу) 45 чел</p> <p>В связи с поэтапным внедрением системы долговременного ухода, приняты помощники по уходу, - 205 чел в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- родственный уход – 134 чел.;</li> <li>- из числа социальных работников – 32 чел.;</li> <li>- сторонние помощники по уходу – 39 чел.</li> </ul> <p>В систему долговременного ухода вошли пожилые и инвалиды – 217 человек (с учетом выбывших – 285 чел.).</p>
8.13	<p>Развитие на территории Еврейской автономной области стационарозамещающих технологий, позволяющих гражданам старшего поколения проживать дома (в семье):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление услуг сиделки;</li> <li>- «Персональный помощник» (ежедневное посещения социальным работником);</li> <li>- услуги сиделки выходного дня;</li> <li>- соседская помощь</li> </ul>	<p>Дополнительные платные услуги сиделок предоставлялись 31 гражданину, за отчетный период предоставлено 4275 услуг.</p> <p>Предоставление услуг сиделкой выходного дня, нештатными сиделками – 4 чел.</p> <p>На ежедневном социальном обслуживании состоит 101 человек. Увеличена кратность посещения у 118 получателей социальных услуг. Бинарные посещения ПСУ ( 2 раза в день) – 11 человек. Проведена типизация получателей социальных услуг – 184 человека.</p> <p>Проводится работа по организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов соседями. За 9 месяцев услуги соседской помощи предоставлены 125 гражданам, находящимся на социальном обслуживании в Центре.</p>
8.14	<p>Поддержка семей, ухаживающих за гражданами пожилого возраста без помощи социальных служб</p>	<p>Заключен договор с семьей, ухаживающей за гражданином пожилого возраста без помощи социальных служб.</p>
8.15	<p>Обучение родственников и лиц, желающих осуществлять уход за пожилыми гражданами, методам и приемам ухода в «Школе по уходу» за маломобильными гражданами</p>	<p>На базе Центра проходит обучение в «Школе ухода за маломобильными гражданами» - за 3 квартал обучено 46 человек;</p> <p>На базе специального дома для одиноких граждан пожилого возраста № 1 оборудована квартира для проведения занятий «Школы ухода за маломобильными гражданами»</p>

Комплекс процессных мероприятий "Изготовление и установка надгробных памятников, увековечивающих память погибших в Великой Отечественной войне, и сохранение мест захоронений знаменитых земляков"		
8.16	Изготовление и установка надгробных памятников умершим участникам Великой Отечественной войны, памятники которым не были установлены в нарушение законодательства, а также восстановление разрушенных надгробных памятников, ранее установленных умершим участникам Великой Отечественной войны, в порядке, установленном правительством Еврейской автономной области	Во 2 квартале заключен договор с ритуальной компанией «Память» на изготовление и установку двух надгробных памятников умершим участникам Великой Отечественной войны. В 3 квартале установлено 2 памятника (в Смидовичском районе, в Октябрьском районе)
8.17	Сохранение мест захоронений знаменитых земляков, восстановление неухоженных в течение длительного периода времени мест захоронений или имеющих следы осквернения	Акция «Мы помним, мы гордимся» во всех муниципальных образованиях пройдет в мае месяце. Сотрудники центра и «серебряные» добровольцы осуществят уход за 30 местами захоронений знаменитых земляков, которые неухожены в течение длительного времени (уборка, покраска памятников).
Подпрограмма 3 "Предоставление социальной помощи отдельным категориям граждан" на 2024 - 2028 годы		
8.18	Организация предоставления материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим на территории Еврейской автономной области, за исключением граждан пожилого возраста, в порядке, установленном правительством Еврейской автономной области	материальная помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим на территории Еврейской автономной области, за исключением граждан пожилого возраста, в порядке, установленном правительством Еврейской автономной области предоставлена 263 гражданам
8.19	Организация предоставления материальной помощи лицам, освободившимся из мест лишения свободы, и лицам без определенного места жительства, проживающим на территории Еврейской автономной области, за исключением граждан пожилого возраста, освободившихся из мест лишения свободы, в порядке, установленном правительством Еврейской автономной области	Материальная помощь лицам, освободившимся из мест лишения свободы, и лицам без определенного места жительства, проживающим на территории Еврейской автономной области выплачена 61 гражданам: <ul style="list-style-type: none"> <li>- освободившиеся – 26 чел.</li> <li>- лица БОМЖ – 33 чел.</li> <li>- условно-осужденные 2 чел</li> </ul>

8.20	Обеспечение деятельности "социальных столовых" (организация горячего питания) для граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с порядком, установленным приказом департамента социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области	Услугами социальной столовой воспользовались 48 граждан: - г. Биробиджан – 15 чел., - Октябрьский район – 8 чел. - Облученский район – 8 чел. - Смидовичский район – 9 чел. - Ленинский район - 8 чел.
------	--	---

**Реализация мероприятий Госпрограммы Еврейской автономной области «Доступная среда в Еврейской автономной области», подпрограммы «Формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов» на 2023 - 2025 годы»,  
для реализации в 2024 в ОГБУ КЦСО ЕАО**

№ п/п	Описание планируемого действия	
8.21	Организация и проведение общественно-просветительских кампаний по распространению идей, принципов и средств формирования доступной среды для инвалидов и других МГН	Во 2 квартале на территории города размещен баннер о пункте проката ТСР на базе Центра.
8.22	Обеспечение методическими материалами по вопросам реабилитации и абилитации инвалидов областных общественных организаций инвалидов и учреждений социального обслуживания населения	Денежные средства будут использованы на подписку в 4 квартале
8.23	Информирование населения через областные средства массовой информации о развитии системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, оказании услуг ранней помощи, создание специальных интернет-ресурсов	В 3 квартале размещен баннер о пункте проката технических средств реабилитации.

8.24	Обеспечение деятельности пункта проката технических средств реабилитации в ОГБУ "Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области"	<p>За 9 месяцев 2024 года оказано содействие в получении ТСР – 372 чел.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- через пункт проката реабилитационных средств 190 чел.;</li> <li>- в рамках системы долговременного ухода – 135 чел.;</li> <li>- оформление и получение через ФСС – 47 чел.</li> </ul> <p>В 3 квартале приобретены кресла инвалидные с санитарным оснащением в количестве 10 штук</p>
8.25	Обеспечение участия команды инвалидов и сопровождающих их лиц, проживающих на территории Еврейской автономной области, в физкультурных мероприятиях различного уровня с выездом в другие регионы Российской Федерации	<p>Приобретены авиабилеты для команды инвалидов в г. Абакан  Проведена оплата за железнодорожные билеты  - Возмещение средств за билеты на автобусе – 13554,0 рублей  Приобретены авиабилеты Хабаровск-Москва-Нижний Новгород</p>
8.26	Предоставление услуг службой "Социальное такси"	<p>За отчетный период предоставлены 1237 транспортных услуг 367 гражданам, проживающих на территории ЕАО:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- город Биробиджан -82 чел., 386 услуг;</li> <li>- Биробиджанский район – 82 чел. 269 услуг;</li> <li>- Смидовичский район – 47 чел. 121 услуга;</li> <li>- Ленинский район – 44 чел. 101 услуга;</li> <li>- Октябрьский район – 65 чел. 226 услуг;</li> <li>- Облученский район – 47 чел. 134 услуги</li> </ul> <p>Приобретены запчасти для автомобилей</p>
8.27	<p>Внедрение новых технологий по социальной реабилитации и абилитации инвалидов, детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение мониторингов для составления индивидуальных программ;</li> <li>- организация клубной работы (не менее 5 клубов);</li> </ul>	
8.28	Организация экскурсионных мероприятий по архитектурным и памятным местам Еврейской автономной области для инвалидов, семей с детьми-инвалидами и семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья:	<p>В мае проведена экскурсия для инвалидов молодого возраста, состоящих в службе сопровождения молодых инвалидов по Смидовичскому району.  В рамках праздничных мероприятий «90 лет ЕАО» проведена обзорная экскурсия в Краеведческий музей, в которой приняли участие 15 человек.</p>

	<p>Организация проведение экскурсий:          - Санаторий «Кульдур»          -Компания «Полипласт» п. Приамурский завод по изготовлению пластиковой тары.</p>	
8.29	Организация и проведение открытого областного фестиваля спорта для граждан с ограниченными возможностями здоровья "Познай себя сам" с участием граждан пожилого возраста	В 3 квартале организован и проведен открытый областной фестиваль спорта для граждан с ограниченными возможностями здоровья "Познай себя сам" с участием граждан пожилого возраста.
8.30	Проведение мероприятий, посвященных Международному дню инвалида, иных социальных мероприятий области	
8.31	Организация работы клубных объединений молодых инвалидов в возрасте от 18 до 40 лет	<p>В службе сопровождения организована работа клубных объединений, которые посещают 20 человек - (11 клубов) - 136 занятий:</p> <p>«Радио в дом»;          «Изготовление сувениров»;          «Клуб любителей книги»;          «Куб» для любителей компьютера;          «Школа шумовых инструментов»;          «Спортивные ребята»;          «Студия «Уютный» дом»;          «ИЗО»; «Школа здоровья»;          «Адаптивная физкультура»          «Пока все дома» - Облученский район.</p>
8.32	Организация социального обслуживания инвалидов - участников специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики на базе специального отделения - "Центр социальной адаптации и реабилитации"	<p>На базе специального отделения «Центр социальной адаптации и реабилитации» организована работа с семьями участников СВО:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мониторинг членов семей граждан, которые участвуют в СВО – 92 семьи;</li> <li>- составлено социальных паспортов – 72;</li> <li>- на бесплатном социальном обслуживании в отделениях социальной помощи на дому состоит 40 человек (с учетом выбывших за 9 месяцев – 50 чел.)</li> <li>- организовано социальное сопровождение семей участников СВО – 43 семьи;</li> <li>- принят на надомное социальное обслуживание участник СВО, ветеран боевых действий – 1 чел., которому оказано протезирование ноги в госпитале Санкт-Петербурга.</li> </ul>



## Раздел 9. Развитие новых видов и форм социального обслуживания

В своей деятельности Центр руководствуется Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В рамках законодательства предоставляются различные виды социальных услуг. За 3 квартал услуги оказаны 2737 гражданам. В соответствии со статьей 29. Проводится профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании путем проведения мониторингов: граждан пожилого возраста на территории ЕАО с целью выявления нуждаемости в социальном обслуживании – 48 человека, ветеранов ВОВ, юбилеи которых состоялись в 2024 году – 3 человека, мониторинг условий жизни ветеранов Вов с целью выявления нуждаемости в социальном обслуживании – 24 человека. Реализуются на базе Центра социально-значимые проекты: «Живая память», «Заботливый доктор», «Виртуальный туризм», «Школа по уходу за маломобильными гражданами», «Это ярмарки краски», «Сказка на дом», «Помочь. Нельзя оставить», «Кукольный театр у вас дома» и другие. Сотрудниками Центра применяются такие формы социального обслуживания, как трудовые десанты, организация работы благотворительной лавки по приему и выдачи одежды и обуви бывшей в употреблении.

**Цель:** Предоставление помощи населению, организация разнообразных форм помощи для граждан, испытывающих необходимость в ее оказании, содействие в преодолении трудных жизненных ситуаций.

**Задачи:** Поддержка жизнедеятельности населения, нуждающегося в оказании помощи, в быту, улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг при сохранении пребывания гражданина в привычной благоприятной среде – месте проживания, – повышение объема и качества предоставляемых социальных услуг, внедрение в практику новых эффективных форм социального обслуживания.

№ п/п	Описание планируемого действия	
9.1	Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании: - мониторинг граждан пожилого возраста с целью выявления нуждаемости в социальном обслуживании; - мониторинг ветеранов ВОВ, юбилеи которых состоятся в 2024 году; - мониторинг удовлетворенности граждан качеством оказания социальных услуг; - мониторинг социально-бытовых условий проживания молодых инвалидов;	Проводится профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании путем проведения мониторингов: граждан пожилого возраста на территории ЕАО с целью выявления нуждаемости в социальном обслуживании – 48 человека, ветеранов ВОВ, юбилеи которых состоялись в 2024 году – 3 человека.

	- мониторинг условий жизни ветеранов Вов с целью выявления нуждаемости в социальном обслуживании.	
9.2	Обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и Центром по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом, выписка рецептов дистанционно.	Услугой по доставке лекарственных препаратов на дом, назначенных по медицинским показаниям врачом пользуются 750 подопечных Центра (предоставлено 4459 услуг).
9.3	В рамках реализации национального проекта «Демография» осуществлять: - доставку граждан пожилого возраста в медицинские учреждения области для проведения медицинского скрининга; - организацию работы мобильных бригад; - организацию работы стационарозамещающих форм социального обслуживания.	<p>Организована работа мобильной бригады «Старшее поколение» по осуществлению доставки лиц старше 65 лет в медицинские организации области для проведения обследования – 8 человек</p> <p>Организована доставка граждан старшего поколения в медицинские учреждения области – 113 человек;</p> <p>За отчетный период организовано 26 выездов социальной мобильной бригады в отдаленные села области с предоставлением социально-бытовых и консультативных услуг (охвачено 135 человек).</p> <p>организация работы стационарозамещающих форм социального обслуживания.</p> <p>Услуги сиделок предоставлялись 25 гражданам, за отчетный период предоставлено 1556 услуг.</p> <p>Услуги сиделкой выходного дня, нештатными сиделками – 3 чел.</p> <p>На ежедневном социальном обслуживании состоит 92 человека.</p> <p>Увеличена кратность посещения у 110 получателей социальных услуг.</p> <p>Бинарные посещения ПСУ (2 раза в день) – 7 человек.</p> <p>Проведена типизация получателей социальных услуг – 54 человека.</p> <p>Проводится работа по организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов соседями. За 3 квартал услуги соседской помощи предоставлены 105 гражданам, находящимся на социальном обслуживании в Центре.</p>

9.4	<p>Предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим на территории области, комплекса социальных услуг в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» № 442-ФЗ</p>	<p>За период 3 квартала Центром обслужено 2108 человек, что составляет 100,4 % выполнения государственного задания от плана:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста в надомных условиях – 1202 человека, 97644 услуги (бесплатных), в т.ч. 537 человек находятся на платном обслуживании – 8055 услуг;</li> <li>- предоставление услуг гражданам отделением срочной социальной помощи – 979 человека, 1302 услуги;</li> <li>- предоставление услуг службой «Социальное такси – 150 человек, 394 услуг;</li> <li>- предоставление услуг социально - досуговым отделением – 406 человек, 2562 услуги;</li> </ul> <p>В соответствии с гос. заданием получено 471221,53 руб. от предоставления платных гарантированных услуг.</p>
9.5	<p>Организация работы по социальному сопровождению граждан в связи с проведением специальной военной операции на территории ДНР и ЛНР:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- с беженцами из Украины;</li> <li>- участникам СВО;</li> <li>- инвалидам боевых действий;</li> <li>- с семьями участников СВО;</li> <li>- с семьями погибших мобилизованных граждан в ходе спец. операции на территории ДНР и ЛНР</li> </ul>	<p>Организация работы Центра социальной адаптации и реабилитации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организована работа по проведению мониторинга членов семей граждан, которые участвуют в СВО- 92 семьи;</li> <li>- составлено социальных паспортов – 72;</li> <li>- социальное сопровождение семей участников СВО – 43 семьи;</li> <li>- на бесплатном социальном обслуживании в отделениях социальной помощи на дому состоит 40 человека (с учетом выбывших – 50 чел.)</li> </ul>
9.6	<p>Организация работы «Мобильной бригады» по предоставлению горячего питания гражданам без определенного места жительства, реализация проекта «Помочь, нельзя оставить»</p>	<p>В 3 квартале работа по реализации проекта «Помочь, нельзя оставить» не проводилась. Работа по данному направлению возобновится в 4 квартале</p>
9.7	<p>Организация работы «Благотворительной лавки»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- прием одежды, обуви бывшей в употреблении от населения области</li> </ul>	<p>За квартал получили одежду и обувь бывшую в употреблении 95 человек</p>

9.8	Проведение трудовых десантов у получателей социальных услуг	За отчетный период проведено 7 трудовых десантов у получателей социальных услуг по уборке жилого помещения, уборки дворовых территорий
9.9	Организация работы «Социальная парикмахерская» для граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на социальном обслуживании при взаимодействии с волонтерами	Организована работа «Социальной парикмахерской» для граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на социальном обслуживании при взаимодействии с волонтерами – 10 человек
9.10	Организация работы попечительского совета	На базе Центра создан Попечительский совет. Члены попечительского совета принимают участие в реализации мероприятий, проводимых в Центре. Члены Попечительского совета приняли участие в подготовке к мероприятиям ко Дню пожилого человека.
9.11	Реализация на базе Центра социально-значимых проектов: «Живая память», «Заботливый доктор», «Виртуальный туризм», «Школа безопасности», «Вечерний Биробиджан», «Красота с доставкой на дом», «Школа по уходу за маломобильными гражданами», «Это ярмарки краски», «Сказка на дом», «кукольный театр у вас дома» и другие	Проводится реализация социальных проектов: «Виртуальный туризм» - 21 человека; «Путешествие в мир православия» - 12 человек; «Здорово живешь» - 9 человек; «Заботливый доктор» - 25 человека; - «Краски жизни» – 30 человек; - «Песня с доставкой на дом» - для одиноких получателей социальных услуг, Смидовичский р-он – 7 человек; - «День именинника» - 4 человека; - «Это ярмарки краски» - 100 человек.
9.12	Организация новой формы социального обслуживания – сопровождаемое проживание граждан с ментальными нарушениями и психическими расстройствами.	На базе специального дома № 1 выделена квартира для проживания инвалида с ментальными нарушениями. Организована следующая работа: - посещение социального работника ежедневно; - сопровождение в медицинские учреждения; - предоставление социальных услуг; - обучение навыкам самостоятельного проживания; - обучение компьютерной грамотности; - привлечение к участию в мероприятиях Центра; - организация индивидуального обучения. Учитель школы № 4 посещает ежедневно и обучает навыкам письма, чтения, навыкам самообслуживания.

## Раздел 10. Организация работы

### в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами

В 2023 году Центр вошел в пилотный проект «Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами». В рамках реализации пилотного проекта были проведены следующие мероприятия:

На базе мед. колледжа организовано обучение по программе профессиональной подготовки (переподготовки) по профессиям рабочих, должностям служащих «Сиделка» (помощник по уходу) - 20 человек. В связи с поэтапным внедрением системы долговременного ухода, приняты помощники по уходу – 205 человек. В систему долговременного ухода вошли пожилые и инвалиды – 217 человек (с учетом выбывших – 285 человек).

Организована работа «Школы ухода за маломобильными гражданами».

№ п/п	Описание планируемого действия	
10.1	Организация обучения граждан по профессиональной программе «Помощник по уходу»	В 3 квартале начато обучение на базе мед. колледжа – 20 человек по программе «Помощник по уходу».
10.2	Организация работы пункта проката технических средств реабилитации для граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящим на долговременном уходе	Организована работа пункта проката технических средств реабилитации для граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящим на долговременном уходе. В 3 квартале 2024 года оказано содействие в получении ТСР – 99 чел.: - через пункт проката реабилитационных средств 47чел.; - в рамках системы долговременного ухода – 32 чел.; - оформление и получение через ФСС – 20 чел.
10.3	Организация предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода	В связи с поэтапным внедрением системы долговременного ухода, приняты помощники по уходу, - 205 чел в т.ч.: - родственный уход – 134 чел.; - из числа социальных работников – 32 чел.; - сторонние помощники по уходу – 39 чел. В систему долговременного ухода вошли пожилые и инвалиды – 217 человек (с учетом выбывших – 285 чел.).

10.4	Обучение родственников и лиц, желающих осуществлять уход за пожилыми гражданами, методам и приемам ухода в «Школе по уходу» за маломобильными гражданами	В 3 квартале обучено родственников и лиц, желающих осуществлять уход за пожилыми гражданами, методам и приемам ухода в «Школе по уходу» за маломобильными гражданами 46 человек
10.5	Осуществление контроля качества предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся уходе	В 3 квартале осуществлялся контроль качества предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся уходе – 20 человек.

Заместитель директора ОГБУ «КЦСО ЕАО»



Е.С. Бочкарева