

О Т Ч Е Т
о работе Комплексного центра социального обслуживания
Еврейской автономной области
за 3 квартал 2024 года

№	наименование	количество
1	Количество структурных подразделений:	15
2	ставок социальных работников, специалистов по социальной работе	164
	фактически социальных работников и специалистов	147
3	Ставок помощников по уходу	120
	Фактически помощников по уходу	205
4	Образование (соц. работники и специалисты по социальной работе):	147
	высшее:	37
	среднее специальное:	44
	начальное профессиональное:	46
	среднее образование	20
	заочно обучаются	6
5	количество граждан, обслуживаемых на дому, из них:	1155 (с учетом выбывших 1202)
	- вошли в систему долговременного ухода	46
	- члены семей участников СВО	42
	в благоустроенном секторе	831
	в неблагоустроенном секторе	324
	в городской местности	800
	в сельской местности	355
	В систему долговременного ухода вошли	
5.1	участники ВОВ	1
	из них инвалиды ВОВ	0
5.2	Ветераны боевых действий	1
5.3	члены семей погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ	4
5.4	ветераны Труда	154
5.5	инвалиды	644
5.6	реабилитированные	8
5.7	Труженики тыла	5
5.8	узники Гетто	0
5.9	жители блокадного Ленинграда	1
5.10	почетные доноры	1
5.11	герои соц.труда	0
5.12	почетные граждане	3
5.13	другие категории:	
	- пенсионеры	333

6	обслуживаются по договорам:	1155
6.1	- на бесплатной основе	618
6.2	- с частичной оплатой	494
6.3	- с полной оплатой	43
6.4	Заключено разовых договоров	118
7	Количество прибывших граждан пожилого возраста	54
8	Количество выбывших граждан пожилого возраста	47
9	сведения об очередности в учреждение социального обслуживания	14

Оказание услуг отделениями социальной помощи на дому

№	виды услуг	кол-во человек	кол-во услуг
1	Социально-бытовые услуги	1202	60088
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет журналов	937	19490
1.2	помощь в приготовлении пищи	326	4675
1.3	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	786	3590
1.4	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	0	0
1.5	Топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	208	12837
1.6	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	47	55
1.7	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	-	-
1.8	Уборка жилых помещений	856	11082
1.9	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	289	3678
1.10	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	141	780
1.11	Помощь в приеме пищи (кормление)	104	1296
1.12	Смена нательного, постельного белья, помощь в одевании и переодевании	103	1119
1.13	Смена подгузников и абсорбирующего белья	77	1058
1.14	Сопровождение на прогулках, сопровождение к врачу	100	428
2	Социально-медицинские услуги	858	13660
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	437	4157
2.2	Доставка медикаментов	750	4459

2.3	Консультирование по социально-медицинским вопросам	108	380
2.4	Услуги мед. сестры в спец. домах	95	4664
3	Социально-правовые услуги	130	384
3.1	Содействие в получении льгот и пособий	91	262
3.2	Помощь в пенсионном обеспечении	36	118
3.3	Оказание помощи в получении юридических услуг	3	4
4	Социально- психологические	30	153
5	Социально-педагогические услуги	151	439
5.1.	Организация досуга (праздники, экскурсии и др.)	151	439
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	17	78
6.1	Обучение компьютерной грамотности на дому	24	185
7	Дополнительные услуги	931	22842
7.1	Вынос отходов	768	11783
7.2	Стирка белья	144	879
7.3	Мытье предметов домашнего обихода	460	5847
7.	Ремонт (пошив одежды)	47	58
7.5	Чистка ванны, санитарного узла	271	2257
7.6	Мытье окон	46	76
7.8	Содействие в ремонте бытовой и санитарной техники	41	123
7.9	Работа на приусадебном участке	87	584
7.10	Глажка белья, вешание штор	65	356
7.11	Мытье (двери, панели, радиаторы)	179	879
	Всего услуг	1202	97644
8	Предоставление платных услуг:		
8.1	Предоставление услуг на платной основе на дому	487	5074
8.2	Предоставление платных услуг сиделок	25	1556
8.3	Предоставление услуг временного проживания граждан	18	1413
8,4	Платные услуги социального такси	6	12
	итого	537	8055
	Всего получено за платное обслуживание (руб) на дому	1320403,53	

Оказание услуг отделением срочной социальной помощи

№ п/п	Наименование услуги	кол чел-к	кол услуг
1	Срочные услуги	424	799
1.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов:	315	623
	- социальная столовая (Сбор и обработка документов, выдача талонов)	15	23
	- предоставление горячего питания, реализация проекта «Помочь, нельзя оставить» 1 выезд	0	0
	- обеспечение продуктовыми наборами граждан старше 65 лет в рамках реализации проекта «накормить и обогреть»	300	600
1.2	Обеспечение одеждой, обувью и др. предметами первой необходимости:	95	115

1.3	Содействие в получении временного жилого помещения:	24	61
	- сбор документов для помещения в дом-интернат	15	23
	- содействие в помещении в «Маяк»	2	2
	- сбор документов для постановки на очередь в специализированный дом	4	6
	- помещение в отделение временного размещения	3	6
	- госпитализация в больницу и помещение на медико – социальные койки	14	24
2	Социально- медицинские	14	32
2.1.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	14	32
3	Социально – правовые услуги	10	15
3.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	10	15
4	Материальная помощь:	124	182
	Сбор и обработка заявлений	124	124
	- выдано материальной помощи: денежной	58	58
5	Содействие в получении реабилитационных средств:	99	202
	- пункт проката реабилитационных средств	47	81
	- в рамках системы долговременного ухода	32	97
	- оформление и получение через ФСС	20	24
6	Обследования	76	76
7	Сопровождение:	50	72
	- в социально-значимые учреждения области	50	72
	Итого	797	1302

Предоставление услуг службой «Социальное такси»

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел	Кол услуг
1	Услуги социального такси	150	394
	г. Биробиджан	34	116
	Биробиджанский район	42	100
	Смидовичский район	13	22
	Облученский район	23	50
	Октябрьский район	21	55
	Ленинский район	17	51

Реализация национального проекта «Демография»

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел	Кол услуг
1	Организована работа службы «Мобильная бригада» «Старшее поколение» по осуществлению доставки лиц старше 65 лет в медицинские организации области для проведения обследования:	8	16
2	Организация работы по сопровождению граждан в мед. учреждения области	113	179
3	Организация работы мобильных бригад 26 выездов	135	158

Организация работы по долговременному уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел
1	Организация работы службы сиделок	25
2	Сиделка выходного дня, нештатные сиделки	3
3	Соседская помощь	105
4	Ежедневное посещение получателей социальных услуг на дому	92
5	Проведение типизации получателей социальных услуг	54
6	На базе Центра прошло обучение в «Школе ухода за маломобильными гражданами»	46
7	В систему долговременного ухода вошли пожилые и инвалиды	217 (с учетом выбывших – 285)
8	В связи с поэтапным внедрением системы долговременного ухода, приняты помощники по уходу, в т.ч.: - родственный уход - из числа социальных работников - сторонние помощники по уходу	205 134 32 39

Организация работы Центра социальной адаптации и реабилитации

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел
1	Организация работы по проведению мониторинга членов семей граждан, которые участвуют в СВО	92 семьи
2	Составлено социальных паспортов	72
3	На бесплатном социальном обслуживании в отделениях социальной помощи на дому	40 чел. (с учетом выбывших – 50 чел.)
4	Социальное сопровождение семей участников СВО	43 семьи

Оказание услуг социально-досуговым отделением

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел	Кол услуг
1	Организация работы Центра активного долголетия «Шалом»: - организация экскурсионных мероприятий – 1 экскурсия - организация и проведение мероприятий – - реализация проекта «Это ярмарки краски» - 100 чел. - открытие 15 потока Университета третьего возраста - организация работы 5 клубных объединений - подготовлен и проведен региональный чемпионат по финансовой грамотности для граждан старшего поколения.	418	898
1.1	Организация обучения компьютерной грамотности:	84	840
	- на дому	48	480
	- в группах	36	360
1.2	Организация работы УТВ - г. Биробиджан: 3 факультета, 3 занятия	28	84

1.3	Организация клубной деятельности (90 занятий) - г. Биробиджан – 3 клуба, 12 занятий - районы области – 2 клуба, 10 занятий	38 25 13	226 156 70
1.4	социальный туризм: - организация экскурсионных мероприятий – 1 экскурсия	15	15
1.5	Реализация проекта «Танцы-путь к активному долголетию» Участие в проекте «Вечерний Биробиджан»	20	20
2	Организация работы с молодыми инвалидами - социальное обследование жилищно-бытовых условий инвалидов; - социальное сопровождение; - организация работы клубных объединений (8 клубов) - 41 занятие; - организация и проведение мероприятий – 14 мероприятий; - организовано сопровождение на второй отборочный этап Национального чемпионата по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс – 2024» в номинации «вокал» - приняли участие в фестивале спорта «Познай себя сам» Организована и проведена экскурсия в «Дворик Надежды и Сергея»	53 25 4 27 25 1 2 12	479 25 16 211 211 2 2 12
	Итого	555	2562

Организация работы «Общественного объединения «Серебряные добровольцы (волонтеры) ЕАО»

1	Организация и проведение 7 мероприятий	109	
2	Участие во Всероссийских акциях: «Красная гвоздика» - подготовка отчетной документации		5
3	Реализация социальных проектов: «Красота с доставкой на дом» «Вместе мы можем больше»	19 7 14	31 7 14 6
4	Участие специалиста в вебинарах	3	
5	Работа на платформе «Добро.Ру»: - регистрация мероприятий - регистрация добровольцев	9 3	
6	Организованы и проведены 6 акции «Помоги собраться в школу» «Своих не бросаем» - плетение сетей, сбор средств для участников СВО и передача денежных средств группе «Девчата из Биробиджана» «Огненная картина» - ко дню окончания Вов. «Помоги ближнему» -с. Партизанское, с. Лазарево	38 5 25 5 3	
7	проведены встречи волонтеров Регионального центра «Молоды душой» с целью обмена опытом - с волонтерами г. Новосибирска – 7 человек, с волонтерами Приморья – 10 человек.	17	17
	Итого	109	

Оказание услуг организационно-методическим отделением

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел	Кол услуг
1	- на базе АНО «Россия страна возможностей» 2 сотрудника прошли обучение по курсу «#ЯСТОБОЙ. Коммуникация в сложных ситуациях» для тех, кто работает с участниками СВО и семьями фронтовиков	2	
	в АНО ДПО «Академия непрерывного образования» г. Воронеж по программе повышения квалификации «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности в социальной сфере прошел обучение 1 сотрудник в соответствии с планом – графиком повышения квалификации	1	
2	Организация работы с Единой государственной информационной системой социального обеспечения (ЕГИССО): - внесено информации о получателях социальных услуг	180	

Оказание материальной помощи:

№	вид помощи	источники оказания помощи	чел	Сумма (руб.)
1	Материальная помощь - единовременная	ОГБУ «КЦСО ЕАО»	58	252750
		- инвалиды	9	34000
		- семьи с детьми инвалидами	0	0
		- пенсионеры	9	53000
		- многодетные семьи	0	0
		- малообеспеченные	14	110000
		- лица из мест лишения свободы	4	12000
		- лица без определенного места жительства	11	32750
		- студенты	11	11000
		- условно осуждённые	0	0
	- социальная столовая	КЦСО	15	54000
		г. Биробиджан	4	14000
		Октябрьский район	3	10000
		Смидовичский район	2	10000
		Облученский район	3	10000
		Ленинский район	3	10000
2	Обувь и одежда б/у	Жители области	95	
5	Продуктовые наборы	Благотворительный фонд «Старость в радость»	300	1 500 000
	Одежда и обувь	ИП Алибобо Исмаилов Ленинский		20000

зам. директора ОГБУ «КЦСО ЕАО»

Е.С. Бочкарева