



ПОЧЕМУ НЕ ОБРАЩАЮТСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ?

Пожилые люди часто не осознают, что подвергаются насилию. Если обидчики – взрослые дети, то поверить в их злой умысел крайне сложно, вмешивается родительский инстинкт.

Они не обращаются за помощью, потому что:

- боятся потерять иногда единственного родственника;
- считают такое отношение нормой;
- не знают, куда обратиться за помощью;
- негде жить, кроме как на одной территории с агрессором;
- боятся, что после раскрытия правды станет ещё хуже;
- стыдно за своего ребёнка (родственника), не хотят причинять ему проблемы.



ПОМНИТЕ!

Решение проблемы насилия и жестокого обращения требует комплексного подхода: повышение уровня профессионализма в работе с пожилыми людьми, а также их родственниками; принятие мер по поддержке ухаживающих лиц, позволяющих обеспечить их помощью и снизить нагрузку по уходу; межведомственное взаимодействие и профилактический подход.

Необходимо помнить, что защита стариков – это ответственность всего общества, поэтому важно вовремя протянуть руку помощи пожилым людям и сделать этот мир чуточку добрее.



Областное государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания ЕАО»
организационно-методическое отделение

Адрес: 679000 ЕАО, г. Биробиджан,

ул. Дзержинского, д. 16

Телефон: 8 (42622) 2-34-69

E-mail: kcs@post.eao.ru

Сайт: <http://kcssoeao79.ru/>

г. Биробиджан, 2024

Областное государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области»

СТАРСТЬ БЕЗ НАСИЛИЯ



ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ЖЕСТОКОМУ ОБРАЩЕНИЮ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

РЕКОМЕНДАЦИИ



г. Биробиджан,
2024



ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ –

это однократное или повторяющееся действие либо бездействие, которое наносит пожилому человеку физический, психологический или материальный ущерб, вызывает у него стресс.

К таким действиям относят:

- физическое;
- психологическое;
- эмоциональное;
- сексуальное насилие;
- финансовые махинации;
- оскорбления;
- неуважение пожилого человека;
- пренебрежение к нуждам пенсионера;
- лишение внимания и заботы.

Приходя к своему подопечному, отслеживайте предупредительные признаки, которые могут указывать на насилие над пожилым человеком.



Если Вы заметили признаки ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ:

1. Уделите время пострадавшему, если он решил открыться. Разговор при этом самостоятельно прекращать нельзя. Человек может почувствовать, что его проблемы Вам в тягость и снова закрыться.

2. Слушайте пожилого без осуждений, предложите советы и варианты решения проблемы. При необходимости можете задавать уточняющие вопросы, но лучше дать человеку возможность выразить свои чувства, страхи.

3. Не высказывайте недоверие во время разговора – это придаст пострадавшему чувство уверенности, облегчение и надежду. Используйте фразы: «Я тебе верю»; «Это не твоя вина»; «Ты такого не заслуживаешь».

4. Окажите помощь в поиске групп поддержки, телефонов психологов, социальных служб, адвокатов.

5. Разработайте с пожилым человеком ПЛАН безопасности (спасения) при повторении акта насилия.

Никогда не обещайте человеку помощь, которую Вы не сможете дать, и не провоцируйте обидчика. Постарайтесь не сделать так, чтобы жизнь пенсионера стала ещё тяжелее.



Возможный ПЛАН ЗАЩИТЫ ОТ ОБИДЧИКА:

1. Если в случае физической опасности Вы не можете выйти из квартиры:

- откройте окно и попытайтесь привлечь внимание прохожих;
- громко зовите «Помогите!», кричите «Пожар!»;

- всегда носите с собой телефон, запирайтесь в ванной и попытайтесь вызвать полицию, позвоните друзьям или соседям и попросите их прийти на помощь.

Если Вам удалось выскочить на лестничную площадку, звоните во все соседские двери, кричите, зовите на помощь.

2. Постарайтесь не изолировать себя, поддерживайте тесные отношения с друзьями, родственниками, соседями.

3. Расскажите друзьям и соседям, которым вы доверяете, о вашей ситуации и договоритесь, чтобы они вызвали полицию, если услышат шум из вашей квартиры.

И никаких приёмов, ибо это опасно. Можно получить травму. У пожилых людей очень хрупкие кости.

**Помните, что под угрозой находится
Ваша жизнь!**