

**Областное государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области»**

**Отчет
по плану работы за 1 квартал 2024 год**

Раздел 1. Пояснительная записка

В структуру Учреждения входят:

- отделения «Специальный дом для одиноких граждан пожилого возраста (престарелых) №1, №2»;
- отделения социальной помощи на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам;
- отделение срочной социальной помощи;
- социально- досуговое отделение;
- организационно-методическое отделение;
- социально – оздоровительное отделение;
- отделение Биробиджанского района;
- филиалы в районах области;
- служба «Социальное такси»;
- служба сопровождения молодых инвалидов;
- центр социальной адаптации и реабилитации.

Основное направление Центра - предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочных социальных услуг. В 1 квартале государственное задание выполнено на 100,4 %, услуги предоставлены 2108 гражданам: отделение социальной помощи на дому – 1243 человек, отделением срочной социальной помощи – 670 человек, социально-досуговым отделением – 195 человека.

Финансово-экономическая деятельность учреждения осуществляется из средств федерального бюджета, средств регионального бюджета и средств, полученных от предпринимательской деятельности за предоставление платных услуг.

В оперативном управлении Центра находятся 5 зданий (в т.ч. 2 специальных дома с проживанием пожилых граждан: спец. дом № 1 – 48 квартир, спец. дом № 2 – 64 квартиры), 3 земельных участка, девять автомобилей, 6 из которых оказывают услуги «Социального такси». На праве арендуемых помещений находятся филиал в Смидовичском, Ленинском, Облученском районах.

Административно-управленческий аппарат, заведующие филиалами, отделениями и специалисты обеспечены оргтехникой 100%.

Для организации обучения пожилых граждан компьютерной грамотности оборудован и оснащен ноутбуками компьютерный класс.

В учреждении работает «Пункт проката реабилитационных средств»

Основная цель деятельности Учреждения - оказание социальной помощи пожилым гражданам, инвалидам, и другим категориям граждан, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации их законных прав и интересов, для улучшения их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Задачи учреждения:

- выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, совместно с государственными и муниципальными органами, общественными и религиозными организациями и объединениями;
- дифференцированный учет всех граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;
- определение конкретных форм помощи, периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) ее предоставления гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, с учетом индивидуальных потребностей и при условии соблюдения принципов адресности, доступности, гуманности, добровольности, приоритетности, конфиденциальности;
- предоставление социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому;
- взаимодействие с различными государственными, муниципальными и негосударственными структурами, общественными организациями по решению вопросов оказания социальной поддержки гражданам и координация их деятельности в этом направлении;
- оказание помощи гражданам в решении проблем их самообеспечения, жизнеустройства, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- внедрение в практику инновационных форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости граждан в социальной помощи и местных социально - экономических условий;
- профессиональное обучение по программам подготовки и повышения квалификации;
- увеличению объема предоставляемых социальных услуг и повышению их качества.

Раздел 2. Административно – хозяйственная деятельность учреждения

Пояснительная записка

Административно-хозяйственная деятельность учреждения является одним из факторов, необходимых для формирования и обеспечения безопасных и комфортных условий для выполнения работы.

В состав учреждения входят отделения «Специальный дом для одиноких граждан пожилого возраста (престарелых)» № 1,2. На содержание домов в 1 квартале из внебюджетного фонда потрачено 218277,23 рублей. В 1 квартале в спец. домах проведены следующие виды работ:

- косметический ремонт коридора в спецдоме № 1;
- косметический ремонт коридора в спецдоме № 2;
- проведение ремонта железных ворот (сварочные работы) в спецдоме № 1;
- опломбировка счетчиков холодной и горячей воды в 48 квартирах жителей после ремонта водоснабжения в спецдоме № 1.

В 2019 году в рамках реализации национального проекта «Демография» были приобретены 5 автомобилей.

В 2023 году в рамках организации работы системы долговременного ухода и деятельности Центра социальной адаптации и реабилитации приобретен автомобиль UAZ Patriot.

В 1 квартале на обслуживание автомобилей были потрачены средства: программные – 35175,0 рублей, бюджетные – 17872,0 рублей, внебюджетные – 228282,23 рублей.

Административно – хозяйственная деятельность учреждения направлена на совершенствование и укрепление материально-хозяйственной базы учреждения, создание благоприятных условий для работы учреждения, оснащение учреждения необходимыми материально-техническими ресурсами, обеспечение исполнения нормативно-правовых и локальных актов по созданию условий функционирования учреждения.

Цель: Совершенствование и укрепление материально-хозяйственной базы учреждения, создание благоприятных условий для работы учреждения.

Задачи:

1. Обеспечение соответствия режима работы учреждения действующим нормативным документам
2. Оснащение учреждения необходимыми материально-техническими ресурсами

3. Обеспечение исполнения нормативно- правовых и локальных актов по созданию условий функционирования учреждения

№ п/п	Описание планируемого действия	Результат исполнения
2.1	Подготовка технических заданий, поиск ценовых предложений при проведении закупок по ФЗ – 44, ФЗ-223	Заключены контракты по наименьшей максимальной цене в результате электронного аукциона: 01.03.2024 Закупка нефтепродуктов на сумму 93816 руб.00 коп. 28.02.2024 Закупка нефтепродуктов на сумму 450791 руб.00 коп.
2.2	Заключение договоров с подрядными организациями по поставке товаров, выполнение работ, услуг.	Заключено 53 договоров по обслуживанию учреждения, и обеспечению нормального функционирования.
2.3	Участие в инвентаризации материальных ценностей основных и неосновных фондов	проведена инвентаризация материальных ценностей основных и неосновных фондов в феврале
2.4	Проведение мероприятий по пожарной безопасности учреждения	<p>За отчетный период проведено 151 вводных инструктажей с вновь принятыми сотрудниками (в т.ч 20 студентов Технологического техникума, проходивших практику в учреждении), 151 первичных инструктажей по вопросам охраны труда, противопожарной безопасности, противодействию терроризму и действиям в чрезвычайных ситуациях.</p> <p>Все здания учреждения, в том числе в филиалах, оснащены средствами пожаротушения (огнетушители).</p> <p>Проведена проверка работоспособности пожарной и охранной сигнализации, средств пожаротушения.</p> <p>Ежемесячно проводится проверка исправности электрических выключателей, наличие в электрощитах стандартных предохранителей и отсутствие оголенных проводов.</p> <p>Ежемесячно проводится осмотр путей эвакуации, пожарных лестниц, эвакуационных выходов, Все поддерживается в надлежащем состоянии, составляются акты осмотров, в документы по пожарной безопасности вносятся соответствующие записи.</p> <p>Ежемесячно проводятся проверки пожарной кнопки и пожарной сигнализации.</p> <p>Обновлены информационные материалы на стенде по ПБ.</p> <p>Проведены мероприятия: - очистка прилегающей территории в частных домах от мусора и сухой травы – 56</p>

		<p>дворов</p> <ul style="list-style-type: none"> - Профилактические беседы с получателями социальных услуг по пожарной безопасности (483 чел) - Индивидуальные беседы с получателями социальных услуг, проживающими в частном секторе по П.Б.(84 чел.) - проверка огнетушителей в специальных домах – 50 штук. <p>В районы области передано 8 огнетушителей для использования получателями социальных услуг.</p>
2.5	Своевременное предоставление отчетности: Декларация по энергоэффективности Декларации по природопользованию	Декларация по энергоэффективности отправлена 18.03.2024г. на https://gisee.ru/ Отчет по форме 2-ТП отходы принят 24.01.2024 на https://lk.rpn.gov.ru/login
2.6	Подготовка проектно-сметной документации: - на ремонт фасада в «Специальном доме для одиноких граждан пожилого возраста (престарелых)» № 2;	01.08.2023г. заключен контракт на оказание услуг по разработке ведомости объемов работ и сметной документации на ремонт фасада здания «Специального дома для одиноких граждан пожилого возраста (престарелых)» № 2. Цена контракта 8400 руб.
2.7	Проведение специальной оценки условий труда на 18 рабочих мест	Специальная оценка условий труда будет проводиться в 3 квартале

Раздел 3. Работа с кадрами, развитие персонала, повышение профессионального уровня сотрудников

Пояснительная записка

В соответствии со штатным расписанием утверждено 359,9 ставок (гос. задание), фактически учреждение укомплектовано сотрудниками – 206 человек, в рамках системы долговременного ухода трудоустроено 173 помощника по уходу (в 1 квартале принято на должность помощник по уходу 117 человек).

В 1 квартале проведена аттестация сотрудников учреждения – 10 человек. Проводится индивидуальное собеседование с руководителями структурных подразделений по результатам работы подразделений за отчетный период. За 1 квартал принято на работу в Центр 132 человека,

уволено по собственному желанию – 21 человек. Проводится работа с информационной системой ФИС ФРДО. Прошли обучение за квартал – 6 чел:

- по программе профессиональной переподготовки «Техносферная безопасность: охрана труда» Квалификация: руководитель службы (специалист) по охране труда - 1 специалист;

- по программе профессиональной переподготовки «Социальная работа. Обеспечение реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения»- 4 специалиста;

- программа повышения квалификации «Социальная работа с различными категориями граждан»- 1 специалист.

Проходят обучение по программе профессионального обучения «Повышение квалификации социальных работников учреждений социальной защиты населения, органов местного самоуправления, предприятий, учреждений и организаций ЕАО» 19 социальных работников (с 13 марта по 13 мая 2024 г). По охране труда - обучение руководителей и специалистов по охране труда – 1 чел. По ГО и ЧС - обучены 2 руководителя учреждения по программе «Подготовка руководителей ОМСУ и организаций.

На базе мед. колледжа организовано обучение по программе профессиональной подготовки (переподготовки) по профессиям рабочих, должностях служащих «Сиделка» (помощник по уходу)- 25 человек.

Цель создание системы управления персоналом, достижение высокой производительности труда, подготовка квалифицированных кадров высокого профессионального уровня, соответствующего профилю обучения, способных к эффективной работе.

Задачи Рациональное использование кадрового потенциала, формирование и поддержание эффективной работы трудового коллектива, выработка критериев и методик подбора, подготовки и повышения квалификации персонала.

№ п/п	Описание планируемого действия	
3.1	Внесение изменений в должностные инструкции в соответствии с профессиональными стандартами, утвержденными: - социальный работник; - специалист по социальной работе; - медицинский работник; - помощник по уходу; - организатор ухода.	Работа по внесению изменений в должностные инструкции будет проводиться со 2 квартала
3.2	Проведение совещаний: - по итогам работы отделений, филиалов - оперативные совещания	В 1 квартале проведено 2 совещания с руководителями филиалов области по решению рабочих вопросов, по итогам работы филиалов учреждения, по организации работы по внедрению системы долговременного ухода.

		Еженедельно проводятся оперативные совещания с руководителями структурных подразделений.
3.3	Реализация социального проекта «Преданность любимому делу», направленный на сотрудников, имеющих юбилейный стаж работы в Центре	В рамках реализации социального проекта «Преданность любимому делу», направленный на сотрудников, имеющих юбилейный стаж работы в Центре - отмечено 5 человек.
3.4	Развитие наставничества с целью повышения качества предоставляемых услуг, развитие клуба «Девчата» для ветеранов социальной службы	В рамках празднования Международного женского дня 8 Марта в Комплексном центре социального обслуживания Еврейской автономной области состоялось очередное заседание клуба «Девчата» на тему «Весна, женщина, цветы», в котором приняло участие 8 ветеранов социальной службы.
3.5	В рамках пропаганды здорового образа жизни проведение спортивных состязаний «День здоровья» для сотрудников Центра	День здоровья для сотрудников Центра будет проведен во 2 квартале
3.6	Подготовка и проведение обучающего семинара (Вебинара) для социальных работников «Инновационные инструменты в системе социального обслуживания»	Обучающий семинар запланирован на 3 квартал
3.7	Организация мероприятий по проведению аттестации специалистов	В 1 квартале проведена аттестация сотрудников учреждения – 10 человек – социальных работников и специалистов по социальной работе, заведующих структурными подразделениями г. Биробиджан.
3.8	Конкурс профессионального мастерства среди сотрудников Центра «Долголетие в профессии – преданность любимому делу»	Организован конкурс профессионального мастерства «Долголетие в профессии – преданность любимому делу», поданы заявки на участие в конкурсе от 8 сотрудников Центра, в марте проведен заочный этап конкурса.
3.9	Повышению квалификации, переподготовке социальных работников и специалистов учреждения с целью обеспечения соответствия работников современным квалификационным требованиям (в т.ч. дистанционно)	Прошли обучение за квартал – 6 чел. - по программе профессиональной переподготовки «Техносферная безопасность: охрана труда» Квалификация: руководитель службы (специалист) по охране труда - 1 специалист; - по программе профессиональной переподготовки «Социальная работа. Обеспечение реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения»- 4 специалиста; - программа повышения квалификации «Социальная работа с различными

		категориями граждан»- 1 специалист. Проходят обучение по программе профессионального обучения «Повышение квалификации социальных работников учреждений социальной защиты населения, органов местного самоуправления, предприятий, учреждений и организаций ЕАО» 19 социальных работников (с 13 марта по 13 мая 2024 г).
3.10	Участие в XIII Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания	Подано 2 заявки от сотрудников Центра на участие Во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания.

Раздел 4. Методическая работа

Пояснительная записка

В методической работе Учреждения в 1 квартале уделялось внимание профессиональной подготовке и повышению квалификации сотрудников. В рамках работы Учебного центра проведено занятие в Школе социального работника по теме: «Как подготовиться к аттестации и успешно её пройти», приняло участие 22 сотрудника.

В отчетном периоде начата подготовка к конкурсу профессионального мастерства «Долголетие в профессии – преданность любимому делу», поданы заявки на участие в конкурсе от 8 сотрудников Ценра, в марте проведен заочный этап конкурса.

Выпущен 29 номер информационно-методического журнала «Вестник», разрабатывались методические материалы: брошюры, памятки, буклеты «Старость без насилия», «Профилактика жестокого обращения с пожилыми людьми», «Как защитить себя от коррупционных посягательств».

Подготовлены и опубликованы статьи:

в электронном журнале СОННЕТ «Применение технологий социальной работы в сельской местности»;

в журнале «Профессиональная библиотека социального работника"№ 10 «Внедрение инновационных технологий».

Цель: Повышение профессиональной компетенции сотрудников учреждения, совершенствование содержания форм и методов работы структурных подразделений.

Задачи: методическое и информационное сопровождение деятельности структурных подразделений, проведение своевременной и надлежащей профессиональной подготовки сотрудников, организация работы по разработке и реализации программ, социальных проектов по основным направлениям деятельности учреждения.

№ п/п	Описание планируемого действия	Результат исполнения
4.1	Корректировка и обновление локальных нормативно-правовых актов	Локальные нормативно-правовые акты обновляются и корректируются по мере необходимости.
4.3	Взаимодействие и сотрудничество со СМИ, осуществление рекламно-информационной деятельности.	<p>В течение 1 квартала предоставлено 20 информации в СМИ (телевидение, газеты, радио)</p> <p>размещено за квартал:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на сайте Центра 55 информации (на 26.03.24); - на сайте ДСЗН 28 информации (на 26.03.24); - Telegram-канал 59 информации (на 26.03.24); - паблик в ВКонтакте –67 информации (на 26.03.24); - сообщество в ОК – 59 информации (на 26.03.24); <p>Актуализирована информация на сайте ДСЗН в разделе «Информация о поставщике социальных услуг»;</p> <p>Актуализирована информация на сайте Центра:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел «Система долговременного ухода»; - раздел «Дистанционное обучение»; - раздел «Центр активного долголетия»; - раздел «Наше видео»; - раздел «Наша безопасность»; - раздел «Справочник социального работника». <p>Создана страница «Работа с семьями участников СВО»</p> <p>Центр подключен к платформе Госпаблики.</p>
4.4	Подготовка и размещение статей о деятельности Центра в Российских журналах.	<p>В отчетном периоде подготовлены и опубликованы статьи:</p> <p>в электронном журнале СОННЕТ «Применение технологий социальной работы в сельской местности»;</p> <p>в журнале «Профессиональная библиотека социального работника"№ 10 «Внедрение инновационных технологий».</p>
4.5	Выпуск информационно-методического журнала «Вестник», 4 номера	В 1 квартале выпущен 29 номер информационно-методического журнала «Вестник» на страницах которого размещена информация о сотруднике с 25-летним стажем, освещены технологии социальной работы в сельской местности, организация работы по проведению аттестации сотрудников, размещено положение

		о конкурсе профессионального мастерства «Долголетие в профессии-преданность любимому делу».
4.6	Разработка информационно-разъяснительных (просветительских) буклетов, памяток, листовок для получателей социальных услуг и сотрудников Центра.	В отчетном периоде разработаны буклеты, памятки: - «Старость без насилия»; - «Профилактика жестокого обращения с пожилыми людьми»; - «Как защитить себя от коррупционных посягательств»
4.7	Пополнение электронной библиотеки и библиотеки периодических и методических изданий. Знакомство сотрудников Центра с новинками периодических изданий.	Размещен журнал «Вестник» № 27, информация о системе долговременного ухода
4.8	Подготовка и проведение «Тематических планерок» с сотрудниками отделений: - Что надо знать о системе долговременного ухода; - Профилактика производственного травматизма, предупреждение несчастных случаев на производстве; - Организация деятельности пункта проката технических средств реабилитации, порядок оформления ; - Актуальные аспекты формирования профессиональных компетенций социального работника.	В 1 квартале подготовлена и проведена тематическая планерка с сотрудниками отделений социальной помощи на дому, в филиалах Центра, в отделениях «Специальный дом для одиноких граждан пожилого возраста (престарелых) на тему «Что надо знать о системе долговременного ухода»
4.9	Проведение индивидуального собеседования с руководителями структурных подразделений по результатам работы подразделений за отчетный период	Проведено индивидуальное собеседование с руководителями структурных подразделений по результатам работы подразделений за отчетный период
4.10	Организация работы Учебного центра «Школа социального работника»: - Как подготовиться к аттестации и успешно ее пройти;	Проведено занятие в «Школе социального работника» по теме: «Как подготовиться к аттестации и успешно её пройти» (22 чел.).

	<ul style="list-style-type: none"> - Порядок предоставления мер социальной защиты в современных условиях отдельным категориям граждан; - психологические особенности работы с гражданами пожилого возраста; - Основы первой доврачебной помощи при обслуживании граждан на дому 	
--	--	--

Раздел 5. Контроль качества и эффективности

Руководителями центра и руководителями структурных подразделений проводится контроль качества и эффективности оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в соответствии с ГОСТ 52142-2013 «Качество социальных услуг», ГОСТ 52497-2005 «Система качества учреждений социального обслуживания». Ежегодно, в соответствии с планом контрольной деятельности проводятся мероприятия в рамках контроля качества. В 1 квартале проводился контроль проверки качества предоставления социальных услуг в структурных подразделениях. За отчетный период проведен мониторинг качества предоставления социальных услуг. Директором и заместителем директора посещено 40 подопечных Центра, заведующими филиалами и заведующими отделениями проведено 176 посещений подопечных.

Цель: создание необходимых условий гарантированного удовлетворения потребностей клиентов, повышение эффективности и качества услуг.

Задачи:

- обеспечение стабильного уровня качества услуг;
- принятие профилактических мер по предупреждению или урегулированию претензий и жалоб клиентов;
- осуществление эффективного контроля за техническими, организационными и другими факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг;
- предотвращение или устранение любых несоответствий услуг предъявляемым к ним требованиям.

№ п/п	Описание планируемого действия	Результат исполнения
5.1	Организация внутренней контрольной деятельности учреждения:	Подготовлен и утвержден годовой план контрольной деятельности учреждения. В соответствии с планом в отчетном периоде проведено 3 внутренние проверки с составлением акта. Проверено 7 журналов социальных работников.
5.2	Контроль за выполнением единых требований по	Проведено анкетирование граждан о качестве и доступности предоставления

	предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг в Центре среди структурных подразделений	социальных услуг учреждением - 135 человек. Все анкетизируемые отметили положительные результаты обслуживания. За отчетный период проведен мониторинг качества предоставления социальных услуг. Директором и заместителем директора посещено 40 получателей социальных услуг Центра, заведующими филиалами и заведующими отделениями проведено 176 посещений подопечных. Письменных жалоб на качество оказания социальных услуг не было.
5.3	Систематический контроль за качеством, доступностью, своевременностью и эффективностью предоставления социальных услуг; выполнением индивидуальных программ, договоров на социальное обслуживание	За отчетный период проверено 13 личных дел получателей социальных услуг с целью контроля за выполнением индивидуальных программ, договоров на социальное обслуживание.
5.4	Контроль за ведением документации, связанной с обслуживанием получателей социальных услуг	Проверено 5 дневников социальных работников. При проверке дневников социальных работников учитывается аккуратность ведения записей, правильность прописывания движения денежных средств получателей социальных услуг, наличие подписей клиента о проделанной работе.
5.5	Контроль организации отдельных вопросов деятельности учреждения (бухгалтерия, кадровые вопросы, вопросы в области обеспечения пожарной безопасности, охраны труда, безопасности дорожного движения, защиты персональных данных, ГО и ЧС, состояния и сохранности материальных запасов и основных средств и др.);	Утвержден руководителем план мероприятий по обеспечению защиты персональных данных при их обработке в учреждении, разработан план-график внутренних проверок состояния системы защиты персональных данных в структурных подразделениях, создана комиссия по внутреннему контролю. В 1 квартале проведены проверки: - выполнение требований нормативных правовых актов по защите информации ⁴ - в организационно-методическом отделении; - в социально-досуговом отделении; - в отделении срочной социальной помощи.
5.6	Анализ проведенных проверок в рамках системы внутреннего контроля	После проведенных проверок проводится анализ в рамках системы внутреннего контроля. Выявленные нарушения устраняются своевременно
5.7	Заслушивание на совещаниях отчетов заведующих отделений социальной помощи на дому, специальных домов, заведующих	На совещании с руководителями филиалов заслушали руководителя филиала в Облученском районе по вопросу организации внутреннего контроля.

филиалами о мероприятиях в рамках системы внутреннего контроля по оказанию социальных услуг на дому

Раздел 6. Информационная открытость

Пояснительная записка

Информационная открытость призвана создать условия и возможность получения необходимого и достаточного объема сведений о структуре, целях, задачах, финансовых и иных существенных условиях деятельности Комплексного центра всем участникам социального взаимодействия. Важной задачей данного направления выступает противодействие коррупции, для обеспечения которой необходима открытость всех процессов деятельности учреждения.

В учреждении сформированы открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности Центра, и обеспечен доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях ОГБУ «КЦСО ЕАО», в средствах массовой информации (пресса, радио, телевидение, печатные издания и электронные материалы), на сайте департамента социальной защиты населения (www.social.eao.ru), официальном сайте учреждения (<http://kcssoeao79.ru> //), также используется аккаунт в социальной сети «Одноклассники», в Контакте, Телеграмм.

В 1 квартале проводилась работа с информационными системами: ЕГИССО – внесено 335 получателей услуг. В систему ФИС ФРДО своевременно вносится информация о сотрудниках, прошедших профессиональное обучение на базе Учреждения.

Информационная открытость способствует развитию учреждения социального обслуживания, повышению качества социальных услуг, формированию позитивного имиджа Комплексного центра социального обслуживания, удовлетворению информационных интересов граждан, получателей социальных услуг, организаций, эффективному взаимодействию между учреждением и заинтересованными лицами.

Цель: предоставление гражданам достоверной и оперативной социально-значимой информации об оказываемых услугах и сферах деятельности учреждения

Задачи:

- обеспечение открытости деятельности учреждения;
- реализация прав граждан на доступ к открытой информации учреждения;
- оперативного и объективного информирования общественности о развитии и результатах уставной деятельности учреждения;

- формирование целостного позитивного имиджа учреждения;
- совершенствование информированности граждан о качестве социальных услуг.

№ п/п	Описание планируемого действия	
6.1	Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг (информационный стенд, выездные мероприятия)	Для повышения информированности населения о работе Центра оформлены стенды о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг. Стенды с информационным материалом регулярно обновляются.
6.2	Поддержание в актуальном состоянии сведений об учреждении в открытых информационных ресурсах (www.social.eao.ru www.bus.gov.ru , http://kcsоеао79.ru //информационные стенды) Предоставление и размещение информации о деятельности учреждения	Поддерживаются в актуальном состоянии сведения об учреждении в открытых информационных ресурсах (www.social.eao.ru www.bus.gov.ru , http://kcsоеао79.ru //информационные стенды) Размещено информации о деятельности Центра: - на сайте Центра 55 информации; - на сайт ДСЗН – направлено 28 информации; - Telegram – 59 информации; - VK – 67 информации; - одноклассники – 59 информации Осуществлялось администрирование сайта Центра: - редактирование главной страницы сайта; - обновление разделов «Планы и отчеты». Центр подключен к платформе Госпаблики.
6.3	Предоставление информации о деятельности учреждения через СМИ (телевидение, радио)	В течение 1 квартала предоставлено 20 информации в СМИ (телевидение, газеты, радио)
6.4	Проведение информационно-разъяснительной работы, публикация в СМИ, размещение на информационных ресурсах, в сети Интернет материалов, направленных на формирование уважительного отношения к гражданам старшего возраста, пропаганду семейных ценностей.	В целях формирования позитивного и уважительного отношения к гражданам пожилого возраста за отчетный период размещена информация на информационных ресурсах: - о волонтерской помощи одиноким пожилым гражданам и инвалидам – 2 публикации; - о проведении информационно-разъяснительной работы (профилактика мошенничества) – 2 публикации;

		<ul style="list-style-type: none"> - о чествовании подопечных-юбиляров – 2 публикации; - о праздновании 80-летия полного снятия блокады Ленинграда, поездке в СПб подопечной-блокадницы – 3 публикации; - о поздравлении получателей социальных услуг с календарными праздниками (Рождество, Крещение, 8 Марта, 23 февраля, Масленица) – 12 публикаций; - об организации досуга получателей социальных услуг, пропаганде ЗОЖ – 8 публикаций; - о привлечении граждан старшего поколения к социальной активности, непрерывному образованию (помощь СВО, факультеты УТВ) – 4 публикации
--	--	--

Раздел 7. Проведение мероприятий по обеспечению комплексной безопасности учреждения

Администрацией ОГБУ «КЦСО ЕАО» систематически проводится работа по вопросам, обеспечивающим безопасное функционирование зданий и условий труда.

Регулярно проводились инструктажи по пожарной безопасности и охране труда, а также по соблюдению СанПиН. Обучение по пожарной безопасности прошли 6 человек из категории «руководители», по охране труда прошли обучение 1 сотрудник, по ГО и ЧС обучено 2 руководителя учреждения по программе «Подготовка руководителей ОМСУ и организаций»

С целью обеспечения комплексной безопасности ОГБУ «КЦСО ЕАО» в 1 квартале были проведены следующие мероприятия:

- техническое обслуживание системы пожарной сигнализации (ежемесячно)
- техническое обслуживание средств пожарной сигнализации с выходом на пожарную часть (ежемесячно).
- техническое обслуживание средств сигнализации (ежемесячно)
- осуществлялась пультовая охрана здания (филиал в с.Амурзет)
- охрана с помощью тревожной кнопки (ежемесячно)
- в соответствии с планом проводится медицинский осмотр сотрудников (8 сотрудников)
- оценка соответствия лифтов в форме текущего освидетельствования
- чистка кровли крыши от снега.

Цель: обеспечение безопасных условий трудового процесса, которые предполагают гарантии сохранения жизни и здоровья сотрудников и получателей социальных услуг.

Задачи: Организация работы по охране труда сотрудников, по противопожарной безопасности, антитеррористической защищенности, по ГОЧС

№ п/п	Описание планируемого действия	
7.1	Выполнение энерго- и ресурсосберегающих мероприятий согласно Федеральному Закону от 23.11.2009 №261 – ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»	Энерго и ресурсосберегающие мероприятия выполняются в соответствии с законодательством.
7.2	Выполнение мероприятий в рамках обеспечения защиты персональных данных	Утвержден руководителем план мероприятий по обеспечению защиты персональных данных при их обработке в учреждении, разработан план-график внутренних проверок состояния системы защиты персональных данных в структурных подразделениях, создана комиссия по внутреннему контролю. В 1 квартале проведены 4 проверки в соответствии с планом-графиком.
7.3	Проведение вводных инструктажей по вопросам охраны труда с вновь принятыми сотрудниками, студентами, проходящими практику в учреждении	Проведены 151 вводных инструктажей по вопросам охраны труда с вновь принятыми сотрудниками (в т. числе 20 студентов Технологического техникума, проходивших практику в учреждении)
7.4	Проведение инструктажей на рабочем месте по вопросам охраны труда, противопожарной безопасности, противодействию терроризму и действиям в чрезвычайных ситуациях	Проведено: - первичный инструктаж на рабочем месте – 151 человек (в т. числе 20 студентов Технологического техникума, проходивших практику в учреждении)
7.5	Проведение внеплановых инструктажей по приказу руководителя	Внеплановые инструктажи в 1 квартале не проводились.
7.6	Проведение мероприятий, направленных на улучшение условий труда. Разработка карты идентификации опасностей и определения условий рисков	При принятии на работу проводится ознакомление сотрудников с профессиональными рисками, в отчетном периоде с профессиональными рисками ознакомлен 131 человек
7.7	Организация работы: (по отдельным планам) - по охране труда; - по ГОЧС и ПБ; - по противодействию терроризму и действиям в экстремальных ситуациях; - по противодействию коррупции	<u>По пожарной безопасности:</u> Все здания учреждения, в том числе в филиалах, оснащены средствами пожаротушения (огнетушители). Проведена проверка работоспособности пожарной и охранной сигнализации, средств пожаротушения. Ежемесячно проводится проверка исправности электрических выключателей,

		<p>наличие в электрощитах стандартных предохранителей и отсутствие оголенных проводов.</p> <p>Ежемесячно проводится осмотр путей эвакуации, пожарных лестниц, эвакуационных выходов, Все поддерживается в надлежащем состоянии, составляются акты осмотров, в документы по пожарной безопасности вносятся соответствующие записи.</p> <p>Ежемесячно проводятся проверки пожарной кнопки и пожарной сигнализации.</p> <p>Обновлены информационные материалы на стенде по ПБ.</p> <p>Проведены мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - очистка прилегающей территории в частных домах от мусора и сухой травы – 56 дворов - Профилактические беседы с получателями социальных услуг по пожарной безопасности (483 чел) - Индивидуальные беседы с получателями социальных услуг, проживающими в частном секторе по П.Б.(84 чел.) - поверка огнетушителей в специальных домах – 50 штук. <p>В районы области передано 8 огнетушителей для использования получателями социальных услуг.</p> <p><u>По охране труда:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение вводного инструктажа при принятии на работу 151 человек(в т.ч 20 студентов Технологического техникума, проходивших практику в учреждении); - проведение инструктажа на рабочем месте – 151 чел(в т.ч 20 студентов Технологического техникума, проходивших практику в учреждении) - ознакомление с профессиональными рисками на рабочем месте – 151 чел(в т.ч 20 студентов Технологического техникума, проходивших практику в учреждении); - проведение сезонного инструктажа по безопасности дорожного движения с водителями автомобилей – 6 чел; - прохождение периодического медицинского осмотра – 8 чел. - обучение руководителей и специалистов по охране труда – 1 чел. <p><u>По ГО и ЧС:</u></p>
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> - проведено 151 вводных инструктажей по ГОЧС и антитеррористической защищенности с вновь принятыми работниками(в т.ч 20 студентов Технологического техникума, проходивших практику в учреждении); - составлен, утвержден и согласован с директором МКУ «Управление по делам ГО и ЧС г. Биробиджан» план основных мероприятий Центра по вопросам ГО, предупреждения и ликвидации ЧС и обеспечения пожарной безопасности на 2024 год.; -обучены 2 руководителя учреждения по программе «Подготовка руководителей ОМСУ и организаций.
7.8	Проведение мероприятий по прохождению периодического медицинского осмотра сотрудников учреждения, диспансеризации.	В 1 квартале прошли медицинский осмотр 8 сотрудников учреждения.

Раздел 8. Тематические планы

Пояснительная записка

Деятельность Центра направлена на повышение уровня и качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих на территории ЕАО. В своей деятельности Центр руководствуется основными документами:

Национальный проект «Демография»

«Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года»;

«Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года»;

«Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года»

Учреждение проводит работу по реализации мероприятий государственных программ: «Развитие системы социального обслуживания населения Еврейской автономной области» на 2023-2027 годы, «Формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов" на 2022 - 2024 годы.

Цель: повысить уровень социализации и качество жизни граждан пожилого возраста и инвалидов

Задачи:

- создать необходимые условия для социальной адаптации, максимально возможной интеграции во все сферы жизни общества, повысить качество их жизни;
- вовлечение граждан старшего поколения и людей с ограниченными возможностями здоровья в активную жизнь общества;
- развитие благотворительности и добровольческой (волонтерской) деятельности в интересах граждан старшего поколения и людей с инвалидностью.

Реализации мероприятий государственной программы «Развитие системы социального обслуживания населения Еврейской автономной области» на 2024-2028 годы

Подпрограмма 2 "Старшее поколение" на 2024 - 2028 годы

№ п/п	Описание планируемого действия	
8.1	Организация оказания материальной помощи гражданам пожилого возраста, в том числе освободившимся из мест лишения свободы, гражданам без определенного места жительства, находящимся в трудной жизненной ситуации, в порядке, определенном правительством Еврейской автономной области	<p>Принято 125 заявлений на оказание материальной помощи гражданам пожилого возраста в том числе освободившимся из мест лишения свободы, гражданам без определенного места жительства, находящимся в трудной жизненной ситуации, на виды помощи, выплачено материальная помощь 83 гражданам на сумму 662 000 рублей (в том числе 1 гражданин БОМЖ) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобретение продуктов питания и одежды - 46 - пожар - 2 - лечение-9 - покупка лекарственных препаратов - 20 - протезирование - 2 - восстановление утраченных документов – 1 - на погребение – 1 - приобретение топлива - 2
8.2	<p>Организация мероприятий, приуроченных к социально значимым мероприятиям:</p> <p>Ко дню Победы не менее 300 человек:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сопровождение ветеранов ВОВ на митинг, торжественный прием губернатора; - организация и проведение акций- «Красная гвоздика», «Успей сказать спасибо», «Визиты внимания», «Социальная парикмахерская», «Спасибо за Победу», «Чистые окна», «Чистый 	<p>К 80 летию со Дня полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады организовано сопровождение жителя блокадного Ленинграда, состоящей на социальном обслуживании к месту празднования.</p> <p>Начата подготовка к проведению мероприятий ко Дню Победы. Подготовлен и утвержден план мероприятий ко Дню Победы. Составлен список участников в Параде.</p>

	<p>двор», «Окна Победы»;</p> <p>-концертные программы для жильцов специальных домов.</p> <p>К Международному Дню пожилого человека- не менее 500 человек:</p> <p>-экскурсия в Благовещенский кафедральный собор;</p> <p>- экскурсия по городу для маломобильных граждан;</p> <p>- «Виртуальное путешествие с доставкой на дом»;</p> <p>-организация и проведение трудовых десантов у получателей социальных услуг;</p> <p>- организация и проведение акций – «Тропинками добра», «С добротой и любовью», «Почта добра», «Осенний марафон добрых дел»</p> <p>- организация выставок творческих работ жильцов специальных домов.</p> <p>Ко дню инвалида – не менее 200 человек:</p> <p>- проведение акций «Визиты внимания», «Трудовой десант», «Твори добро», «Никто не будет одинок», «Неделя добра и уважения»;</p> <p>- организация и проведение мероприятий для подопечных службы сопровождения молодых инвалидов;</p> <p>- организация экскурсии по набережной для маломобильных граждан.</p> <p>К Новому году:</p> <p>- участие во Всероссийской акции «Новый год в каждый дом»</p>	
8.3	<p>Организация мероприятий по обеспечению пожарной безопасности жилых помещений (оснащение автономными пожарными извещателями, выдача огнетушителя), в которых проживают маломобильные группы населения</p>	<p>Приобретено 8 огнетушителей для граждан, проживающих в неблагоустроенном секторе в сельской местности в муниципальных районах области.</p>
8.4	<p>Проведение регионального этапа Всероссийского</p>	<p>Во Всероссийский конкурс проф. Мастерства в сфере социального</p>

	конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания граждан Еврейской автономной области	обслуживания подано 2 заявки сотрудников Центра.
8.5	Обеспечение участия сборных команд пожилых людей в спортивных, творческих мероприятиях за пределами Еврейской автономной области	В 3 квартале
8.6	Внедрение и развитие клубной работы с гражданами пожилого возраста на базе учреждений социального обслуживания населения. Развитие Центра активного долголетия, групп дневного пребывания.	<p>Для познавательного и активного досуга на территории области действуют 12 клубных объединений, которые посещает 70 человек. За отчетный период в клубных объединениях проведено 90 занятий по следующим направлениям:</p> <p>Клубные объединения в городе Биробиджане:</p> <ul style="list-style-type: none"> - хор пенсионеров «УТВ» «Напевы России» - 6 человек; - вокальная группа «Бабье лето» - 9 человек; - «Хореография» - 9 человек; - «Бисероплетение»- 6 человек; - « Кружевные узоры» - 4 человека; - «Швейное дело» - 9 человек <p>Итого: 6 клубных объединений, которые посещают 35 человек.</p> <p>Клубные объединения в муниципальных районах области:</p> <p><u>Облученский район:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - «Пока все дома» - 10 человек; - «Кружевница» - 4 человека; - «Сад и огород» - 6 человек; - «Скандинавская ходьба» - 8 человек <p><u>Октябрьский район:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - «Волшебный клубок» - 14 человек; - «Скандинавская ходьба» - 11 человек <p>Итого: 6 клубных объединения, которые посещают 35 человек.</p>
8.7	Организация обучения граждан старшего поколения навыкам компьютерной и финансовой грамотности, пользованию дистанционными сервисами с привлечением к этой работе добровольцев	Продолжается обучение пожилых граждан и инвалидов компьютерной и финансовой грамотности и навыкам пользования сеть Интернет в форме групповых и индивидуальных занятий. Для достижения количественных показателей результативности обучения граждан пожилого возраста

	(волонтеров)	<p>компьютерной грамотности разработаны и реализуются программы обучения: «Основы компьютерной грамотности для граждан», «Уверенный пользователь ПК и сети Интернет», «Обучение основам пользования планшетом, смартфоном», которые рассчитаны для лиц старшего поколения и инвалидов, не прошедших и прошедших обучение по первоначальным основам компьютерной грамотности.</p> <p>За отчетный период компьютерной грамотности обучено - 63 человека, из них финансовой грамотности – 18 человек.</p> <p>По данному направлению охвачено 63 человека.</p>
8.8	Организация проведения чемпионата по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста	чемпионат по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста будет проведен во 2 квартале
8.9	Организация работы регионального Центра «серебряного» волонтерства «Молоды душой»	<p>На учете в объединении состоит 204 «серебряных» волонтеров</p> <p>За отчетный период организованы и проведены 2 акции, в которых приняли участие 5 серебряных волонтера;</p> <p>Организация и проведение мероприятий (7 мероприятий)-111 человек;</p> <p>Реализация социальных проектов:</p> <p>«Красота с доставкой на дом» - оказаны парикмахерские услуги для 2 пожилых граждан;</p> <p>«Вместе мы можем больше» (организация 5 занятий по обучению молодых людей с инвалидностью) – 11 человек</p> <p>Организация работы на платформе «Добро.Ру»- размещение мероприятий на платформе, регистрация добровольцев.</p> <p>Организован и проведен круглый стол « Организация волонтерской деятельности. «Серебряный» волонтер 5 лет работы» - 40 человек</p>
8.10	Обеспечение участия специалистов общественных организаций и учреждений социального обслуживания в мероприятиях, конференциях, семинарах по обмену опытом работы, в том числе с выездом в другие регионы, в целях внедрения новых форм и методов работы с пожилыми гражданами на территории Еврейской автономной области	<p>Участие специалиста Центра в вебинарах, конференциях, семинарах в целях внедрения новых форм и методов работы с пожилыми гражданами на территории области:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие специалиста в вебинаре «Молоды Душой Onlain»; - участие специалиста в вебинаре «Реализация проекта: сроки, изменения, согласования, отчетность»; - участие специалиста в вебинаре «Финансовая составляющая гранта»;

		<ul style="list-style-type: none"> - участие специалиста в вебинаре «Как рассказать про свой проект»; - участие в обучающем семинаре, работа на платформе «Добро.ru»; <p>В отчетном периоде 2 специалиста приняли участие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в тематическом выездном семинаре в г. Рязань по реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода; - в окружном женском форуме «Разговоры о важном для взрослых: «Женский взгляд», который проходил во Владивостоке в рамках проведения Года семьи в Российской Федерации
8.11	Проведение мероприятий по развитию туризма для граждан старшего поколения, проживающих на территории области	<p>За отчетный период специалистами Комплексного центра социального обслуживания Еврейской автономной области организовано и проведено 2 экскурсионных мероприятия, в которых приняло участие 25 человек:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Виртуальная экскурсия в музей-заповедник «Сталинградская битва» - Облученский район; - Экскурсия в МКУК «Ленинский районный исторический музей» - «Слово во славу защитников!».
8.12	Внедрение системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе	<p>Специалист Центра принял участие в тематическом выездном семинаре в г. Рязань по реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода.</p> <p>На базе мед. колледжа организовано обучение по программе профессиональной подготовки (переподготовки) по профессиям рабочих, должностях служащих «Сиделка» (помощник по уходу) 25 чел</p> <p>В связи с поэтапным внедрением системы долговременного ухода, приняты помощники по уходу, - 173 чел в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - родственный уход – 112 чел.; - из числа социальных работников – 35 чел.; - сторонние помощники по уходу – 26 чел. <p>В систему долговременного ухода вошли пожилые и инвалиды – 198 чел (с учетом выбывших – 229 чел.).</p>
8.13	Развитие на территории Еврейской автономной области стационарозамещающих технологий, позволяющих гражданам старшего поколения	<p>Дополнительные платные услуги сиделок предоставлялись 21 гражданину, за отчетный период предоставлено 1308 услуг.</p> <p>Предоставление услуг сиделкой выходного дня, нештатными сиделками – 3</p>

	<p>проживать дома (в семье):</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление услуг сиделки; - «Персональный помощник» (ежедневное посещения социальным работником); - услуги сиделки выходного дня; - соседская помощь 	<p>чел.</p> <p>На ежедневном социальном обслуживании состоит 101 человек. Увеличена кратность посещения у 118 получателей социальных услуг. Бинарные посещения ПСУ (2 раза в день) – 11 человек. Проведена типизация получателей социальных услуг – 76 человек. Проводится работа по организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов соседями. За 1 квартал услуги соседской помощи предоставлены 125 гражданам, находящимся на социальном обслуживании в Центре.</p>
8.14	Поддержка семей, ухаживающих за гражданами пожилого возраста без помощи социальных служб	Заключен договор с семьей, ухаживающей за гражданином пожилого возраста без помощи социальных служб.
8.15	Обучение родственников и лиц, желающих осуществлять уход за пожилыми гражданами, методам и приемам ухода в «Школе по уходу» за маломобильными гражданами	Обучение родственников и лиц, желающих осуществлять уход за пожилыми гражданами, методам и приемам ухода в «Школе по уходу» за маломобильными гражданами будет начато во 2 квартале
Комплекс процессных мероприятий "Изготовление и установка надгробных памятников, увековечивающих память погибших в Великой Отечественной войне, и сохранение мест захоронений знаменитых земляков"		
8.16	Изготовление и установка надгробных памятников умершим участникам Великой Отечественной войны, памятники которым не были установлены в нарушение законодательства, а также восстановление разрушенных надгробных памятников, ранее установленных умершим участникам Великой Отечественной войны, в порядке, установленном правительством Еврейской автономной области	Во 2 квартале будет заключен договор с ритуальной компанией «Память» на изготовление и установку двух надгробных памятников умершим участникам Великой Отечественной войны. Установка памятников запланирована на 3 квартал .
8.17	Сохранение мест захоронений знаменитых земляков, восстановление неухоженных в течение длительного периода времени мест захоронений или имеющих следы осквернения	Акция «Мы помним, мы гордимся» во всех муниципальных образованиях пройдет в мае месяце. Сотрудники центра и «серебряные» добровольцы осуществят уход за 30 местами захоронений знаменитых земляков, которые неухожены в течение длительного времени (уборка, покраска памятников).

Подпрограмма 3 "Предоставление социальной помощи отдельным категориям граждан" на 2024 - 2028 годы		
8.18	Организация предоставления материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим на территории Еврейской автономной области, за исключением граждан пожилого возраста, в порядке, установленном правительством Еврейской автономной области	материальная помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим на территории Еврейской автономной области, за исключением граждан пожилого возраста, в порядке, установленном правительством Еврейской автономной области предоставлена 104 гражданам
8.19	Организация предоставления материальной помощи лицам, освободившимся из мест лишения свободы, и лицам без определенного места жительства, проживающим на территории Еврейской автономной области, за исключением граждан пожилого возраста, освободившихся из мест лишения свободы, в порядке, установленном правительством Еврейской автономной области	материальная помощь лицам, освободившимся из мест лишения свободы, и лицам без определенного места жительства, проживающим на территории Еврейской автономной области выплачена 13 гражданам: - освободившиеся – 8 чел. - лица БОМЖ – 5 чел.
8.20	Обеспечение деятельности "социальных столовых" (организация горячего питания) для граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с порядком, установленным приказом департамента социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области	Услугами социальной столовой воспользовались 9 граждан: - г. Биробиджан – 3 чел., - Октябрьский район – 1 чел. - Облученский район – 2 чел. - Смидовичский район – 1 чел. - Ленинский район - 2 чел.

**Реализация мероприятий Госпрограммы Еврейской автономной области «Доступная среда в Еврейской автономной области», подпрограммы «Формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов» на 2023 - 2025 годы»,
для реализации в 2024 в ОГБУ КЦСО ЕАО**

№ п/п	Описание планируемого действия	
-------	--------------------------------	--

8.21	Организация и проведение общественно-просветительских кампаний по распространению идей, принципов и средств формирования доступной среды для инвалидов и других МГН	Во 2 квартале будет размещен баннер о пункте проката ТСР на базе Центра.
8.22	Обеспечение методическими материалами по вопросам реабилитации и абилитации инвалидов областных общественных организаций инвалидов и учреждений социального обслуживания населения	Во 2 квартале будет оформлена подписка на методический журнал «Социальная работа»
8.23	Информирование населения через областные средства массовой информации о развитии системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, оказании услуг ранней помощи, создание специальных интернет-ресурсов	
8.24	Обеспечение деятельности пункта проката технических средств реабилитации в ОГБУ "Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области"	В 1 квартале 2024 года оказано содействие в получении ТСР – 161 чел.: - через пункт проката реабилитационных средств 81 чел.; - в рамках системы долговременного ухода – 64 чел.; - оформление и получение через ФСС – 12 чел. Приобретение ТСР для обеспечения пункта проката будет во 2 квартале
8.25	Обеспечение участия команды инвалидов и сопровождающих их лиц, проживающих на территории Еврейской автономной области, в физкультурных мероприятиях различного уровня с выездом в другие регионы Российской Федерации	Приобретены авиабилеты для команды инвалидов и сопровождающих их лиц, проживающих на территории Еврейской автономной области в г. Абакан
8.26	Предоставление услуг службой "Социальное такси"	В 1 квартале предоставлены 377 транспортных услуг 126 гражданам, проживающих на территории ЕАО: -город Биробиджан -34 чел., 140 услуг; - Биробиджанский район – 24 чел. 74 услуги; - Смидовичский район – 13 чел. 24 услуги; - Ленинский район – 13 чел. 21 услуг;

		-Октябрьский район – 25 чел. 69 услуг; - Облученский район – 17 чел. 49 услуг Приобретены запчасти для автомобилей
8.27	Внедрение новых технологий по социальной реабилитации и абилитации инвалидов, детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья: - проведение мониторингов для составления индивидуальных программ; - организация клубной работы (не менее 5 клубов);	
8.28	Организация экскурсионных мероприятий по архитектурным и памятным местам Еврейской автономной области для инвалидов, семей с детьми-инвалидами и семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья: Организация проведение экскурсий: - Санаторий «культур» -Компания «Полипласт» п. Приамурский завод по изготовлению пластиковой тары.	В мае планируется экскурсия для инвалидов молодого возраста по Смидовичскому району.
8.29	Организация и проведение открытого областного фестиваля спорта для граждан с ограниченными возможностями здоровья "Познай себя сам" с участием граждан пожилого возраста	
8.30	Проведение мероприятий, посвященных Международному дню инвалида, иных социальных мероприятий области	
8.31	Организация работы клубных объединений молодых инвалидов в возрасте от 18 до 40 лет	В службе сопровождения организована работа клубных объединений, которые посещают 20 человек - (11 клубов)- 64 занятий: «радио в дом»; «изготовление сувениров»; «Клуб любителей книги»; «Куб» для любителей компьютера; «школа шумовых инструментов»;

		<p>«Спортивные ребята»; «Студия «Уютный» дом» «ИЗО»; «Школа здоровья» «Адаптивная физкультура» «Пока все дома» - облученский район. Для организации работы клубных объединений молодых инвалидов в возрасте от 18 до 40 лет приобретены расходные материалы на сумму 15000 рублей. Денежные средства использованы в полном объеме.</p>
8.32	<p>Организация социального обслуживания инвалидов - участников специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики на базе специального отделения - "Центр социальной адаптации и реабилитации"</p>	<p>На базе специального отделения «Центр социальной адаптации и реабилитации» организована работа с семьями участников СВО: - мониторинг членов семей граждан, которые участвуют в СВО – 46 семей; - составлено социальных паспортов – 27; - на бесплатном социальном обслуживании в отделениях социальной помощи на дому состоит 34 человека (с учетом выбывших за 1 квартал – 41 чел.) - организовано социальное сопровождение семей участников СВО – 24 семьи.</p>

Раздел 9. Развитие новых видов и форм социального обслуживания

В своей деятельности Центр руководствуется Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В рамках законодательства предоставляются различные виды социальных услуг. За 1 квартал услуги оказаны 2108 гражданам. В соответствии со статьей 29. Проводится профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании путем проведения мониторингов: граждан пожилого возраста на территории ЕАО с целью выявления нуждаемости в социальном обслуживании – 72 человека, ветеранов ВОВ, юбилеи которых состоялись в 2024 году – 2 человека, мониторинг условий жизни ветеранов Вов с целью выявления нуждаемости в социальном обслуживании – 24 человека. Реализуются на базе Центра социально-значимые проекты: «Живая память», «Заботливый доктор», «Виртуальный туризм», «Школа по уходу за маломобильными гражданами», «Это ярмарки краски», «Сказка на дом», «Помочь. Нельзя оставить», «Кукольный театр у вас дома» и другие. Сотрудниками Центра применяются такие формы социального обслуживания, как трудовые десанты, организация работы благотворительной лавки по приему и выдачи одежды и обуви бывшей в употреблении.

Цель: Предоставление помощи населению, организация разнообразных форм помощи для граждан, испытывающих необходимость в ее оказании, содействие в преодолении трудных жизненных ситуаций.

Задачи: Поддержка жизнедеятельности населения, нуждающегося в оказании помощи, в быту, улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг при сохранении пребывания гражданина в привычной благоприятной среде – месте проживания, – повышение объема и качества предоставляемых социальных услуг, внедрение в практику новых эффективных форм социального обслуживания.

№ п/п	Описание планируемого действия	
9.1	<p>Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мониторинг граждан пожилого возраста с целью выявления нуждаемости в социальном обслуживании; - мониторинг ветеранов ВОВ, юбилеи которых состоятся в 2024 году; - мониторинг удовлетворенности граждан качеством оказания социальных услуг; - мониторинг социально-бытовых условий проживания молодых инвалидов; - мониторинг условий жизни ветеранов Вов с целью выявления нуждаемости в социальном обслуживании. 	<p>Проводится профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании путем проведения мониторингов: граждан пожилого возраста на территории ЕАО с целью выявления нуждаемости в социальном обслуживании – 72 человека, ветеранов ВОВ, юбилеи которых состоялись в 2024 году – 2 человека, мониторинг условий жизни ветеранов Вов с целью выявления нуждаемости в социальном обслуживании – 24 человека.</p>
9.2	<p>Обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и Центром по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом, выписка рецептов дистанционно.</p>	<p>Услугой по доставке лекарственных препаратов на дом, назначенных по медицинским показаниям врачом пользуются 750 подопечных Центра (предоставлено 4515 услуг).</p>
9.3	<p>В рамках реализации национального проекта «Демография» осуществлять:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доставку граждан пожилого возраста в 	<p>Организована работа мобильной бригады «Старшее поколение» по осуществлению доставки лиц старше 65 лет в медицинские организации области для проведения обследования – 37 человек</p>

	<p>медицинские учреждения области для проведения медицинского скрининга;</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацию работы мобильных бригад; - организацию работы стационарозамещающих форм социального обслуживания. 	<p>Организована доставка граждан старшего поколения в медицинские учреждения области –71 человек;</p> <p>За отчетный период организовано 10 выездов социальной мобильной бригады в отдаленные села области с предоставлением социально-бытовых и консультативных услуг (охвачено 61 человек).</p> <p style="text-align: center;">организация работы стационарозамещающих форм социального обслуживания.</p> <p>Дополнительные платные услуги сиделок предоставлялись 21 гражданину, за отчетный период предоставлено 1308 услуг.</p> <p>Предоставление услуг сиделкой выходного дня, нештатными сиделками – 3 чел.</p> <p>На ежедневном социальном обслуживании состоит 101 человек.</p> <p>Увеличена кратность посещения у 118 получателей социальных услуг.</p> <p>Бинарные посещения ПСУ (2 раза в день) – 11 человек.</p> <p>Проведена типизация получателей социальных услуг – 76 человек.</p> <p>Проводится работа по организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов соседями. За 1 квартал услуги соседской помощи предоставлены 125 гражданам, находящимся на социальном обслуживании в Центре.</p>
9.4	<p>Предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим на территории области, комплекса социальных услуг в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» № 442-ФЗ</p>	<p>За период 1 квартала Центром обслужено 2108 человек, что составляет 100,4 % выполнения государственного задания от плана:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста в домашних условиях – 1243 человека, 116343 услуги (бесплатных), в т.ч. 536 человек находятся на платном обслуживании – 8355 услуг; - предоставление услуг гражданам отделением срочной социальной помощи – 544 человека, 1478 услуг; - предоставление услуг службой «Социальное такси –126 человек, 377 услуг; - предоставление услуг социально - досуговым отделением – 195 человек, 5408 услуг; <p>В соответствии с гос. заданием получено 520230,06 руб. от предоставления платных гарантированных услуг.</p>

9.5	<p>Организация работы по социальному сопровождению граждан в связи с проведением специальной военной операции на территории ДНР и ЛНР:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с беженцами из Украины; - участникам СВО; - инвалидам боевых действий; - с семьями участников СВО; - с семьями погибших мобилизованных граждан в ходе спец. операции на территории ДНР и ЛНР 	<p>Организация работы Центра социальной адаптации и реабилитации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводится работа с беженцами из Украины – 13 семей, 26 человек; - организована работа по проведению мониторинга членов семей граждан, которые участвуют в СВО-46 семей; - составлено социальных паспортов – 27; - социальное сопровождение семей участников СВО – 24 семьи; - на бесплатном социальном обслуживании в отделениях социальной помощи на дому состоит 34 человека (с учетом выбывших – 41 чел.)
9.6	<p>Организация работы «Мобильной бригады» по предоставлению горячего питания гражданам без определенного места жительства, реализация проекта «Помочь, нельзя оставить»</p>	<p>Организована работа «Мобильной бригады» по предоставлению горячего питания гражданам без определенного места жительства, 8 выездов – 17 человек, 170 услуг</p>
9.7	<p>Организация работы «Благотворительной лавки»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием одежды, обуви бывшей в употреблении от населения области 	<p>За квартал получили одежду и обувь бывшую в употреблении 78 человек</p>
9.8	<p>Проведение трудовых десантов у получателей социальных услуг</p>	<p>За отчетный период проведено 4 трудовых десанта у получателей социальных услуг по уборке жилого помещения, уборки дворовых территорий</p>
9.9	<p>Организация работы «Социальная парикмахерская» для граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на социальном обслуживании при взаимодействии с волонтерами</p>	<p>Организована работа «Социальной парикмахерской» для граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на социальном обслуживании при взаимодействии с волонтерами – 9 человек</p>
9.10	<p>Организация работы попечительского совета</p>	<p>На базе Центра создан Попечительский совет. Члены попечительского совета принимают участие в реализации мероприятий, проводимых в Центре. Начата подготовка ко Дню Победы.</p>
9.11	<p>Реализация на базе Центра социально-значимых проектов: «Живая память», «Заботливый доктор», «Виртуальный туризм», «Школа безопасности»,</p>	<p>Проводится реализация социальных проектов:</p> <ul style="list-style-type: none"> «Виртуальный туризм» - 16 человек; «Путешествие в мир православия» - 10 человек;

	«Вечерний Биробиджан», «Красота с доставкой на дом», «Школа по уходу за маломобильными гражданами», «Это ярмарки краски», «Сказка на дом», «кукольный театр у вас дома» и другие	«Здорово живешь» - 9 человек; «Заботливый доктор» - 24 человека; - «Краски жизни» – 31 человек; - «Песня с доставкой на дом» - для одиноких получателей социальных услуг, Смидовичский р-он – 5 человек; - «День именинника» - 6 человека.
9.12	Организация новой формы социального обслуживания – сопровождаемое проживание граждан с ментальными нарушениями и психическими расстройствами.	На базе специального дома № 1 выделена квартира для проживания инвалида с ментальными нарушениями. Организована следующая работа: - посещение социального работника ежедневно; - сопровождение в медицинские учреждения; - предоставление социальных услуг; - обучение навыкам самостоятельного проживания; - обучение компьютерной грамотности; - привлечение к участию в мероприятиях Центра; - организация индивидуального обучения. Учитель школы № 4 посещает ежедневно и обучает навыкам письма, чтения, навыкам самообслуживания.

Раздел 10. Организация работы

в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами

В 2023 году Центр вошел в пилотный проект «Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами». В рамках реализации пилотного проекта были проведены следующие мероприятия:

На базе мед. колледжа организовано обучение по программе профессиональной подготовки (переподготовки) по профессиям рабочих, должностях служащих «Сиделка» (помощник по уходу)- 25 человек. В связи с поэтапным внедрением системы долговременного ухода, приняты помощники по уходу – 173 человека. В систему долговременного ухода вошли пожилые и инвалиды – 198 человек (с учетом выбывших – 229 человек).

Организована работа «Школы ухода за маломобильными гражданами».

№ п/п	Описание планируемого действия	
	Организация обучения граждан по профессиональной программе «Помощник по уходу»	На базе мед. колледжа организовано обучение по программе профессиональной подготовки (переподготовки) по профессиям рабочих, должностях служащих «Сиделка» (помощник по уходу)- 25 человек.
	Организация работы пункта проката технических средств реабилитации для граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящим на долговременном уходе	Организована работа пункта проката технических средств реабилитации для граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящим на долговременном уходе. В 1 квартале технические средства реабилитации получили 64 человека- 250 единиц
	Организация предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода	В связи с поэтапным внедрением системы долговременного ухода, приняты помощники по уходу, - 173 чел в т.ч.: - родственный уход – 112 чел.; - из числа социальных работников – 35 чел.; - сторонние помощники по уходу – 26 чел. В систему долговременного ухода вошли пожилые и инвалиды – 198 чел (с учетом выбывших – 229 чел.).
	Обучение родственников и лиц, желающих осуществлять уход за пожилыми гражданами, методам и приемам ухода в «Школе по уходу» за маломобильными гражданами	Обучение родственников и лиц, желающих осуществлять уход за пожилыми гражданами, методам и приемам ухода в «Школе по уходу» за маломобильными гражданами будет проводиться во 2 квартале
	Осуществление контроля качества предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся уходе	В 1 квартале осуществлялся контроль качества предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся уходе -27 человек.

заместитель директора ОГБУ «КЦСО ЕАО»



Е.С. Бочкарева