

**О Т Ч Е Т**  
**о работе Комплексного центра социального обслуживания**  
**Еврейской автономной области**  
**за 1 квартал 2024 года**

№	наименование	количество
1	Количество структурных подразделений:	15
2	ставок социальных работников, специалистов по социальной работе	164
	фактически социальных работников и специалистов	156
3	Ставок помощников по уходу	120
	Фактически помощников по уходу	173
4	Образование (соц. работники и специалисты по социальной работе):	156
	высшее:	38
	среднее специальное:	47
	начальное профессиональное:	49
	среднее образование	22
	заочно обучаются	6
5	количество граждан, обслуживаемых на дому, из них:	1156 (с учетом выбывших 1243)
	- вошли в систему долговременного ухода	46
	в благоустроенном секторе	829
	в неблагоустроенный секторе	327
	в городской местности	810
	в сельской местности	346
	В систему долговременного ухода вошли	
5.1	участники ВОВ	1
	из них инвалиды ВОВ	0
5.2	Ветераны боевых действий	1
5.3	члены семей погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ	4
5.4	ветераны Труда	154
5.5	инвалиды	640
5.6	реабилитированные	6
5.7	Труженики тыла	5
5.8	узники Гетто	0
5.9	жители блокадного Ленинграда	1
5.10	почетные доноры	1
5.11	герои соц.труда	0
5.12	почетные граждане	3
5.13	другие категории:	
	- пенсионеры	340

6	обслуживаются по договорам:	1156
6.1	- на бесплатной основе	621
6.2	- с частичной оплатой	494
6.3	- с полной оплатой	41
6.4	Заключено разовых договоров	104
7	Количество прибывших граждан пожилого возраста	78
8	Количество выбывших граждан пожилого возраста	87
9	сведения об очередности в учреждение социального обслуживания	0

### Оказание услуг отделениями социальной помощи на дому

№	виды услуг	кол-во человек	кол-во услуг
<b>1</b>	<b>Социально-бытовые услуги</b>	<b>1243</b>	<b>76055</b>
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет журналов	868	18880
1.2	помощь в приготовлении пищи	332	4315
1.3	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	772	3564
1.4	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	0	0
1.5	Топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	211	29253
1.6	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	25	32
1.7	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	-	-
1.8	Уборка жилых помещений	823	11145
1.9	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	290	4058
1.10	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	149	774
1.11	Помощь в приеме пищи (кормление)	75	1559
1.12	Смена нательного, постельного белья, помощь в одевании и переодевании	72	1101
1.13	Смена подгузников и абсорбирующего белья	45	943
1.14	Сопровождение на прогулках, сопровождение к врачу	97	431
<b>2</b>	<b>Социально-медицинские услуги</b>	<b>750</b>	<b>14782</b>
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	347	4389
2.2	Доставка медикаментов	750	4515
2.3	Консультирование по социально-медицинским вопросам	99	335

2.4	Услуги мед. сестры в спец. домах	100	5543
<b>3</b>	<b>Социально-правовые услуги</b>	<b>130</b>	<b>440</b>
3.1	Содействие в получении льгот и пособий	97	350
3.2	Помощь в пенсионном обеспечении	31	88
3.3	Оказание помощи в получении юридических услуг	2	2
<b>4</b>	<b>Социально- психологические</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5</b>	<b>Социально-педагогические услуги</b>	<b>233</b>	<b>1455</b>
5.1.	Организация досуга (праздники, экскурсии и др.)	233	1455
<b>6</b>	<b>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг</b>	<b>22</b>	<b>142</b>
6.1	Обучение компьютерной грамотности на дому	22	142
<b>7</b>	<b>Дополнительные услуги</b>	<b>896</b>	<b>23469</b>
7.1	Вынос отходов	850	12481
7.2	Стирка белья	131	799
7.3	Мытье предметов домашнего обихода	494	6382
7.	Ремонт (пошив одежды)	68	79
7.5	Чистка ванны, санитарного узла	242	2351
7.6	Мытье окон	9	20
7.8	Содействие в ремонте бытовой и санитарной техники	29	32
7.9	Работа на приусадебном участке	30	107
7.10	Глажка белья, вешание штор	53	282
7.11	Мытье (двери, панели, радиаторы)	178	936
	<b>Всего услуг</b>	<b>1243</b>	<b>116343</b>
<b>8</b>	<b>Предоставление платных услуг:</b>		
8.1	Предоставление услуг на платной основе на дому	496	5514
8.2	Предоставление платных услуг сиделок	21	1308
8.3	Предоставление услуг временного проживания граждан	18	1516
8,4	Платные услуги социального такси	7	17
	<b>итого</b>	<b>554</b>	<b>8355</b>
	Всего получено за платное обслуживание (руб) на дому	<b>1350519,16</b>	

#### Оказание услуг отделением срочной социальной помощи

№ п/п	Наименование услуги	кол чел-к	кол услуг
<b>1</b>	<b>Срочные услуги</b>	<b>129</b>	<b>280</b>
1.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов:	<b>26</b>	<b>188</b>
	- социальная столовая (Сбор и обработка документов, выдача талонов)	9	18
	- предоставление горячего питания, реализация проекта «Помочь, нельзя оставить» 8 выездов	17	170
<b>1.2</b>	<b>Обеспечение одеждой, обувью и др. предметами первой необходимости:</b>	78	123
<b>1.3</b>	<b>Содействие в получении временного жилого помещения:</b>		
	- сбор документов для помещения в дом-интернат	15	18
	- содействие в помещении в «Маяк»	1	1
	- сбор документов для постановки на очередь в	3	4

	специализированный дом		
	- помещение в отделение временного размещения	2	5
	- госпитализация в больницу и помещение на медико – социальные койки	26	26
<b>2</b>	<b>Социально- медицинские</b>	<b>14</b>	<b>27</b>
2.1.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	14	19
<b>3</b>	<b>Социально – правовые услуги</b>	<b>7</b>	<b>15</b>
3.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	7	15
<b>4</b>	<b>Материальная помощь:</b>	<b>314</b>	<b>514</b>
	Сбор и обработка заявлений	314	314
	- выдано материальной помощи: денежной	200	200
<b>5</b>	<b>Социальные контракты</b>		<b>46</b>
	- контроль за исполнением социального контракта	56	
<b>5</b>	<b>Содействие в получении реабилитационных средств:</b>	<b>161</b>	<b>400</b>
	- пункт проката реабилитационных средств	81	123
	- в рамках системы долговременного ухода	64	250
	- оформление и получение через ФСС	12	21
<b>6</b>	<b>Обследования</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
<b>7</b>	<b>Сопровождение:</b>	<b>49</b>	<b>96</b>
	- в социально-значимые учреждения области	49	96
	Итого	<b>544</b>	<b>1478</b>

### Предоставление услуг службой «Социальное такси»

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел	Кол услуг
<b>1</b>	<b>Услуги социального такси</b>	<b>126</b>	<b>377</b>
	Г.Биробиджан	34	140
	Биробиджанский район	24	74
	Смидовичский район	13	24
	Облученский район	17	49
	Октябрьский район	25	69
	Ленинский район	13	21

### Реализация национального проекта «Демография»

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел	Кол услуг
<b>1</b>	Организована работа службы «Мобильная бригада» «Старшее поколение» по осуществлению доставки лиц старше 65 лет в медицинские организации области для проведения обследования:	<b>37</b>	<b>70</b>
<b>2</b>	Организация работы по сопровождению граждан в мед. Учреждения области	<b>71</b>	<b>194</b>
<b>3</b>	Организация работы мобильных бригад 10 выездов	<b>61</b>	<b>83</b>

**Организация работы по долговременному уходу за гражданами  
пожилого возраста и инвалидами**

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел
<b>1</b>	Организация работы службы сиделок	<b>21</b>
<b>2</b>	Сиделка выходного дня, нештатные сиделки	3
<b>3</b>	Соседская помощь	125
<b>4</b>	Ежедневное посещение получателей социальных услуг на дому	<b>101</b>
<b>5</b>	Проведение типизации получателей социальных услуг	<b>76</b>
<b>6</b>	На базе мед. колледжа организовано обучение по программе профессиональной подготовки (переподготовки) по профессиям рабочих, должностях служащих «Сиделка» (помощник по уходу)	25
<b>7</b>	В систему долговременного ухода вошли пожилые и инвалиды	198 ( с учетом выбывших – 229)
<b>8</b>	В связи с поэтапным внедрением системы долговременного ухода, приняты помощники по уходу, в т.ч.: - родственный уход - из числа социальных работников - сторонние помощники по уходу	173  112 35 26

**Организация работы Центра социальной адаптации и реабилитации**

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел
<b>1</b>	Организация работы службы с беженцами из Украины	13 семей, 26 человек
<b>2</b>	Организация работы по проведению мониторинга членов семей граждан, которые участвуют в СВО	46 семей
	Составлено социальных паспортов	27
<b>3</b>	На бесплатном социальном обслуживании в отделениях социальной помощи на дому	34 чел (с учетом выбывших-41 чел)
<b>4</b>	Социальное сопровождение семей участников СВО	24 семьи

**Оказание услуг социально-досуговым отделением**

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел	Кол услуг
	<b>Организация работы Центра активного долголетия «Шолом»:</b> - организация экскурсионных мероприятий – 2 экскурсии -организация и проведение мероприятий – 3 мероприятия - организация и проведение «Литературной гостиницы»; - открытие 14 потока Университета третьего возраста.	<b>86</b> 24 86 20 60	<b>300</b> 24 196 20 60
<b>1</b>	<b>Организация обучения компьютерной грамотности:</b> Обучение компьютерной грамотности на дому - в группах - обучение финансовой грамотности	<b>63</b> 23 40 18	<b>722</b> 142 400 180
<b>2</b>	<b>Организация работы УТВ</b>	<b>60</b>	<b>2730</b>

	-г. Биробиджан 11 Факультетов 59 занятий - в районах области – 3 факультета 33 занятия	<b>25</b> <b>35</b>	<b>463</b> <b>330</b>
3	<b>Организация клубной деятельности ( 90 занятий)</b> - Г. Биробиджан – 6 клубов, 44 занятия - районы области – 6 клубов, 46 занятий	<b>70</b> 35 35	<b>705</b> 326 379
4	<b>Организация работы с молодыми инвалидами</b> -социальное обследование жилищно – бытовых условий инвалидов; - социальное сопровождение; - организация работы клубных объединений (11 клубов)- 64 занятий; - организация и проведение мероприятий – 20 мероприятий; - подготовка группы к чемпионату «Абилимпикс»- обучение компьютерной грамотности – 12 занятий; -участие в проведении «инклюзивного Рождественского бала» Организованы и проведена экскурсия по залам научной библиотеки.:	<b>57</b> 14 4 27 25 7 8 8	<b>951</b> 14 10 620 207 84 8 8
7	итого	<b>195</b>	<b>5408</b>

**Организация работы «Общественного объединения «Серебряные добровольцы (волонтеры) ЕАО»**

1	Организация и проведение 7 мероприятий	111	192
2	Участие во Всероссийских акциях Участие участия волонтеров в социальном проекте г. Уфа «Лото России»	5	5
3	Реализация социальных проектов: «Красота с доставкой на дом» «Вместе мы можем больше» «калейдоскоп цветов. Первая россада.»	19 2 11 6	30 2 22 6
4	Участие специалиста в вебинарах	3	
5	Работа на платформе «Добро.Ру»: - регистрация мероприятий - регистрация добровольцев	<b>6</b> <b>3</b>	
6	Организована и проведена акция «Помоги ближнему в с. Дубовое Биробиджанского района	<b>30</b>	<b>30</b>
7	Организован и проведен круглый стол « Организация волонтерской деятельности. «Серебряный» волонтер 5 лет работы»	<b>40</b>	<b>40</b>
	<b>итого</b>	<b>182</b>	<b>411</b>

**Оказание услуг организационно-методическим отделением отделением**

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел	Кол услуг
1	Организация профессионального обучения социальных работников по программе «Повышение квалификации социальных работников учреждений социальной защиты населения, органов местного самоуправления, предприятий,	<b>19</b>	

	учреждений и организаций ЕАО» с использованием дистанционных образовательных технологий.		
	Организация обучения по дополнительной программе повышения квалификации «Социальная работа с различными категориями граждан»	<b>1</b>	
	По программе профессиональной переподготовки: - Техносферная безопасность: охрана труда. - Социальная работа. Обеспечение реализации социальных услуг и мер социальной поддержки.	<b>1 4</b>	
2	Организация работы с Единой государственной информационной системой социального обеспечения (ЕГИССО): - внесено информации о получателях социальных услуг		<b>355</b>

### Оказание материальной помощи:

№	вид помощи	источники оказания помощи	чел	Сумма (руб.)
1	Материальная помощь - единовременная	ОГБУ «КЦСО ЕАО»	<b>200</b>	<b>1604000</b>
		- инвалиды	19	83000
		- семьи с детьми инвалидами	2	80000
		- пенсионеры	83	662000
		- многодетные семьи	7	78000
		- малообеспеченные	54	622150
		- лица из мест лишения свободы	8	22950
		- лица без определенного места жительства	5	11700
		- студенты	22	44200
	- социальная столовая	КЦСО	<b>9</b>	<b>30120</b>
		г. Биробиджан	3	7080
		Октябрьский район	1	6000
		Смидовичский район	1	5040
		Облученский район	2	6000
		Ленинский район	2	6000
2	Обувь и одежда б/у	Жители области	78	
5	Продуктовые наборы	Благотворительный фонд «Старость в радость»	200	1 000 000

зам. директора ОГБУ «КЦСО ЕАО»



Е.С. Бочкарева