



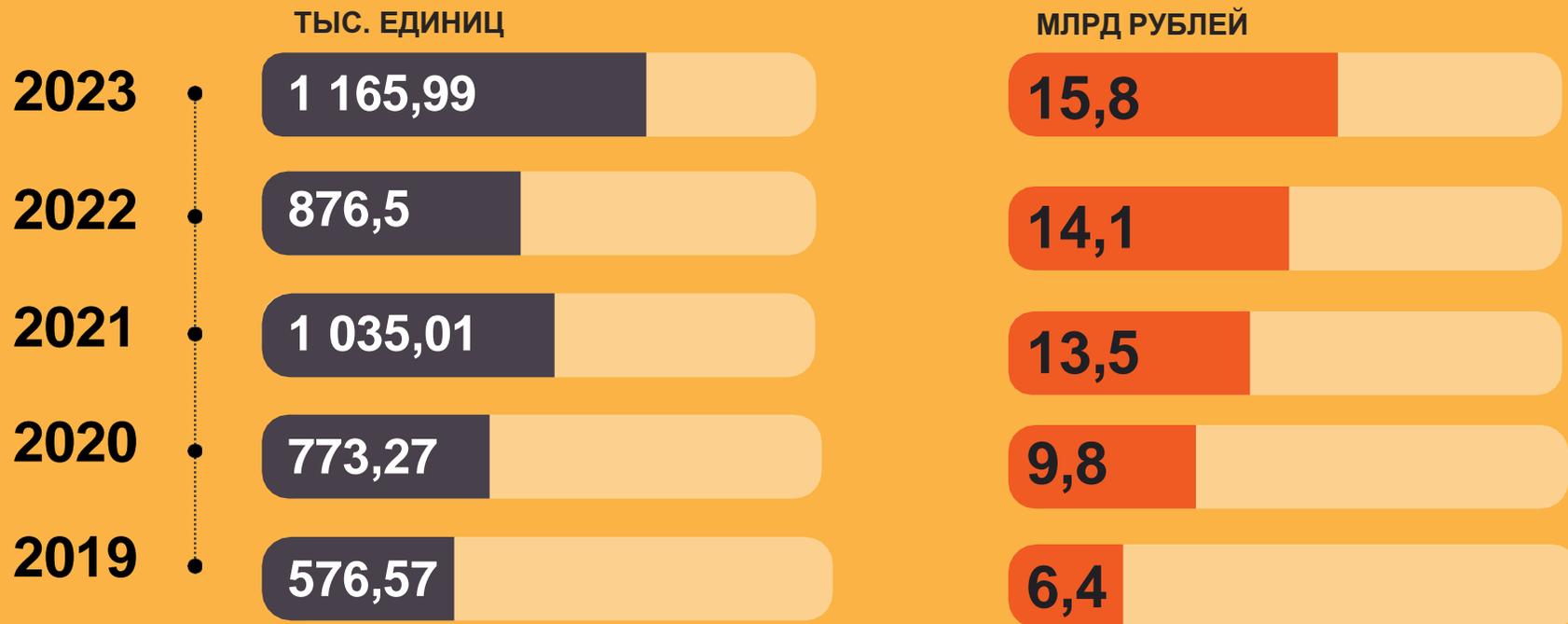
Банк России

# КИБЕРМОШЕННИЧЕСТВО





# КИБЕРМОШЕННИЧЕСТВО: КОЛИЧЕСТВО ОПЕРАЦИЙ И УЩЕРБ



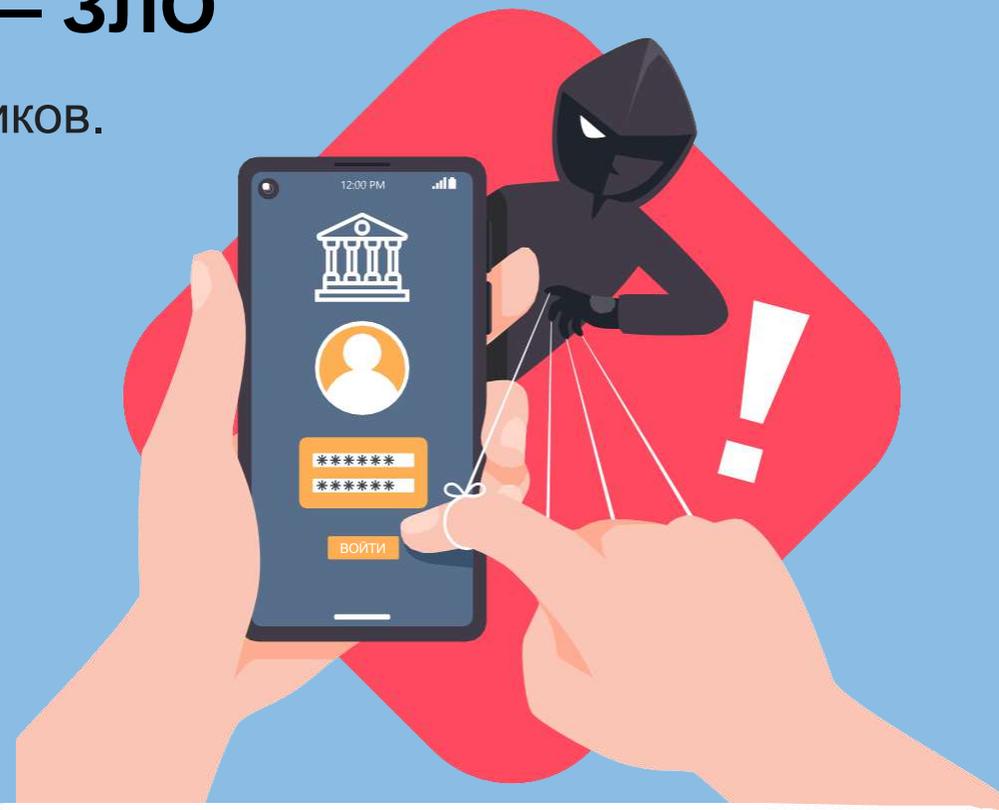
В 2023 году банки предотвратили 34,8 млн мошеннических операций на 5,8 трлн рублей





## СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ – ЗЛО

Телефон — основной инструмент мошенников. Они обычно используют приемы и методы социальной инженерии



- 1 Обман или злоупотребление доверием
- 2 Психологическое давление
- 3 Манипулирование



Под влиянием социальной инженерии жертва добровольно расстается с деньгами или раскрывает личные и финансовые данные, которые нужны злоумышленникам для хищения денег



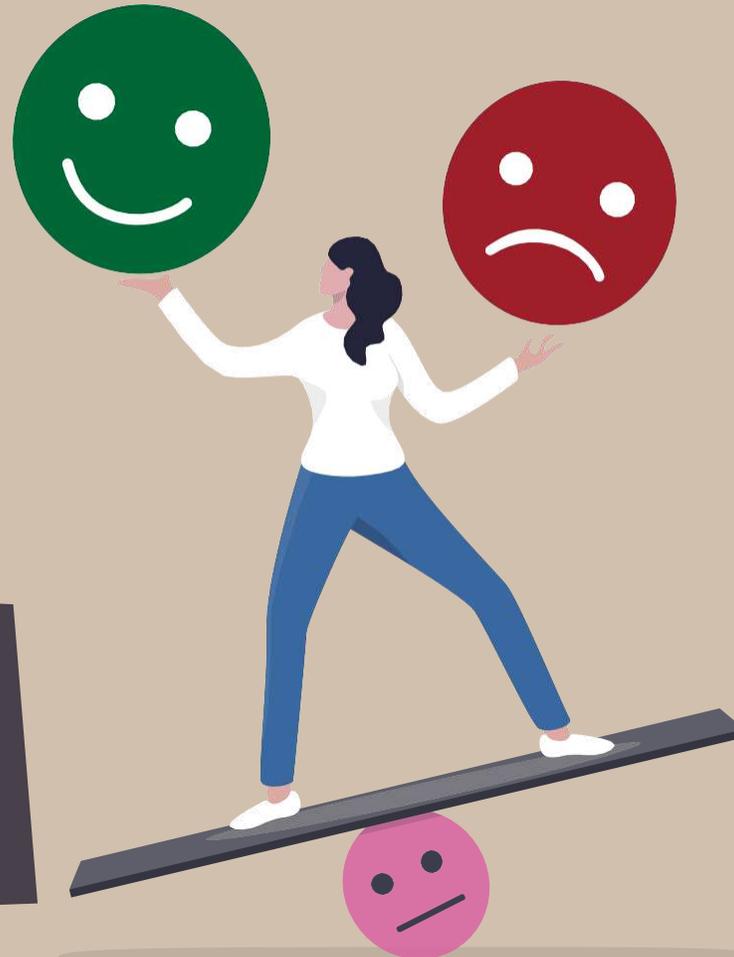
# ЭМОЦИИ, КОТОРЫЕ ВЫЗЫВАЕТ ИНФОРМАЦИЯ ОТ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

## ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ

- РАДОСТЬ
- НАДЕЖДА
- ЖЕЛАНИЕ ПОЛУЧИТЬ ДЕНЬГИ



«Вы выиграли крупную сумму денег»  
«Вам положены социальные выплаты»  
«Пенсионный фонд рад сообщить вам о перерасчете вашей пенсии, вам положена выплата в размере...»



## ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ

- СТРАХ
- ПАНИКА
- ЧУВСТВО СТЫДА



«С вашего счета списали все деньги»  
«Ваш родственник попал в аварию и сбил человека»  
«Вас беспокоит следователь Следственного комитета, вы участник уголовного дела»



## ФОРМУЛА УСПЕХА ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ



эффект  
неожиданности



яркие  
эмоции



психологическое  
давление, паника



актуальная  
тема

Увы, мы готовы сделать **ВСЁ**,  
что просят от нас мошенники



## ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ: РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ



«ЛЖЕСОТРУДНИК  
ПЕНСИОННОГО ФОНДА  
(СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ)»

«Вам положена социальная выплата по приказу Президента РФ»

Негосударственный пенсионный фонд «Незабудка» готов в качестве поддержки пенсионеров перевести на ваш счет...»



«МЕДИЦИНСКИЙ  
РАБОТНИК»

«Вы сдавали у нас анализы. По их результатам вам требуется лечение»

«В нашей аптеке появилось дефицитное лекарство. Вам положена скидка»



## ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ: РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ



«ЛЖЕСОТРУДНИК  
БАНКА»

«С вашей карты пытаются перевести деньги»

«Ваша карта (счет) заблокирована»

«По карте зафиксирована подозрительная операция»



«ДРУГ,  
РОДСТВЕННИК»

«Ваш сын попал в аварию, ему срочно требуется дорогостоящее лекарство»

«Ваш сын только что в результате ДТП сбил человека. Я готов помочь избежать наказания»



## ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ: РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ



«ЛЖЕСОТРУДНИК  
ЦЕНТРОБАНКА  
(БАНКА РОССИИ)»

«По вашей карте зафиксирована сомнительная операция. Для сохранности денег вам нужно перевести их на «безопасный» («специальный») счет в Центробанке»



«ПРЕДСТАВИТЕЛЬ  
ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ  
(МВД, ФСБ, СК РФ)»

«Следователь Следственного комитета. Вы являетесь свидетелем по уголовному делу»  
«Иванов В.В., капитан полиции. По вашему паспорту оформлен кредит и указана ваша карта. Нам необходимо уточнить ее реквизиты»





## ПРИЗНАКИ ФИШИНГОВЫХ САЙТОВ

- ✓ Ошибки в адресе сайта
- ✓ Сайт состоит из 1 страницы (только для ввода данных)
- ✓ В адресной строке отсутствует замочек
- ✓ В названии сайта нет  `https://`
- ✓ Ошибки в тексте и дизайне
- ✓ Побуждают ввести свои личные / финансовые данные
- ✓ Предлагают скачать файл, установить программу

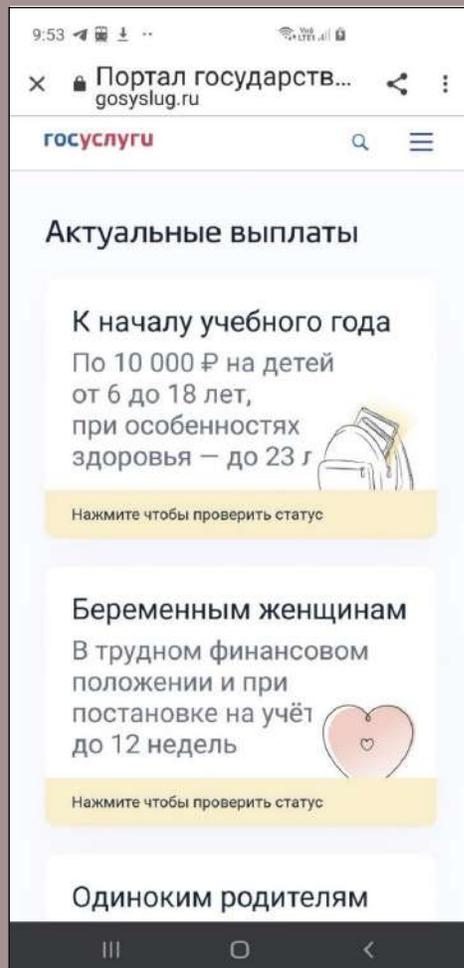


Относитесь с подозрением к письмам (сообщениям) с неизвестными ссылками и файлами для скачивания!

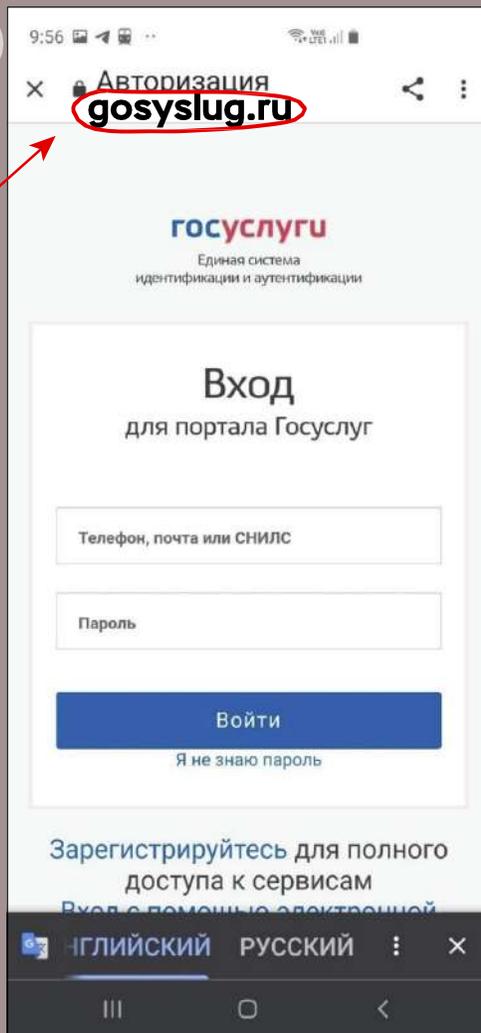


# САЙТЫ, МАСКИРУЮЩИЕСЯ ПОД «ГОСУСЛУГИ»

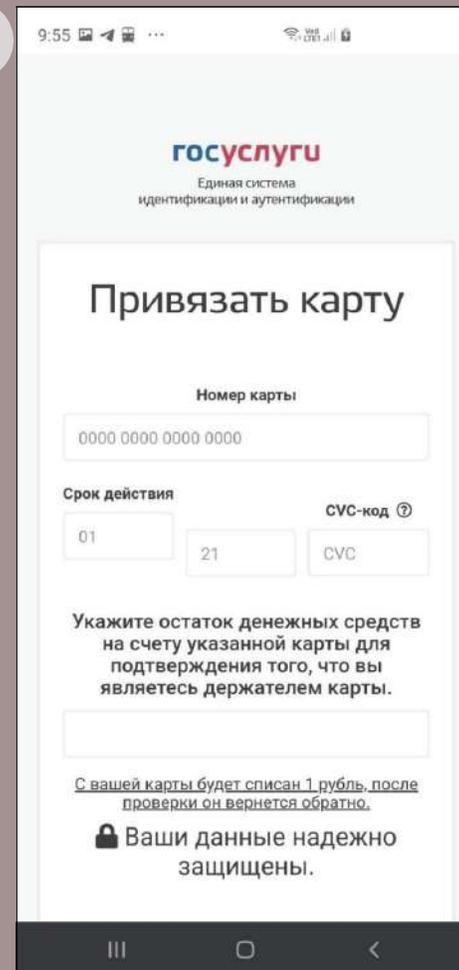
1



2



3





# НОВОСТНОЙ ФИШИНГ

ПРОВОДКА ЧЕРЕЗ ГОСУСЛУГИ  
24/7

СЕРТИФИКАТ О ВАКЦИНАЦИИ  
(COVID) С QR КОДОМ

Конфиденциально

Никаких уколов

Оперативно

Проводка через личный кабинет на госуслугах

Мы находим  
непризывные  
заболевания у 90%  
парней, скорее всего  
ты в их числе

При грамотном подходе можно найти заболевание почти у каждого юноши. Даже если ты считаешь себя полностью здоровым, при скрупулезном обследовании в клиниках Вологды у тебя можно найти болячки, освобождающие от армии. Благодаря нам клиенты вовремя обнаруживали у себя опасные диагнозы (например, киста головного мозга). Поэтому нельзя быть уверенным в своем здоровье на сто процентов.

[ОФОРМИТЬ](#)



## ПОПУЛЯРНЫЕ УЛОВКИ МОШЕННИКОВ В ИНТЕРНЕТЕ

- Интернет-магазины и аукционы
- Онлайн-опросы и конкурсы
- Восстановление кредитной истории
- Сообщение о крупном выигрыше или выплате от государства
- Заманчивое предложение о работе
- Льготные кредиты
- Туристические путевки со скидкой
- Сбор «пожертвований» для детей, больных, животных и так далее
- Предложение вложиться в высокодоходные инвестиции



**Не верьте слепо предложениям  
в Интернете — проверяйте  
информацию на достоверность!**



## ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ С КИБЕРМОШЕННИКАМИ

- ✓ Не сообщайте никому личную и финансовую информацию (данные карты)
- ✓ Установите антивирусные программы на все свои гаджеты и регулярно обновляйте их
- ✓ Не читайте сообщения и письма от неизвестных адресатов и не перезванивайте по неизвестным номерам
- ✓ Не переходите по сомнительным ссылкам и не скачивайте неизвестные файлы или программы
- ✓ Заведите отдельную банковскую карту для покупок в Интернете



**Будьте бдительны: не действуйте второпях и проверяйте информацию!**

Расскажите эти правила поведения своим друзьям и знакомым!



# КАК ПРОТИВОСТОЯТЬ ТЕЛЕФОННЫМ МОШЕННИКАМ

1

**Не отвечайте**  
на звонки с незнакомых  
номеров

2

**Прервите разговор,**  
если он касается  
финансовых вопросов

3

**Не торопитесь**  
принимать решение

4

**Проверьте информацию**  
в Интернете  
или обратитесь за помощью  
к близким родственникам



5

**Самостоятельно**  
**позвоните**  
близкому человеку /  
в банк / в организацию

6

**Не перезванивайте**  
по незнакомым  
номерам



**Возьмите паузу**  
и спросите совета  
у родных и друзей!



Банк России

# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ МОШЕННИКИ ПОХИТИЛИ ДЕНЬГИ С КАРТЫ?



**1**

**Заблокируйте карту**

в мобильном приложении банка  
звонком на горячую линию банка  
личным обращением в отделение банка

**сразу же**



**2**

**Сообщите в банк**

**в течение суток**



**3**

**Напишите заявление в полицию**

при личном обращении  
в ближайший отдел ОВД

**как можно скорее**



# БОРЬБА С МОШЕННИЧЕСКИМИ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСАМИ: МЕРЫ БАНКА РОССИИ

Банк России блокирует сайты злоумышленников при поддержке Генеральной прокуратуры РФ



Среднее время блокировки  
составляет от трех часов  
до нескольких дней



\* В том числе 4 464 страницы в соцсетях и 35 приложений

\*\* В том числе 1 942 страницы в соцсетях (за период с 28.02.2022 по 31.12.2022)



# ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ТЕЛЕФОННЫМ МОШЕННИКАМ: МЕРЫ БАНКА РОССИИ

Банк России инициирует блокировку номеров,  
с которых мошенники звонят гражданам

ЕДИНИЦ



Зачастую злоумышленники звонят  
с мобильных номеров.  
Иногда — через мессенджеры



# МАТЕРИАЛЫ ПО ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ



Финансовая  
культура

fincult.info

РАЗДЕЛ  
ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКАЯ

## Я учу

- дошкольников >
- школьников >
- студентов колледжей >
- студентов вузов >
- педагогов >
- посетителей библиотек >
- предпринимателей >
- людей с инвалидностью** >
- детей-сирот >

## Методические материалы ^

Комплект материалов по финансовой грамотности для людей с ментальными особенностями

Как рассказывать о банковских продуктах людям с ментальными особенностями

Как безопасно использовать банковскую карту? Пособие для людей с ментальными особенностями в формате «Легкий для чтения» (Easy Read)

Особенности обучения финансовой грамотности людей с ограниченными возможностями здоровья

Знание — сила: защити себя и близких от мошенничества на финансовых рынках

Модули «Основы финансовой грамотности» по направлениям подготовки и специальностям высшего образования с использованием дистанционных технологий, в том числе для людей с инвалидностью



Банк России

# Материалы по финансовой грамотности

**Комплект материалов по финансовой грамотности для людей с ментальными особенностями**



**Как безопасно использовать банковскую карту? Пособие для людей с ментальными особенностями в формате «Легкий для чтения»**



**Особенности обучения финансовой грамотности людей с ограниченными возможностями здоровья**



**Цикл аудиолекций «Финансовая культура»**



**О финансовых продуктах и услугах на жестовом языке**



**Онлайн-занятия по финансовой грамотности для старшего поколения (pensionfg.ru)**





Банк России

Контактный центр Банка России:

**8 (800) 300-30-00**

(для бесплатных звонков  
из регионов России)

Интернет-приемная

Банка России:

[cbr.ru/reception/](http://cbr.ru/reception/)



Мобильное приложение  
«ЦБ онлайн», скачивайте  
в [App Store](#) и [Google Play](#)