

Областное государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания
Еврейской автономной области»



ВЕСТНИК

информационно-методический журнал

№ 29



г. Биробиджан
Март-2024

Уважаемые читатели!

Рада вам представить мартовский номер нашего информационно-методического журнала «Вестник». Каждый выпуск журнала для нашего коллектива – это событие. И всегда это событие необыкновенно волнительное. Мы стараемся сочетать в нашем журнале полезность и душевность.

Мозаику этого номера сложили очень разные «пазлы». В рубрике «Дорогой добра» мы расскажем о профессионале с 25-летним стажем. Поделимся размышлениями о возможности использования инновационных технологий социальной работы в сельской местности, расскажем об организации работы по аттестации социальных работников. Короткой строкой промелькнут публикации о достижениях, общественной активности и основной деятельности сотрудников Центра в первом квартале.

Также в этом номере читатель ознакомится с Положением о конкурсе профессионального мастерства и найдёт полезную информацию о новостях российского законодательства.

В общем, вас ждут 14 вдохновляющих страниц от наших авторов. Читайте наш журнал, наполняйтесь информацией или просто заходите на его странички за настроением! Приятного вам чтения!



Директор ОГБУ «КЦСО ЕАО»

Е.А. Ворошилова



ЧЕТВЕРТЬ ВЕКА ДОРОГОЮ ДОБРА

В любой профессии стаж, исчисляющийся четвертью века, – солидный багаж опыта, знаний, умений и навыков. Но социальная работа относится к тем редким видам профессиональной деятельности, где зачастую не знания и опыт, а личностные качества специалиста во многом определяют успешность и эффективность работы.

КАРПУХИНА Любовь Юрьевна нашла своё призвание в заботе о людях старшего поколения: с 27 апреля 1999 года работает в Октябрьском филиале Комплексного центра социального обслуживания.

В 2004 году окончила ГУ НПО «Профессиональное училище № 3» по специальности «социальный работник».

Четверть века отдала Любовь Юрьевна любимой работе. Сегодня на надомном обслуживании у Любви Юрьевны семь получателей социальных услуг, из них трое – инвалиды, для которых она стала единственной связью с внешним миром, которым всегда готова подарить тепло своего сердца, радуясь и печальясь вместе с ними.

Она всегда внимательна к подопечным – не забывает поздравить с днём рождения, праздником, знаменательной датой, умеет слушать и слышать, всегда готова поддержать беседу, дать дельный совет, успокоить и настроить на позитив.

Подопечные отзываются о Любви Юрьевне с уважением, отмечают её отзывчивость, готовность прийти на помощь. Чуткость и внимательность к пожилым односельчанам позволяют ей налаживать хорошие, доверительные взаимоотношения, а многолетний опыт позволяет принимать правильные и своевременные решения в процессе трудовой деятельности.

За многолетний добросовестный труд Любовь Юрьевна поощрена Благодарственным письмом Комитета социальной защиты населения ЕАО.



СПАСИБО ЗА ПРЕДАННОСТЬ ПРОФЕССИИ!

ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ

Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года предусматривает возможность внедрения новых технологий в сфере социального обслуживания пожилых граждан, самостоятельно на региональном уровне, с учётом территориальных особенностей.

ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания ЕАО» единственное учреждение в области, оказывающее услуги на дому. Своей деятельностью охватывает 1210 граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, из них 613 граждан – жители сёл. Поддержка и социальное обслуживание людей старшего поколения в сельской местности требует более пристального внимания со стороны учреждения. Так как большая часть сельских жителей проживают в частном секторе, где слабо развита социальная инфраструктура, и труд социального работника более трудоёмкий. Надомным обслуживанием жителей сёл занимается 75 социальных работников, которые оказывают весь спектр надомных услуг: уборка, топка печей, обеспечение водой, доставка продуктов и т.д.

Как правило, в селах работает по одному социальному работнику, или один обслуживает два, а то и три недалеко расположенных друг от друга села. Найти замену на время отпуска или временной нетрудоспособности сложно. Особенно остро встаёт вопрос об обслуживании одиноких получателей социальных услуг, у которых нет рядом родственников и кроме социального работника им помочь некому.

Так, филиал Ленинского района, для решения проблемы замещения временно отсутствующего социального работника, применяет технологию – бригадный метод. Гарантированные услуги, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, предоставляются несколькими социальными работниками одновременно (бригадой). Отличие бригадного метода состоит в том, что состав выездной бригады непостоянный. На время ежегодного отпуска он формируется



с учётом графика отпусков, а на время нетрудоспособности – ситуационно.

Эффективность использования бригадного метода очевидна. При отсутствии социального работника его участок не остается без обслуживания, услуги предоставляются вовремя, качественно и в полном объёме, но появляется дополнительная нагрузка на социальных работников бригады, ведь у каждого есть свои подопечные.

Дополнительные возможности оказания помощи персоналу в обслуживании граждан специалист отделения Биробиджанского района

Светлана Сергеевна Яковченко увидела в развивающемся на территории области волонтерском движении. Светлана Сергеевна предложила привлекать волонтеров не к оказанию разовой помощи, а к полноценному сотрудничеству. В качестве волонтеров рассматривать активных граждан «серебряного»



возраста Регионального центра «серебряного» волонтерства «Молоды душой» Еврейской автономной области и участников Общероссийского движения детей и молодежи «Движение первых». Силами «волонтеров» возможно оказывать не только социально-бытовые услуги, где временно отсутствует социальный работник, но и организовывать досуговые мероприятия, помогать в повседневных делах, обеспечивать моральную поддержку.

Для организации работы команд «волонтеров» Светлана Сергеевна рекомендует следующие этапы:

-обучение волонтеров на базе РЦ «Молоды душой» ЕАО;

-курирование работы добровольцев со стороны филиала (отделения) в соответствии с графиком отпусков и ситуационно;

-контроль качества работы команды волонтеров;

-мотивирование и поощрение волонтеров.



Практика привлечения волонтеров не требует дополнительных материальных средств и может быть доступна для применения во всех филиалах Центра. Так, сотрудники Облученского филиала ежегодно участвуют в волонтерской акции «Тропинками добра», оказывая посильную помощь одиноким инвалидам, семьям участников СВО.

Грамотное использование новаций поможет улучшить качество и своевременность обслуживания граждан.

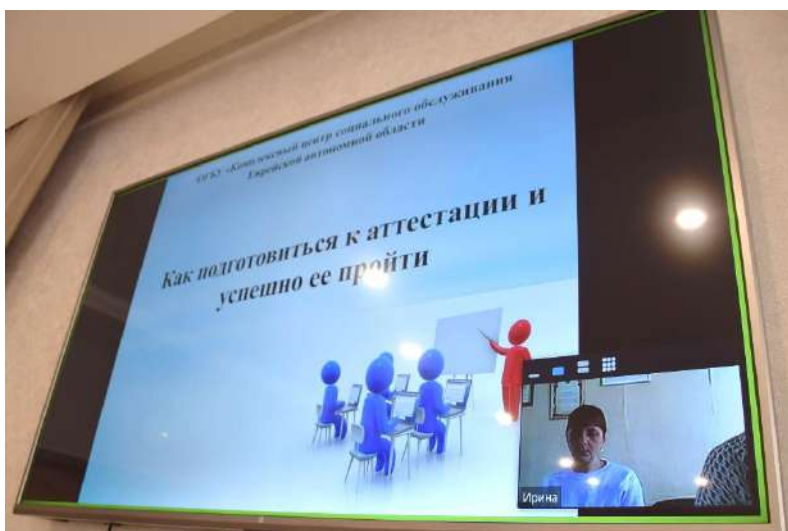
МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ АТТЕСТАЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

В законодательстве нет определения аттестации, но она занимает своё, особое место в системе управления персоналом. На практике – это актуальная форма периодической проверки знаний, деловых навыков, уровня профессионализма и опыта сотрудников.

Цель аттестации – определить соответствие квалификации работника

занимаемой должности, а также эффективно использовать кадровый состав, включая ротацию кадров.

Ввиду отсутствия единой федеральной нормативно-правовой базы, регламентирующей вопросы аттестации, управлением трудовой занятости населения правительства ЕАО утвержден приказ от 10.05.2018 № 49 «Об утверждении методических рекомендаций по организации работы по проведению аттестации работников областных (муниципальных) учреждений на соответствие занимаемой должности или выполняемой работе». Данный документ позволил пересмотреть процедуру проведения аттестации в нашем Учреждении, разработать и утвердить локальный акт «Положение об аттестации работников ОГБУ «КЦСО ЕАО», регулирующий основные требования прохождения аттестации.

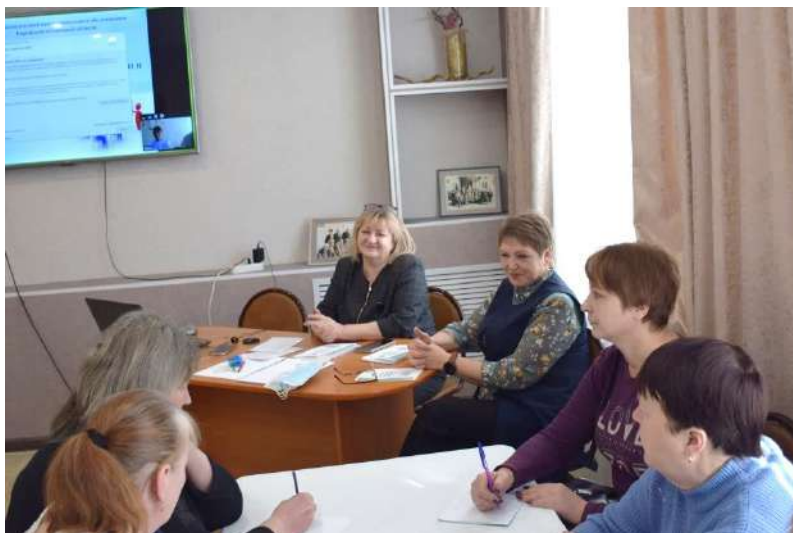


Аттестация сотрудников в Учреждении проводится в форме собеседования с периодичностью один раз в пять лет. Для её проведения ежегодно формируется график, который утверждается приказом руководителя.

Учебный центр организационно-методического отделения в феврале провёл занятие в Школе социального работника по теме «Как подготовиться к аттестации и успешно её пройти».

На занятие были приглашены 22 социальных работника из города и районов области, которым предстоит пройти аттестацию в текущем году.

Присутствовавшие на занятии директор Елена Александровна Ворошилова и заместитель директора Елена Станиславовна Бочкарева помогли разобраться с вопросами, которые чаще всего вызывают трудности



у аттестуемых, дали рекомендации, как избежать ошибок при подготовке, на какие законодательные акты опираться и как грамотно оформить документы.

В завершении занятия социальные работники прошли тестирование, с которым успешно справились. Специалисты организационно-методического отделения Центра подготовили к занятию методические материалы, которые помогут при прохождении аттестации:

буклет «Журнал социального работника. Требования к ведению», «Портфолио социального работника», презентации «Как подготовиться к аттестации» и «Аттестация сотрудников. Цели и задачи аттестации».



Все методические разработки размещены на сайте Учреждения в разделе «Справочник социального

работника».

НОВОСТИ КОРОТКОЙ СТРОКОЙ

По итогам 2023 года Комплексный центр социального обслуживания на областном фестивале «Госпаблики: время действовать» отметили благодарственным письмом от ЦУР ЕАО за развитие информационной среды региона, качественное ведение госпаблика учреждения, вклад в улучшение обратной связи между жителями области и органами власти

ОГБУ «КЦСО ЕАО» в январе подписал соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с Главным управлением министерства по чрезвычайным ситуациям России по ЕАО. В рамках сотрудничества планируется совместная разработка и реализация социальных проектов, акций, социально-ориентированных мероприятий, направленных на улучшение качества жизни граждан старшего поколения и молодых инвалидов в возрасте от 18 до 40 лет

Специалист Службы сопровождения Комплексного центра социального обслуживания Ольга Анатольевна Несина организовала участие 5 танцевальных пар молодых людей с инвалидностью – подопечных Комплексного центра социального обслуживания, на ПИнклюдзивном Рождественском балу





27 января петербуржцы и вся Россия отпраздновали 80-летие снятия блокады Ленинграда.

От нашего региона на юбилейных мероприятиях в Северной столице, в сопровождении специалиста по социальной работе Комплексного центра социального обслуживания Марины Анатольевны Никишиной, побывала блокадница Александра Георгиевна Васильева, получатель социальных услуг филиала в Октябрьском районе.



Торжественное открытие нового учебного года в УТВ для четырнадцатого потока слушателей состоялось 20 февраля в актовом зале Специального дома № 1.

На 12 факультетах пройдут обучение 60 граждан пожилого возраста.



Общественное объединение «Серебряный» доброволец ОГБУ «КЦСО ЕАО», зародившись 28 февраля 2019 года на базе Комплексного центра социального обслуживания, к 2021 году выросло до Регионального центра «серебряного» волонтерства «Молоды Душой» ЕАО, активисты которого собрались спустя 5 лет, 28 февраля 2024 года, на юбилейную встречу.



1. Алтайский край Едыкина Оксана Николаевна, Благотворительный фонд поддержки детей, пострадавших в ДТП, имени Наташи Едыкиной;
2. Архангельская область Есипов Андрей Николаевич, Благотворительный автопробег по детским социальным учреждениям «Поможем детям Поморья!»;
3. Воронежская область Пронина Татьяна Александровна, Клуб замещающих семей Воронежской области «Рождённые сердцем»;
4. Еврейская Автономная область Общественное объединение граждан «Серебряные волонтеры» ОГБУ «КЦСО ЕАО»;

«Серебряные» волонтеры регионального центра «Молоды душой» ЕАО вошли в число лауреатов Всероссийской премии добрых дел «Сможем вместе победить».

В номинации «Поддержка социально уязвимых групп населения» объявлены лауреатами представители 28 регионов страны, в их числе «серебряные» волонтеры ОГБУ «КЦСО ЕАО».

Оргкомитет отметил социальные проекты «Жизнь в движении», «Университет третьего возраста», «Это ярмарки краски» и другие, а также активное участие в арт-проекте «Вечерний Биробиджан».



Сотрудницы ОГБУ «КЦСО ЕАО» Елена Качан, Светлана Яковченко, Светлана Хрестина стали участницами проекта «Преображение».

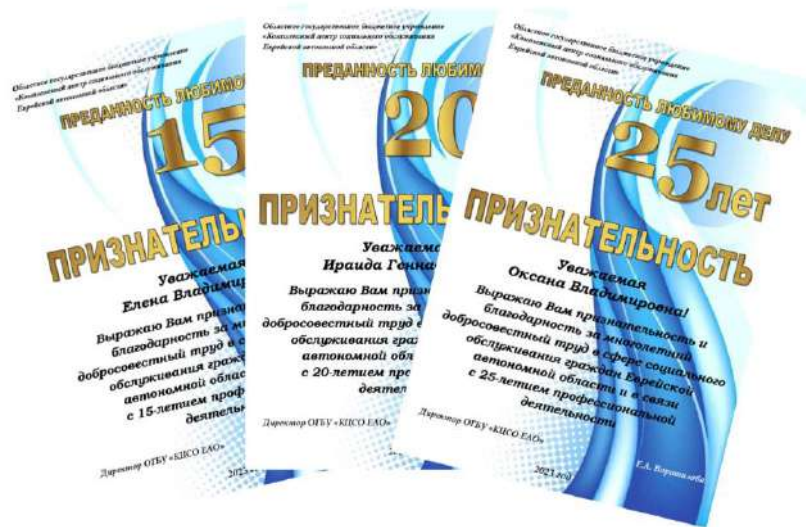
На праздничном концерте, посвящённом 8 Марта, они продемонстрировали коллегам новые образы, созданные владелицей бутика женской одежды «HOLST» Инной Хомяковой.



Специалист по социальной работе Комплексного центра социального обслуживания Елена Кобылкина и активист РЦ «серебряного» волонтерства «Молоды Душой» ЕАО Любовь Ященко приняли участие в окружном женском форуме «Разговоры о важном для взрослых: «Женский взгляд», который проходил 12-13 марта во Владивостоке в рамках проведения Года семьи в Российской Федерации.

«ДОЛГОЛЕТИЕ В ПРОФЕССИИ – ПРЕДАННОСТЬ ЛЮБИМОМУ ДЕЛУ»

«Преданность любимому делу» - это социальный проект, реализуемый в нашем Центре с 2018 года.



Цель проекта – отметить личный вклад сотрудников, имеющих длительный, юбилейный стаж работы в Центре и выразить им признательность за труд, преданность своей профессии.

Благодаря данному проекту, у специалистов организационно-

методического отделения появилась идея организации и проведения в текущем году конкурса профессионального мастерства «Долголетие в профессии – преданность любимому делу».

Признание – это один из самых мощных инструментов управления организацией, который помогает человеку не только эффективно реализовать свои способности, но и получать удовольствие от своей работы. Удовлетворение потребности в признании позволяет нам наполняться уверенностью в себе, осознанием своей полезности, важности и нужности.

Длительный стаж работы на одном месте показывает, что сотрудник надёжен, ответственен, умеет выстраивать отношения с клиентами и коллегами.

Более 30 сотрудников нашего Центра имеют стаж работы 20 и более лет, именно им было предложено принять участие в конкурсе.

Конкурс стартовал 15 февраля. Его участниками стали: 5 социальных работников, 1 специалист по социальной работе и 2 заведующих отделениями. Участникам предстоит пройти два этапа конкурса (заочный и очный), продемонстрировать свои профессиональные навыки и умения, творческие возможности. Итоги конкурса будут подведены в преддверии нашего профессионального праздника, а награждение победителей состоится на торжественном мероприятии ко Дню социального работника.

Пожелаем нашим участникам успехов и победы!

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении конкурса профессионального мастерства «Долголетие в профессии – преданность любимому делу»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет цели и задачи конкурса профессионального мастерства «Долголетие в профессии – преданность любимому делу» (далее – Конкурс), порядок организации, процедуру проведения и подведения итогов Конкурса.

1.2. Организатором Конкурса является ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания ЕАО» (далее – Учреждение).

1.3. Сотрудники организационно – методического отделения Учреждения являются членами организационного комитета и осуществляют общее руководство организацией и проведением Конкурса (далее – Оргкомитет).

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ КОНКУРСА

2.1. Цель конкурса: пропаганда достижений и профессионального опыта сотрудников Учреждения, повышение престижа профессии работника социальной сферы.

2.2. Задачи конкурса:

- создать условия для демонстрации профессиональных и личностных качеств сотрудников;
- стимулировать заинтересованность сотрудников в повышении своего профессионального роста;
- расширить диапазон профессионального общения.

3. УЧАСТНИКИ КОНКУРСА

3.1. В конкурсе могут принимать участие сотрудники Учреждения, имеющие стаж работы в сфере социального обслуживания 20 и более лет.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЕ КОНКУРСА

4.1. Для участия в Конкурсе необходимо в срок до 15 февраля 2024 года подать заявку на участие в Конкурсе (*Приложение № 1*). Заявки подаются на бумажном носителе в Оргкомитет конкурса или на адрес электронной почты: dot-kcso@mail.ru

4.2. Конкурс включает в себя II этапа.

4.2.1. I этап – заочный (15.02.2024 - 01.05.2024)

Для участия в 1 этапе участнику необходимо предоставить:

- портфолио (*Приложение № 2*);
- документацию, которую ведёт участник в ходе выполнения служебных обязанностей (по согласованию);
- справку-объективку об участии в мероприятиях Центра в течение 5 лет, предшествующих конкурсу (семинары, круглые столы, конкурсы, разработка и реализация социальных проектов) (*Приложение № 3*).

Заочный этап конкурса оценивается членами Оргкомитета и председателем жюри конкурса.

4.2.2. II этап – проводится очно 22.05.2024 г

Для участия во 2 этапе участнику необходимо:

- принять участие в профессиональном тренинге «Профессионал своего дела», включающем в себя следующие задания:
 - а) профессиональный диалог;
 - б) дать определение предложенному профессиональному термину;
 - в) сайт Учреждения – мой информационный ресурс.
- подготовить домашнее задание «Рецепт профессионального долголетия» – домашнее задание может быть в форме: презентации, стихотворения, песни, театрализованного представления и т.д. продолжительностью до 5 мин. (можно привлекать группу поддержки).

5. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ И НАГРАЖДЕНИЕ УЧАСТНИКОВ КОНКУРСА

5.1. Для подведения итогов и определения победителя формируется жюри конкурса.

5.2. Персональный состав жюри утверждается руководителем Учреждения.

5.3. Победитель конкурса получает Диплом Победителя и ценный подарок, участники получают Дипломы Лауреатов конкурса и ценные подарки.

5.4. Члены жюри имеют право устанавливать специальные призы для участников конкурса.

5.5. Результаты Конкурса будут размещены на сайте Учреждения, в социальных сетях. Награждение победителя и участников Конкурса состоится на торжественном мероприятии, ко Дню социального работника.



НОВОЕ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ

Кто может оформить уход за пенсионером

Людам в возрасте нужны внимание и поддержка. Чтобы официально оформить уход за пенсионером старше 80 лет и получить за это выплаты и льготы от государства, вы должны соответствовать всем требованиям:

- быть трудоспособным – не получать пенсию по старости или инвалидности;
- не работать по трудовому или гражданско-правовому договору и при этом не оформлять пособие по безработице;
- не платить страховые взносы в Соцфонд, если вы самозанятый;
- не быть зарегистрированным как ИП.

Родственные связи значения не имеют.

Какой размер выплаты:

- от 1200 рублей в месяц – конечная сумма зависит от региона; она приходит вместе с пенсией тому, за кем вы ухаживаете, и он сам рассчитывается с вами;
- трудовой стаж – при условии, что до или после периода ухода за пенсионером вы официально проработали хотя бы день;
- 1,8 пенсионного балла за каждый год ухода.

Как оформить:

- в СФР или МФЦ;
- на «Госуслугах». На портале подопечному и ухаживающему нужно завести личные кабинеты. Если пенсионеру сложно будет заполнить электронное заявление, то можно сделать письменное. Его передаст ухаживающий в СФР.

Какие документы понадобятся:

- заявления от пенсионера и от вас;
- паспорта, СНИЛС и (при наличии) трудовые книжки обоих;
- справки о том, что вы не получаете пенсию и пособие по безработице;
- студентам – справка из ВУЗа или ССУЗа о том, что вы учитесь очно;
- детям от 14 лет – разрешение одного из родителей или органов опеки.



Владимир Путин объявил о запуске пяти новых нацпроектов

Благодаря нацпроекту «Семья» повысится рождаемость и качество жизни россиян с детьми. Он предполагает:

- 75 млрд руб. на программы поддержки семей в регионах со сложной демографической ситуацией;

- продление программы материнского капитала до 2030 года;

- продление семейной ипотеки для семей с детьми до 6 лет по льготной ставке 6%;

- продление программы погашения 450 тыс. руб. по ипотеке при рождении третьего ребёнка;

- увеличение налогового вычета на второго, третьего и последующих детей.

Нацпроект «Продолжительная и активная жизнь» поможет россиянам жить дольше:

- к 2030 году средняя продолжительность жизни должна быть не менее 78 лет, а в будущем 80+;

- к 2030 году услугами долговременного ухода будут обеспечены все нуждающиеся;

- продолжат работу по федеральным проектам по борьбе с сердечно-сосудистыми заболеваниями и диабетом.

Нацпроект «Молодёжь России» — консолидация позитивного опыта молодёжной политики и её развитие. Огромную роль в воспитании играет школа, поэтому:

- с 1 сентября 2024 года советникам директоров по воспитанию в школах и колледжах начнут выплачивать 5 тыс. руб. в месяц.

Президент предложил уже с 1 марта в 2 раза увеличить ежемесячные выплаты классным руководителям и кураторам групп в колледжах и техникумах в населённых пунктах с населением меньше 100 тыс. человек — до 10 тыс. руб.

Нацпроект «Кадры» поможет подросткам стать профессионалами, готовыми трудиться в экономике XXI века. В школах развёрнута система профориентации. По нацпроекту направят:

- 120 млрд руб. на ремонт 4 тыс. учебных корпусов колледжей и общежитий;

- 124 млрд руб. на ремонт 791 общежития вузов и университетов;

- 400 млрд руб. на строительство 40 университетских кампусов.

Задача «**Экономики данных**» — к 2030 году сформировать цифровые платформы во всех отраслях и в социальной сфере:

- 700 млрд руб. направят на создание сервиса удалённой диагностики и консультаций врачей.





Информационно-методический журнал «Вестник»
Областное государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания ЕАО»
организационно-методическое отделение
Тираж – 35 экз.

Адрес: 679000 ЕАО, г. Биробиджан, ул. Дзержинского, д. 16
Телефон: 8 (42622) 2–34–69
Официальный сайт: kcsoeao79.ru

г. Биробиджан
2024 г.