

## Памятка «ПРОФИЛАКТИКА ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ»

**Жестокое обращение с пожилыми людьми** – это однократное или повторяющееся действие либо бездействие, которое наносит пожилому человеку физический, психологический или материальный ущерб.

В 90% случаев обидчиками выступают родственники: взрослые дети, супруги или партнеры.

Жестокое обращение с пожилым людьми выявить трудно, так как во многих случаях жертва сохраняет молчание о ненадлежащем обращении к себе, а признаки и симптомы насилия распознать практически невозможно. Старики часто испытывают страх перед мщением, стыд за свое поведение или желают защитить виновного, поэтому могут скрывать истинное положение дел.



Сигналом совершаемых насильственных действий над пожилыми может быть ухудшение физического и психологического состояния. Согласно исследованиям, жертвы жестокого обращения умирают раньше времени в два раза чаще.

Говоря о насилии и жестоком обращении в отношении пожилых людей, нужно уточнить основные формулировки и понятия. **Жестокое обращение с пожилыми людьми** – это любое физическое или психологическое насилие, а также пренебрежение к нуждам пенсионера и финансовое злоупотребление по отношению к ним.

### Причины жестокого обращения в отношении пожилых людей

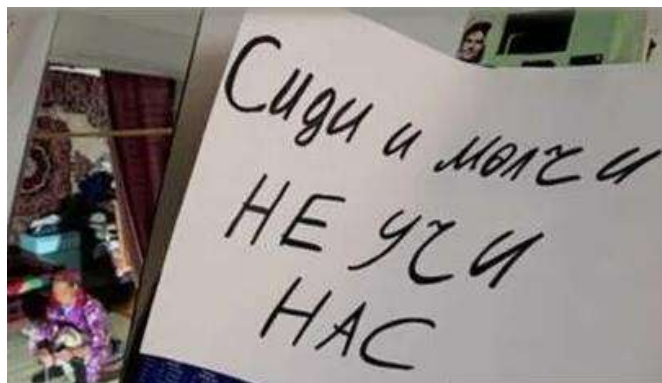
Для современного человека пенсионер кажется обузой. Среди причин насилия над пожилыми людьми выделяют плохое воспитание, искаженную систему ценностей, геронтофобию, отсутствие уважения к людям старшего возраста, отсутствие толерантности, эйджизм (конфликт отцов и детей), алчность, эгоизм, желание завладеть имуществом престарелого, отсутствие государственной поддержки преемственности поколений, слабо



проработанное законодательство в отношении случаев насилия, низкая культура населения, беспомощность пожилых людей и развитие зависимых отношений с родственниками, личные обиды детей на родителей с последующим развитием ненависти и злобы, садизм, личная неприязнь, личностные особенности и хронические и возрастные заболевания (нервозность, тревожность, зависимости, деменция) неконтролируемые приступы агрессии, ответная реакция на жестокость и насилие, финансовые проблемы, психологические травмы.

## Семь видов жестокого обращения с пожилыми людьми

1. Наиболее распространенной формой насилия является **эмоциональное (психологическое) насилие**. Это употребление слов или совершение действий, которые служат фактором развития эмоционального стресса или психологических травм: угрозы сдать человека в дом престарелых, оскорбления, задевающие человеческое достоинство, резкие фразы, высмеивание или осуждение взглядов и жизненных позиций или, напротив, длительное молчание и игнорирование.



Психологическое насилие также включает в себя инфантилизацию – такая форма взаимодействия, когда к пожилому человеку относятся как к ребёнку, что впоследствии приводит к развитию зависимости пожилого человека.

Зачастую цель насилия – вызвать страх и чувство тревоги. Жертвы эмоционального насилия часто бывают отстранены или подавлены.

Некоторые характерные признаки психологического насилия: депрессия, «подозрительное» поведение пожилого человека – излишнее молчание, избегание контакта «глаза в глаза», изоляция от родных и близких.

2. **Физическое насилие**. Под физическим насилием понимается применение силы, которое приводит к физической травме и болезненным ощущениям. Это разного рода удары, толчки, встряски, побои, избиения, ограничение свободы, насильственное кормление и самовольное введение лекарственных препаратов.

Характерные признаки физического насилия: переломы, вывихи, сломанные зубы, синяки и следы ожогов.

Физическое насилие также включает в себя сексуальное насилие в любом его

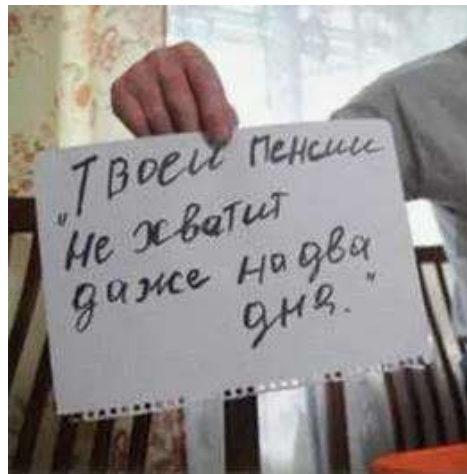


проявлении без согласия пенсионера или путём применения грубой силы или угроз её применения.

Поводом для беспокойства должно послужить, например, внезапно возникшее заболевание, передающееся половым путём.

Некоторые характерные признаки сексуального насилия: синяки, порванное нижнее бельё, внезапное ЗППП, кровотечение.

**3. Финансовые махинации** – вымогательство денежных средств, невнимание к имуществу старого человека, мошенничество, давление на пожилого с целью присвоения его состояния и правом управления денежными средствами.



Иногда финансовые правонарушения совершают посторонние люди: пожилые люди и другие уязвимые группы зачастую становятся жертвами мошенников. В других же случаях правонарушители – члены семьи. Они используют средства пожилого человека для собственных нужд.

Характерные признаки финансового злоупотребления: подозрительная финансовая активность, банковские выписки направляются не на тот адрес, пожилой человек упоминает о необычных финансовых транзакциях, из дома внезапно пропадают ценные вещи.

**4. Дискриминация** (эйджизм) – дискриминация людей, основанная на возрастном факторе. Это негативное отношение к людям пожилого возраста, которых в современном обществе принято считать «балластом».

Это грустный случай, когда тот, кто заботился о пожилым человеке, покидает его: конфликт «отцов и детей». В некоторых случаях пожилого человека оставляют в доме престарелых или в больнице. В других ситуациях попечитель перекладывает ответственность на другого члена семьи, который не соглашался на эту роль.

**5. Неглект** (в переводе с англ. – «пренебрежение») – случаи, когда пожилые люди нуждаются в психологическом, медицинском и другом уходе, но по каким-то причинам не получают его или получают халатную помощь.

Если человек, который должен заботиться о пожилым, действует безответственно и не защищает его – это пренебрежение. Пренебрежение может проявляться по-разному и зачастую заканчивается нанесением физического вреда.

Пренебрежение подразумевает, что лицо, осуществляющее уход, не обеспечивает пожилого человека пищей, водой или средствами личной гигиены в должной мере.

Некоторые характерные признаки пренебрежения: пожилой человек немыт и неопрятен, на нём (ней) грязная одежда, он (она) голоден или обезвожен.

**6. Институциональное насилие** – формы насилия, когда агрессором выступает определенный институт (больница, магазин, кафе, общественный транспорт и т.п.), в пространстве которого встречаются случаи унижения, оскорбления пожилого человека, а также пренебрежение его правами.

**7. Самопренебрежение** – формы насилия, когда агрессором выступает сам человек. Пренебрежение собой – это сложное явление. Оно происходит, когда пожилой человек не может удовлетворить свои потребности в питании и гигиене. Например, пожилой человек может отказываться от пищи, понимая, что он больше ни в чём не нуждается.

Пренебрежение собой происходит по разным причинам. В некоторых ситуациях пожилой человек погружается в депрессию или испытывает тревогу. Проблемы с психическим здоровьем могут привести к пренебрежению. В других случаях пренебрежение – результат ухудшения физического здоровья и когнитивных функций.

### **Каковы последствия жестокого обращения с пожилыми людьми?**

Жестокое обращение с людьми пожилого возраста может привести к необратимым последствиям: развитию физических недугов, психологических травм и заболеваний, финансовым проблемам, социальным изменениям.

Насилие подрывает качество жизни человека и может стать причиной преждевременной смерти, депрессии, слабоумия, нарушений когнитивных функций организма, повышенной зависимости и стрессового состояния, финансового кризиса, перевода пенсионера в дом престарелых или пансионат для пожилых.

### **Как защитить пожилого человека от насилия?**

Приходя к своему подопечному, отслеживайте предупредительные признаки, которые могут указывать на насилие над пожилым человеком.

Если насилие все-таки произошло или вы подозреваете, что оно произошло, вам нужно будет предпринять несколько шагов.

#### **Первый шаг: соберите информацию**

Как говорится, знания – сила. Независимо от того, на какие действия вы решитесь, главное – владеть информацией. Во-первых, доверяйте своей интуиции. Если вы заметили что-то подозрительное, если перед вами один из признаков злоупотреблений, описанных выше, отнеситесь серьезно к своим опасениям. Возможно, придется снять фото или видео, особенно, если перед вами признаки физического насилия.



### **Второй шаг: поговорите с пострадавшим**

Прислушайтесь к пострадавшему. По разным причинам он не всегда сможет чётко сформулировать, что с ним происходит: у него могут быть проблемы с памятью или пониманием происходящего, он может быть запуган или привязан к своим обидчикам (например, если его избивают дети). Постарайтесь создать у него ощущение безопасности, дайте понять, что вы рядом и поможете.

### **Третий шаг: попросите о помощи**

Если пожилой человек подвергается оскорблениям, истязательствам со стороны родственников, опекунов или других людей, либо ему не оказывается необходимая помощь, – следует обратиться в полицию с заявлением



(при необходимости зафиксировать побои в травмпункте). Также обратиться в правоохранительные органы могут другие люди, которые становятся свидетелями ситуации (соседи, другие родственники, друзья, социальные работники).

Сотрудники МВД возбудят дело, и виновный понесёт уголовное либо административное наказание: за оскорбления – ст.5.61 КоАП РФ, причинение физического насилия – ст. 115-188 УК РФ.

Решение проблемы насилия и жестокого обращения требует комплексного подхода: повышение уровня профессионализма в работе с пожилыми людьми, а также их родственниками; принятие мер по поддержке ухаживающих лиц, позволяющих обеспечить их помощью и снизить нагрузку по уходу; межведомственное взаимодействие и профилактический подход. Необходимо помнить, что защита стариков – это ответственность всего общества, поэтому важно вовремя протянуть руку помощи пожилым людям и сделать этот мир чуточку добрее.

Областное государственное бюджетное учреждение  
«Комплексный центр социального обслуживания ЕАО»

организационно-методическое отделение

Адрес: 679000 ЕАО, г. Биробиджан, ул. Дзержинского, д. 16  
Телефон: 8 (42622) 2–34–69  
Официальный сайт: [kcssoeao79.ru](http://kcssoeao79.ru)

г. Биробиджан  
2023 г.