Утверждено
приказом ОГБУ «Комплексный центр
социального обслуживания
Еврейской автономной области»
от 09 января 2020 г. № 17

ПОЛОЖЕНИЕ

о мобильной социальной бригаде

ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания

Еврейской автономной области»

1. Общие положения

1.1 Мобильная социальная бригада создается на базе областного государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области» (далее — Центр).

1.2 Основной целью создания мобильной социальной бригады является организация стабильного доступа к социальным услугам нуждающихся пожилых людей и инвалидов, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, проживающих в отдаленных от администраций сельских поселений деревнях со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой.

1.3 Основными задачами мобильной социальной бригады являются:

- социальное обслуживание пожилых людей и инвалидов, участников ВОВ, проживающих в отдаленных сельских поселениях;

- оказание нуждающимся гражданам адресной социальной помощи;

- организация приема граждан.

1.4 Результатом работы мобильной социальной бригады является: снижение остроты социальных проблем, улучшение условий и повышение качества жизни социально не защищенных категорий сельского населения, возможность получения услуг по месту проживания и удовлетворенность получателей социальных услуг.

1.5 Деятельность мобильной социальной бригады осуществляется на основании настоящего Положения в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Еврейской автономной области.

1.6 Деятельность мобильной социальной бригады осуществляется во взаимодействии с органами и учреждениями системы социальной защиты населения, здравоохранения, Пенсионного фонда и иными организациями, предоставляющими услуги гражданам в пределах Еврейской автономной

области.

1.7 Общее руководство деятельностью мобильной социальной бригадой осуществляет заместитель директора Центра, текущее руководство заведующие филиалами и заведующий отделением срочной социальной помощи.

2. Цели и задачи мобильной социальной бригады

2.1 Целью деятельности бригады является обеспечение гарантий реализации прав пожилых людей, инвалидов и граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее Граждане), проживающих в сельской местности в отдаленных и малонаселенных деревнях, со слаборазвитой социально-бытовой инфраструктурой и транспортным обеспечением, на получение социальных услуг, повышение качества жизни Граждан.

2.2 Основными задачами создания мобильной социальной бригады являются:

2.2.1 выявление Граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах, нуждающихся в предоставлении социальных услуг;

2.2.2 обеспечение адресности и доступности социального обслуживания, действенной социальной и иной поддержки проживающим в отдаленных селах, приближение социальных услуг к их потребителям;

2.2.3 оказание конкретных видов помощи Гражданам в соответствии с графиком работы мобильной бригады;

2.2.4 организация взаимодействия с общественными, благотворительными и иными организациями, государственными, муниципальными учреждениями, предприятиями и организациями различных форм собственности по усилению внимания к решению проблем жизнеобеспечения Граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах Еврейской автономной области;

2.2.5 оказание более широкой информационно-консультативной помощи населению о деятельности социальных служб Еврейской автономной области;

2.2.6 организация приема Граждан на местах специалистами социальной защиты, Пенсионного Фонда и т.п. в соответствии с графиком мобильной социальной бригады;

2.2.7 оказание консультативной и практической помощи родственникам и другим лицам, осуществляющим уход за гражданами пожилого возраста на дому;

2.2.8 оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам в получении иной помощи (медицинской, информационной, гуманитарной материальной и др.).

3. Состав мобильной социальной бригады

3.1 Мобильная бригада комплектуется специалистами Центра.

3.2 В состав мобильной бригады могут входить специалист по социальной работе, социальный работник, водитель, специалист органов местного самоуправления, специалист социальной защиты населения, волонтеры.

4. Организация работы мобильной социальной бригады

4.1 Режим работы мобильной социальной бригады: с 09.00 час. до 17.00 часов. Работа мобильной социальной бригады осуществляется по двум направлениям:

- организация выезда социальных работников по сельским поселениям согласно графику,

- организация экстренных выездов.

4.2 Выезды мобильной социальной бригады осуществляется один раз в квартал в каждое поселение.

4.3 Экстренные выезды мобильной бригады осуществляются на основании сигналов, поступивших от населения, специалистов органов власти, учреждений, служб и общественных организаций.

4.4 Прием заявок по экстренным вызовам, и их регистрацию в журнале, в каждом муниципальном образовании осуществляет специалист отделения срочной социальной помощи или заведующий филиалом Центра.

4.5 По экстренным вызовам выезд мобильной социальной бригады организуется не позднее двух суток с момента поступления заявки.

4.6 Плановые выезды мобильной социальной бригады осуществляются согласно графику.

4.7 График плановых выездов и состав мобильной социальной бригады формируется в каждом филиале на основании заявок руководителем мобильной социальной бригады и утверждается заведующим филиалом.

4.8 При оказании консультативной помощи, оформляется «карточка личного приема граждан», с обязательной подписью заявителя (Приложение 4).

4.9 Заявки Граждан принимаются специалистом учреждения и регистрируются в журнале учета заявок установленной формы (Приложение 1).

4.10 Отчет по каждому выезду мобильной социальной бригады предоставляется заместителю директора учреждения (Приложение 2).

4.11 По окончанию работы мобильной социальной бригады специалистами оформляются документы:

- акт выполненных услуг (Приложение 3), если оказывалась социальная услуга у получателя социальных услуг на дому;

- «карточка личного приема граждан» (Приложение 4), если оказывалась

консультативная помощь по социальному обслуживанию.

5. Услуги, оказываемые мобильной социальной бригадой

5.1 Гражданам предоставляются гарантированные услуги в соответствии с «Перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Еврейской автономной области», утвержденным законом «О социальном обслуживании населения в Еврейской автономной области» от 29.10.2014 № 594-ОЗ.

5.2 Социальные гарантированные услуги предоставляются Гражданам бесплатно, если размер величины их дохода менее полуторной величины прожиточного минимума.

5.3 Дополнительные социальные услуги, предоставляются мобильной бригадой, предоставляются в соответствии с перечнем и тарифами на платные услуги в форме социального обслуживания на дому.

6. Сотрудничество

6.1 Специалист по социальной работе отделения срочной социальной помощи и заведующие филиалами осуществляют взаимодействие с главами сельских поселений по выявлению нуждаемости в услугах мобильной социальной бригады, с работниками районных администраций, участковыми медицинскими работниками центральных районных больниц и ФАПов и другими по вопросам оказания услуг.

6.2 Для достижения целей создания мобильной социальной бригады могут привлекаться волонтеры (добровольцы).

Приложение 1

Журнал

учета заявок граждан, нуждающихся в услугах мобильной социальной бригады

№ п/п	дата	Ф.и.о.	адрес	Категория	необходимая помощь	дата выезда	Примечание

Приложение 2

Отчет

о работе мобильной социальной бригады

за «____» _____20__г.

№ п/п	Населенный пункт	ФИО обслуживаемого	Наименование услуги	Стоимость

Приложение 3

Акт выполненных услуг

Ф.И.О. клиента

_____

Домашний адрес

_____

№ п/п	Наименование выполненной услуги	Объем выполненной услуги	Стоимость выполненной услуги	Ф.И.О. исполнителя услуги

Дата выполнения: _____

Подпись исполнителя: _____

Подпись получателя услуги: _____