Информационно-методический журнал

Областное государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области»

ВЕСТНИК

информационно-методический журнал

№19

г. Биробиджан
2021

Здравствуйте, уважаемые читатели!

Одной из задач нашего журнала является освещение наиболее значимых событий Центра. И в этом номере мы хотим рассказать:

- ✓ об открытии регионального центра «серебряного» волонтёрства Еврейской автономной области. Отмечу, что открытие регионального центра состоялось благодаря социальному проекту, написанному специалистами Центра;
- ✓ о конкурсе профессионального мастерства «Лучший в профессии - 2021», который впервые прошел в режиме on-line на платформе ZOOM;
- ✓ о праздновании дня социального работника.
- ✓ Познакомим с опытом работы учреждений социального обслуживания других регионов по организации работы «Школы социального работника» и изменениями в законодательстве.

Директор ОГБУ «КЦСО ЕАО» Е.А. Ворошилова

Открытие регионального центра «серебряного» волонтёрства «Молоды душой» в ЕАО

Благодаря победе общественного объединения «Серебряные добровольцы (волонтёры) ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области» во Всероссийском грантовом конкурсе «Молоды душой» - 2020 в номинации «Волонтерские центры», 21 мая состоялось торжественное открытие регионального центра «серебряного» волонтёрства «Молоды душой» ЕАО. В стенах здания театра кукол «Кудесник» собралось более 150 человек. Среди гостей были не только граждане пожилого возраста «серебряные волонтеры», но и наши партнеры, с которыми мы активно сотрудничаем и реализуем Федеральную программу «Молоды душой», а также:

✓Юлия Мальцева - руководитель федеральной программы «Молоды душой» Ассоциации волонтерских центров г. Москва, директор некоммерческой организации «Серебряный возраст»;

✓ Валерий Жуков - заместитель председателя правительства Еврейской автономной области;

✓ Наталья Канделя - начальник департамента социальной защиты населения правительства ЕАО;

✓ владыка Ефрем - Епископ Русской православной церкви, архиепископ Биробиджанский и Кульдурский.

Программа мероприятия была интересна и насыщена. Встреча гостей и участников началась с приглашения на мастер-классы:

- «Канзаши» - изготовление броши из бутоньерок;
- «Мейкап» - макияж для дам элегантного возраста;
- Карвинг» - искусство фигурной нарезки из овощей и фруктов;
- Оригамная мозаика» - изготовление картин из цветного риса;
- «Здоровье – это здорово» - гимнастика для пожилых людей;
- «Белая ладья» (игра в шахматы, шашки).

Участникам мероприятия были предложены брошюры и буклеты, рассказывающие о деятельности общественного объединения «Серебряные добровольцы (волонтёры) ОГБУ «КЦСО ЕАО», выставка творческих работ «серебряных» волонтеров, участие в танцевальном флешмобе, акции «Красная гвоздика». Желающие могли сделать фотографию на специально оборудованной фото-зоне с символикой регионального центра.

На торжественной церемонии открытия Центра от правительства региона, от имени губернатора области Ростислава Гольдштейна и от себя лично собравшихся приветствовал заместитель председателя правительства области Валерий Жуков: «Позвольте передать вам слова благодарности за работу, за ваше добросовестное отношение и неравнодушие к тому, что вы делаете. Событий одного только 2020 года, наверное, хватит на целую человеческую жизнь. Он стал испытанием для всех и для вашего движения в том числе. «Серебряные волонтёры» сумели не только выстоять, но и вырасти до нового статуса».

К поздравлениям присоединился архиепископ Биробиджанский и Кульдурский Ефрем. Владыка пожелал людям преклонного возраста успехов, крепкого здоровья, жизнелюбия и неослабевающих сил.

Руководитель федеральной программы «Молоды душой» Ассоциации волонтерских центров Юлия Мальцева в своем выступлении отметила, что в рамках федеральной программы уже открыто 47 региональных центров серебряного добровольчества, и она рада приветствовать пополнение в семье волонтерских центров. «Мы уверены, что открытие регионального центра «серебряного» волонтёрства в Еврейской автономной области будет способствовать развитию движения волонтеров на этой прекрасной территории», - сказала она в завершении своего выступления.

Для гостей и участников мероприятия состоялась интерактивная сессия «Серебряное» волонтёрство сегодня и завтра», в ходе которой работали три образовательные площадки:

- «Роль волонтерства в решении социальных вопросов на территории ЕАО» руководитель площадки – Ворошилова Елена Александровна. В своем выступлении она рассказала о делах общественного объединения «серебряного» волонтерства, о том, что совместная работа социальной службы с «серебряными» волонтерами дает возможность оказывать помощь большему количеству человек, семей, нуждающимся в помощи и поддержке.

- «Старшее поколение выбирает активность», основная идея этой площадки направлена на создание благоприятных условий для удовлетворения потребностей граждан, реализацию социальных инициатив, формирование активной жизненной позиции среди граждан старшего поколения. Руководителем данной площадки выступила Бочкарева Елена Станиславовна.

- «Как стать волонтером?» Данная площадка работала для тех, кто еще не стал волонтером, но очень хочет помогать нуждающимся. Руководитель площадки Кузьменко Анна Александровна рассказала, что нужно для этого сделать, как активные и еще полные сил граждане пожилого возраста могут вступить в ряды «серебряных волонтеров» и участвовать в различных мероприятиях не только на территории области, но и по всей России.

Затем состоялся тренинг «Эффективная коммуникация», задачей которого было совместными усилиями нарисовать общую картину. И наши участники с ней справились. Ведь эффективная коммуникация - это

залог успешной работы, которая способствует развитию навыков общения и взаимодействия в команде, умению слушать и слышать окружающих, формированию доброжелательного отношения друг к другу, развитию чувства уверенности в себе и ответственности за общее дело.

Завершающая часть мероприятия была посвящена подведению итогов работы площадок, тренинга и общественной деятельности «серебряных волонтеров» за год. Представители каждой площадки рассказали о работе площадки и внесли свои предложения для развития волонтерского движения в нашей области. Поделились эмоциями и впечатлениями о работе площадок.

Начальник департамента социальной защиты населения правительства ЕАО Наталья Юрьевна Канделя, наряду со словами поздравления с открытием регионального центра, вручила наиболее активным «серебряным» волонтёрам Благодарственные письма департамента.

Заслуженных наград в этот день были удостоены также победители и участники литературного конкурса добровольцев «Как я стал волонтёром». Их вручила директор Центра Елена Александровна Ворошилова.

Были в этот день и музыкальные подарки от вокальной группы «Вдохновение». Приятным сюрпризом для присутствующих стали видеопоздравления от «серебряных» волонтеров из других регионов страны.

Завершающим аккордом знаменательного события стало фотографирование всех участников на фоне картины, нарисованной совместными усилиями в результате участия в тренинге.

Пожелаем региональному центру «серебряного» волонтерства «Молоды душой» ЕАО дальнейшего развития, творческих успехов и самореализации в добровольческой деятельности на территории нашей области.

Названы имена победителей конкурса профессионального мастерства «Лучший в профессии – 2021»

Проведение в Центре конкурсов профессионального мастерства стало доброй традицией, и этот год стал не исключением. Каждый конкурс – это новая точка роста, испытания, которые нужно пройти социальному работнику, специалисту, чтобы понять, что у тебя хорошо получается, а что нет, понять, к чему стремиться.

В канун Дня социального работника подведены итоги конкурса профессионального мастерства «Лучший в профессии – 2021».

Конкурс проходил в период с 10 марта по 2 июня текущего года. В оргкомитет поступило 18 заявок, в том числе от 15 социальных работников и 3 специалистов по социальной работе. Наиболее активными стали социальные работники филиала в Ленинском районе – участниками конкурса стали 5 человек, среди них: Волохова Татьяна, Кремер Ольга, Нестерова Татьяна, Пряжникова Людмила и Триндюк Вера.

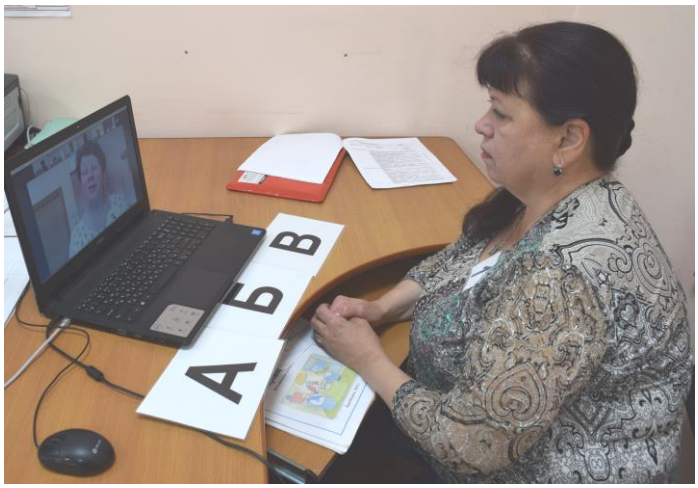
Конкурс проходил в два этапа. Первый этап - заочный, в ходе которого конкурсанты согласно Положению предоставили эссе на тему «Кто, если не мы» и презентации «Современные реалии социального обслуживания». В эссе конкурсанты рассказали о важности и значимости профессии социального работника. Эссе всех участниц индивидуальны и интересны по-своему, но члены комиссии выделили наиболее яркие и запоминающиеся из них.

Автор самого философского эссе - Пряжникова Людмила Юрьевна: «Чем дольше мы живём, тем чаще задаёмся вопросами приближающей реальности старения нашего тела. И хорошо, если у тебя есть большая и любящая семья, живущая недалеко и готовая в любых трудностях тебя поддержать, но мир не так устроен. Если твоя жизнь подходит к своему финалу, и все звёзды не сошлись клином и не создали приятные условия для старости, что же тогда? Вот тогда-то и нужен социальный работник, который поможет в какой-то, пусть даже и небольшой степени облегчить жизнь человеку. А жить-то хочется…».

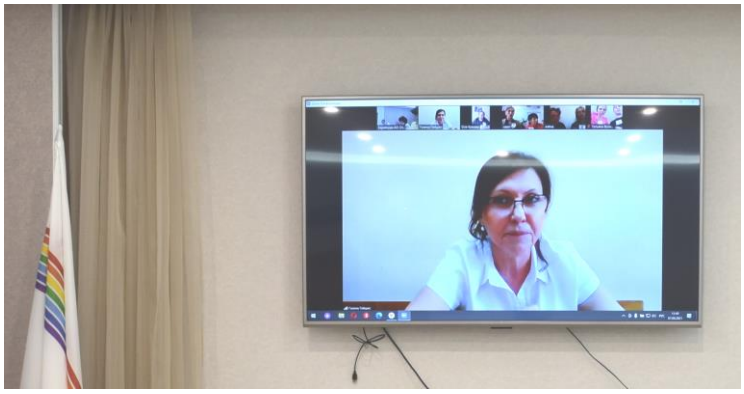
Автором самого реалистического эссе признана Шульга Евгения Владимировна: «Знакомство с социальным работником происходит тогда, когда человека покидают силы, наваливаются болезни, возраст, а рядом нет никого, кто бы мог поддержать, да и просто подать всем известный стакан воды. В случае беды, горя, каких-либо трудностей всегда обращаются к родным, близким, а когда их нет, или не могут помочь? Тогда идут к нам. Работники социальной сферы - это люди,

которым некуда отступать, позади нас одиночество и отчаяние. Мы - это последняя инстанция, куда граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, обращаются за помощью. Если не поможем мы, то не поможет никто. Для некоторых из них социальная помощь - последний шанс вновь начать жить, а не просто существовать».

Автор самого эмоционального эссе – Пищура Елена Владимировна: «К некоторым подопечным привыкаешь так сильно, что с их уходом сердце рвется от горя и боли. Я себя не представляю без социальной службы. Это мое место, мои дорогие подопечные, добрый, чуткий коллектив. Иногда приходится принимать решение в более трудном вопросе – куда пристроить питомцев после ухода подопечных? Все это тоже решает социальный работник – это наша негласная работа. Вот и приходится пристраивать либо к себе, либо искать хорошую семью или добрый приют. Мне по наследству достались две кошечки, а третья нашла семью. Думаю, мои подопечные были бы рады и спокойны, глядя на своих питомцев с небес…»



В презентациях каждый участник показал свою повседневную работу, раскрывая ее виды, формы и особенности. Все участницы проявили свои творческие способности по созданию презентации. Автором лучшей была признана Несина Ольга Антоновна, специалист по социальной работе социально-досугового отделения.



Второй, финальный этап, проходил по видеосвязи на платформе Zoom в течение двух дней и, конечно, он был волнительным для участниц. В ходе этого этапа конкурсанты показали свои профессиональные знания о типизации и группах ухода в зависимости от нуждаемости гражданина в посторонней помощи, профессиональном стандарте «Социальный работник» и «Специалист по социальной работе», умение найти выход из ситуации в соответствии с Кодексом этики и служебного поведения Центра, использование профессиональных терминов.

При подведении итогов конкурса член комиссии Самойленко Майя Григорьевна произнесла такую фразу: «Да им всем медали надо давать, они такие умницы у вас, все знают, все умеют и когда только успевают…» Участницы действительно показали, что они настоящие профессионалы. В ходе «жарких» споров члены комиссии пришли к единому мнению и определили победителей.

Лучшей в профессии признана Несина Ольга Антоновна – специалист по социальной работе социально-досугового отделения. Она стала обладателем главного приза и Диплома I степени;

Резник Лариса Васильевна – социальный работник отделения специального дома для одиноких (престарелых) № 2 – получила Диплом II степени и ценный подарок;

- Каретникова Татьяна Станиславовна – социальный работник отделения Биробиджанского района заняла 3 место и получила Диплом III степени и ценный подарок.

Всем участникам конкурса вручены сертификаты, подарки и цветы.

Дорогою добра

День социального работника – это праздник чутких, добрых и внимательных людей, которые в любую минуту придут на помощь тем, кто в этой помощи нуждается. Не изменяя доброй традиции в нашем Центре накануне профессионального праздника в актовом зале специального дома № 1 состоялось торжественное мероприятие по случаю Дня социального работника.

Начальник департамента социальной защиты населения Наталья Канделя поблагодарила сотрудников Центра за добросовестный и безупречный труд и отметила, что День социального работника – праздник самых добрых, безгранично отзывчивых людей, которые первыми принимают на себя волны людских проблем и как фильтры пропускают через себя кусочки чужих судеб, сопереживая горестям и заботам подопечных, помогают им решать самые разные вопросы.

Искренние поздравления с праздником и пожелания здоровья, неиссякаемой энергии, счастья и благополучия, терпения, успехов в благородном и таком необходимом людям труде выразила заместитель председателя Городской Думы Вера Калманова.

День социального работника – это не только поздравления с праздником, но и подведение итогов. Несмотря на то, что 2020 год был непростым, специалисты Центра находились на своём посту и продолжали оказывать социальную помощь, получателями которой стали более 4500 жителей нашей области. Сотрудники Центра совместно с подопечными принимали участие в различных акциях, мероприятиях и реализации социально значимых проектов.

Торжественным моментом праздника стало награждение лучших работников, которое провели почётные гости и директор Центра социального обслуживания Елена Ворошилова. Они вручили сотрудникам Центра заслуженные награды: Благодарственные письма, Почётные грамоты и ценные подарки. Среди награждённых Елена Бочкарева, Лариса Резник, Ольга Прыжкова, Елена Качан, Марина Щекина, Ольга Яковлева, Елена Столярова, Валентина Ерина, Нина Черникова, Татьяна Пономарева, Галина Медведева, Оксана Скачкова, Лилия Корольчук и другие сотрудники учреждения.

Церемония награждения сопровождалась яркими концертными номерами. Участников праздника порадовала своим творчеством вокальная группа

«Вдохновение», а Почётный гражданин г. Биробиджана Николай Березный исполнил стихотворение «Добро», которое лучше всего отражает суть социальной работы.

Что ещё можно пожелать людям, нашедшим в себе неистощимый душевный и физический ресурс для помощи ближнему? Конечно, сил, мудрости, крепкого тыла в лице родных и друзей, а также достойной оплаты этого не по-женски тяжёлого труда – что и пожелали социальным работникам ведущие мероприятия Наталья Аникиенко и Елена Жигуренко.

Не менее трогательным и волнительным для сотрудников Центра было участие в торжественном мероприятии, которое состоялось в здании МФЦ. В профессиональный праздник к представителям гуманной профессии обратился заместитель председателя правительства ЕАО Валерий Жуков. От имени главы региона Ростислава Гольдштейна и от себя лично он поздравил присутствующих с праздником и вручил награды лучшим работникам социальной сферы. Благодарности губернатора ЕАО за высокие результаты в профессиональной деятельности и многолетний добросовестный труд удостоены сотрудники нашего Центра Елена Пищура, Наталья Агаркова и Татьяна Пелихова.

Председатель Законодательного Собрания ЕАО Любовь Павлова поздравила коллективы учреждений соцзащиты с профессиональным праздником и вручила Благодарственное письмо от депутатов областного парламента специалисту по социальной работе организационно-методического отделения Марине Стафеевой.

Вручены подарки, отзвучали поздравительные слова, и наши специалисты вновь спешат к своим подопечным, чтобы отдать им тепло своих сердец, поддержать тех, кто нуждается в защите и внимании, помочь выжить одиноким, вдохновив их своим жизнелюбием и оптимизмом.

«Школа социального работника»

Наличие профессиональных, квалифицированных кадров - один из основных факторов эффективной деятельности учреждения. Учреждения социального обслуживания используют различные формы и технологии для успешного прохождения обучения своих сотрудников. Мониторинг сайтов учреждений социального обслуживания показал, что самой успешной и не требующей больших финансовых затрат, является такая форма, как создание на базе учреждения «Школы социального работника». Так, в Ростовской, Самарской, Нижегородской и других областях Школы действуют с 2017 года.

В нашем Центре есть опыт по организации работы Школы, и в настоящее время ведется работа по возобновлению такого формата профессионального развития сотрудников. «Школа социального работника» позволяет оперативно знакомить сотрудников с изменениями в законодательстве социальной сферы, с опытом регионов по социальному обслуживанию граждан, проводить тренинговые занятия, направленные на профилактику профессионального выгорания.

Основной целью деятельности «Школы социального работника», является повышение профессиональных компетенций социальных работников и профессионального мастерства, формирование знаний, умений и навыков, необходимых для эффективной работы с получателями социальных услуг.

Основными задачами деятельности «Школы социального работника» являются:

- ознакомление с законодательством в сфере правового обеспечения социального обслуживания и социальной защиты граждан.
- повышение эмоционально-психологической устойчивости социальных работников, профилактика синдрома профессионального выгорания.
- изучение социальных, психологических и физиологических особенностей людей старшего поколения.
- ознакомление с современными технологиями помощи и ухода на дому.

Основные формы работы «Школы социального работника»:

- теоретические - консультативно-информационное изучение законодательных документов в сфере социального обслуживания, в ходе которых социальные работники получают необходимый объем информации по вопросам обслуживания различных категорий граждан.
- практические - изучение примеров использования в работе новых методик и технологий социального обслуживания, обмен опытом.

- индивидуальные - индивидуальные консультации, рассмотрение различных ситуаций и проблем возникающих в процессе работы и др.

Постоянное обучение и самообучение социальных работников, методическое сопровождение их профессиональной деятельности, внедрение инновационных методов работы, обеспечивает более качественный уровень предоставляемых услуг и качество жизни получателей социальных услуг.

С нового 2021-2022 учебного года в нашем Центре заработает «Школа социального работника», которая дополнит уже имеющуюся систему в профессиональной подготовке социальных работников.

Занятия в школе будут проходить в соответствии с программой, тематика занятий разнообразна. Для проведения занятий в рамках межведомственного взаимодействия планируется привлечение специалистов различных ведомств: Пенсионного фонда, Фонда социального страхования, Бюро медико-социальной службы, медицинских работников, сотрудников МФЦ, что позволит от «первого лица» получать информацию.

Новое в законодательстве

1. Принят закон о новых мерах поддержки семей

В третьем, окончательном чтении Принят Федеральный закон № 151 от 26.05.2021 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ», положения которого направлены на реализацию задач, поставленных в Послании Президента РФ.

Закон предусматривает, что женщинам, вставшим на учет в медорганизации в ранние сроки беременности, с 1 июля 2021 года будет выплачиваться не единовременное, а ежемесячное пособие.

Пособие составит 50 % от прожиточного минимума в субъекте РФ. Право на эту выплату будут иметь женщины, срок беременности которых составляет шесть и более недель, если они встали на учет в медицинских организациях в ранние сроки беременности (до 12 недель) и размер среднедушевого дохода их семей не превышает величину прожиточного минимума на душу населения в субъекте РФ.

Перечень документов, необходимых для назначения пособия, и формы заявлений о его назначении установит Правительство.

Кроме того, законом вводится с 1 июля 2021 года новый вид выплат – ежемесячное пособие на ребенка в возрасте от восьми до 16 лет включительно. Его размер составит 50 % от прожиточного минимума для детей в субъекте РФ.

Право на пособие будет у неполных семей, если размер среднедушевого дохода не превышает величину прожиточного минимума на душу населения в

субъекте РФ. Единственным родителем, имеющим право получить пособие, признается родитель ребенка, который указан в свидетельстве о рождении ребенка, при условии, что в этой записи отсутствуют сведения о втором родителе ребенка или сведения об отце в запись акта о рождении ребенка внесены по заявлению матери ребенка, либо в случае, если второй родитель ребенка умер, признан безвестно отсутствующим или объявлен умершим.

Если в семье несколько детей в возрасте от восьми до 16 лет, пособие выплачивается на каждого ребенка с единственным родителем или на каждого ребенка, в отношении которого предусмотрена на основании судебного решения уплата алиментов.

Выплаты будут со дня достижения ребенком восьми лет, если обращение за назначением указанного пособия последовало не позднее шести месяцев со дня достижения ребенком такого возраста, но не ранее чем с 1 июля 2021 года. В остальных случаях пособие выплачивается со дня обращения.

- Еще один пункт — пособие по временной нетрудоспособности при необходимости осуществления ухода за больным ребенком до восьми лет. С 1 сентября 2021 года оно будет выплачиваться в размере 100 % среднего заработка родителей.

2. ***В соответствии Указа Президента РФ от 20.03.2020 № 199 «О дополнительных мерах государственной и социальной поддержки семей, имеющих детей»*** *п*особия на детей от 3 до 7 лет включительно для малообеспеченных семей с 1 апреля 2021 года начали выплачиваться по новым правилам. Пособия будут назначаться в размере 50, 75 или 100% регионального прожиточного минимума на ребенка. При назначении пособия будут учитываться доходы и имущество семьи. При этом в составе семьи также будут учитываться опекаемые дети и студенты в возрасте до 23 лет, если они обучаются по очной форме. Компенсационные выплаты родителям, которые ухаживают за детьми с инвалидностью, в доходах семьи учитываться больше не будут.

Для некоторых семей сумма такой господдержки увеличится в два раза. А кто-то скоро потеряет право на выплату, потому что, несмотря на невысокий официальный доход, не так уж в ней и нуждается.

В правилах назначения выплаты произошли кардинальные изменения. Теперь при назначении выплаты учитывается не только среднедушевой доход, но и имущественная обеспеченность семьи. При рассмотрении заявления будут проверять не только зарплату родителей, но и наличие квартир, машин, денег на вкладе и желание родителей работать. Если семья вроде бы имеет низкий доход по документам, но владеет тремя квартирами, Лексусом и держит 3 миллиона рублей в банке, выплат ей не видать. Если родители планируют жить за счет пособий и месяцами не работают без уважительной причины, государство тоже не будет поддерживать их деньгами.

Нуждаемость оценивается согласно постановлению Правительства РФ от 31.03.2020 № 384 «Об утверждении основных требований к порядку назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно, примерного перечня документов (сведений), необходимых для назначения указанной ежемесячной выплаты, и типовой формы заявления о ее назначении».

3. Социальные выплаты на карты «Мир»

До 1 июля 2021 года получателям пенсии и других социальных выплат, использующих карты иностранных платежных систем, необходимо перейти на карты национальной платежной системы «Мир». Об этом сообщают в пресс-службе ОПФР по Хабаровскому краю и ЕАО.

Для тех, кто получает выплаты на банковский счёт, к которому карта не выпускается, ничего не изменится, зачисления будут происходить, как и раньше.

Переход на карты «Мир» – это требование федерального закона*. Платежная система введена в целях защиты интересов граждан Российской Федерации от внешних негативных факторов, обеспечивает полную независимость от международной обстановки и безопасность платежей.

Со следующего месяца, пенсия и социальные выплаты будут поступать на новую карту «Мир». Если при получении карты изменятся реквизиты расчётного счета, тогда об этом необходимо сообщить в Пенсионный фонд или сделать это дистанционно.

Получателям ежемесячной денежной выплаты из средств материнского (семейного) капитала при переходе на карту «Мир» нужно подать заявление в свободной форме с указанием нового расчетного счета. Сделать это можно по предварительной записи в клиентской службе Пенсионного фонда или отправить такое заявление почтой.

Чтобы подать заявление о смене реквизитов счета для получения пенсии электронно, необходимо войти в Личный кабинет на сайте ПФР (es.pfrf.ru), используя логин и пароль портала Госуслуг. Для перевода выплаты пенсии на карту «Мир» в разделе «Пенсии» нужно выбрать пункт «о доставке пенсии», указав способом доставки доставку через кредитное учреждение. Ввести данные нового расчетного счета, указанные в уведомлении, выданном в банке при открытии счета, или из мобильного или веб-приложения банка, и отправить заявление в Управление ПФР, производящее выплату. Также для изменения способа доставки или данных о счете в банке получателю пенсии можно обратиться в МФЦ или в ПФР лично, подав заявление на выбор способа доставки пенсии или изменение счета (прием ведется только по предварительной записи).

**Федеральный закон от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платёжной системе».*

Информационно-методический журнал «Вестник»
Областное государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания ЕАО»
Организационно-методическое отделение
Тираж – 35 экз.

Адрес: 679000 ЕАО, г. Биробиджан, ул. Дзержинского, д. 16
Телефон: 8 (42622) 2 - 34 – 69
Официальный сайт: kcsoeao79.ru

г. Биробиджан
2021 г.