О Т Ч Е Т
о работе Комплексного центра социального обслуживания
Еврейской автономной области
за 2020 год

№	наименование	количество
1	Количество структурных подразделений:	14
	Отделения спец. домов для граждан пожилого возраста (престарелых)	2
	филиалы районов области	4
	отделение Биробиджанского района	1
	отделение соц.помощи на дому г. Биробиджан	3
	отделение срочной соц. помощи г. Биробиджан	1
	организационно-методическое отделение	1
	социально - досуговое отделение	1
	социально-оздоровительное отделение	1
2	ставок социальных работников, специалистов по социальной работе	160
	фактически социальных работников и специалистов	147
3	образование:	147
	высшее:	31
	среднее специальное:	44
	начальное профессиональное:	52
	среднее образование	21
	заочно обучаются	11
4	количество граждан, обслуживаемых на дому	1123 (1398 с учетом выбывших)
	в благоустроенном секторе	791
	в неблагоустроенный секторе	332
	в городской местности	776
	в сельской местности	347
4.1	участники ВОВ	7
	из них инвалиды ВОВ	4
4.2	члены семей погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ	9
4.3	ветераны Труда	159
4.4	инвалиды	694
4.5	реабилитированные	8
4.6	Труженики тыла	11
4.7	узники Гетто	0
4.8	жители блокадного Ленинграда	0
4.9	почетные доноры	1
4.10	герои соц.труда	0
4.11	почетные граждане	3

4.12	другие категории: - пенсионеры	231
5	обслуживаются по договорам:	1123
5.1	- на бесплатной основе	435
5.2	- с частичной оплатой	638
5.3	- с полной оплатой	50
5.4	Заключено разовых договоров	174
5.5	Заключено дополнительных соглашений к договорам	518
6	Количество прибывших граждан пожилого возраста	255
7	Количество выбывших граждан пожилого возраста	275
8	сведения об очередности в учреждение социального обслуживания	0

Оказание услуг отделениями социальной помощи на дому

№	виды услуг	кол-во человек	кол-во услуг
1	**Социально-бытовые услуги**	1398	**322960**
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет журналов	1021	80434
1.2	помощь в приготовлении пищи	294	18591
1.3	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	845	15660
1.4	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	0	0
1.5	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	280	136183
1.6	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	183	231
1.7	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	1	19
1.8	Уборка жилых помещений	1002	51294
1.9	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	246	12836
1.10	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	143	2903
1.11	Помощь в приеме пищи (кормление)	74	4809
2	**Социально-медицинские услуги**	**791**	**67336**
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела,	376	15422

	артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)		
2.2	Доставка медикаментов	791	20540
2.3	Консультирование по социально-медицинским вопросам	373	1632
2.4	Услуги мед. сестры в спец. домах	113	29742
3	**Социально-правовые услуги**	**459**	**2753**
3.1	Содействие в получении льгот и пособий	284	2022
3.2	Помощь в пенсионном обеспечении	110	628
3.3	Оказание помощи в получении юридических услуг	65	103
4	**Социально- психологические**	**51**	**835**
5	**Социально-педагогические услуги**	**118**	**1019**
5.1.	Организация досуга (праздники, экскурсии и др.)	118	1019
6	**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг**	**43**	**247**
6.1	Обучение компьютерной грамотности на дому	43	247
7	**Дополнительные услуги**		**97029**
7.1	Вынос отходов	757	40337
7.2	Стирка белья	167	4025
7.3	Мытье предметов домашнего обихода	445	28530
7.	Ремонт (пошив одежды)	217	396
7.5	Чистка ванны, санитарного узла	303	12069
7.6	Мытье окон	277	469
7.7	Сопровождение подопечных (в магазин, рынок, сберкасса и т.д.)	108	1723
7.8	Содействие в ремонте бытовой и санитарной техники	154	210
7.9	Работа на приусадебном участке	99	1442
7.10	Глажка белья, вешание штор	129	2318
7.11	Мытье (двери, панели, радиаторы)	272	5510
	Всего услуг	**1398**	**492179**
7	**Предоставление платных услуг:**		
7.1	Предоставление услуг на платной основе	717	33565
7.2	Предоставление платных услуг сиделок	25	10267
	итого	**742**	**43832**
	Всего получено за платное обслуживание (руб) на дому	**2806364,51**	

Оказание услуг отделением срочной социальной помощи

№ п/п	**Наименование услуги**	кол чел-к	кол услуг
1	**Срочные услуги**	**528**	**749**
1.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов:	**174**	**305**
	- социальная столовая (Сбор и обработка документов, выдача талонов)	116	137
	- питание в столовой при Епархии Святителя Великомученика Пантелеимона	29	65
	- реализация проекта «Помочь, нельзя оставить» предоставление горячего питания гражданам БОМЖ	29	103

1.2	**Обеспечение одеждой, обувью и др. предметами первой необходимости**	**282**	**325**
1.3	**Содействие в получении временного жилого помещения:**	**72**	**119**
	- сбор документов для помещения в дом-интернат	15	34
	- содействие в помещении в «Маяк»	8	10
	- сбор документов для постановки на очередь в специализированный дом	10	21
	- помещение в отделение временного размещения	18	24
	- госпитализация в больницу и помещение на медико – социальные койки	27	30
2	**Социально- медицинские**	**69**	**131**
2.1.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	69	131
3	**Социально – правовые услуги**	**27**	**44**
3.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	27	44
4	**Материальная помощь:**	**946**	**1892**
	- обращения	946	946
	- выдано материальной помощи: денежной	 946	946
5	**Содействие в получении реабилитационных средств:**	**296**	**336**
	- пункт проката реабилитационных средств	178	189
	- оформление и получение через ФСС	118	147
6	**Обследования**	**128**	**128**
7	**Сопровождение:**	**145**	**169**
	- в социально-значимые учреждения области	145	169
7	**Консультирование по социальным вопросам**	**424**	**463**
	Итого	**2290**	**3784**

Организация работы с гражданами в период пандемии

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел	Кол услуг
1	**Доставка продуктовых наборов по акции «Территория действий»:** - старше 65 лет - гражданам в возрасте до 65 лет, инвалидам - многодетным семьям, молодым инвалидам - гражданам, проживающим в специальных домах	 582 424 157 /535 117	 582 424 535 117
2	Приобретение и доставка продуктов и медикаментов гражданам, не состоящим на социальном обслуживании	422	3096
3	Оказание содействия в реализации проекта «Тележка добра» (предоставление списка граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации)	50	
	итого	1585	4754

Предоставление услуг службой «Социальное такси»

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел	Кол услуг
1	**Услуги социального такси**	**252**	**1077**
	итого	252	1077

Реализация национального проекта «Демография»

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел	Кол услуг
1	Организована работа службы «Мобильная бригада» «Старшее поколение» по осуществлению доставки лиц старше 65 лет в медицинские организации области для проведения обследования:	**68**	**68**
2	Доставка граждан старшего поколения в медицинские учреждения области	**51**	**74**
3	Организация работы мобильных бригад	**155**	**178**
	итого	**274**	**320**

Оказание услуг социально-досуговым отделением

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел	Кол услуг
1	**Организация обучения компьютерной грамотности:**	**175**	**1660**
	Обучение компьютерной грамотности на дому В группе	113 52	1130 520
	Организован и проведен X Региональный чемпионат по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста в режиме онлайн	**10**	**10**
2	**Университет третьего возраста:** Г. Биробиджан Районы области	**54** 47 7	**323** 295 28
2	**Организация клубной деятельности** Г. Биробиджан Районы области	**153** 65 88	**2796** 1161 1635
3	**Организация работы с молодыми инвалидами** Социальное сопровождение Организованы и проведены: - 7 мероприятий; - 5 акций; - 5 онлайн занятий	**42** 23 21 3 16	**442** 208 105 69 60
4	**Организация работы «Общественного объединения «Серебряные добровольцы (волонтеры) ЕАО»** Организованы и проведены: - мероприятия; - акции; - онлайн мероприятия Приняли участие в конкурсе «Премия мира» в номинации «Добрые дела» Организован и проведен конкурс рассказов «Как я стал	**64** **5м/30** **13а/34** **3м/14** **2** **10**	**350** 63 188 14 4 30

	волонтером» Приняли участие на платформе Zoom в Международной выставке достижений серебряного волонтерства Ррегистрация на сайте Доброволец РФ Выиграли грант на создание Центра «Серебряных добровольцев»	**6** **45**	6 45
5	Проведение акции «Сказка на дом» с вручением новогодних подарков ветеранам педагогического труда»	**12**	**12**
6	итого	**500**	**5593**

Оказание услуг организационно-методическим отделением

№ п/п	**Наименование услуги**	**Кол чел**	**Кол услуг**
1	Организация профессионального обучения социальных работников по программе «Повышение квалификации социальных работников учреждений социальной защиты населения, органов местного самоуправления, предприятий, учреждений и организаций ЕАО» с использованием дистанционных образовательных технологий.	**12**	**72 часа**
2	Организация работы с Единой государственной информационной системой социального обеспечения (ЕГИССО): - внесено информации о получателях социальных услуг	**1309**	
3	Внесены сведения в Федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений об образовании (или) о квалификации, документах об обучении»)	**12**	

Оказание материальной помощи:

№	вид помощи	источники оказания помощи	чел	сумма
1	Материальная помощь - единовременная	ОГБУ «КЦСО ЕАО»	**946**	**3050000**
		- инвалиды	59	191000
		- дети инвалиды	6	93000
		- пенсионеры	212	900000
		- многодетные семьи	61	509581
		- малообеспеченные	312	780419
		- лица из мест лишения свободы	44	99490
		- лица без определенного места жительства	37	101970
		- условно осужденные	2	3700
		- иногородние	1	5100
		- студенты	209	216000
		- контракт (пенсионеры)	2	120000
		- контракт (многодетные)	1	30000
	- социальная столовая	КСЗН	**116**	**300000**
		г. Биробиджан	34	84000
		Октябрьский район	22	60000
		Смидовичский район	17	48000
		Облученский район	21	72000

		Ленинский район	22	36000
2	- социальная столовая	Епархия Святого Великомученика Пантелеимона	29	65
3	Обувь и одежда б/у	Жители области	282	
4	Подарочные наборы для ветеранов ВОв	БИРМАМА Страховая компания «Капитал»	10 47	15000 23500
5	Денежные средства к юбилеям специальных домов	ООО «Транснефть – Дальний Восток» - на ремонт актового зала - приобретение оборудования Сбербанк		356742 337000 10000
6	Продуктовые наборы для граждан, проживающих в специальных домах	ООО «Транснефть – Дальний Восток», предприниматели города ОНФ «Тележка добра»	116	58000
7	Акция «Помоги собраться в школу»	Индивидуальные предприниматели, граждане города, сотрудники учреждения		15607
8	Оказание спонсорской помощи ко Дню инвалида	ИП Ленинский район		1000
9	Спонсорская помощь на приобретение продуктовых наборов инвалидам 1 группы, проживающих на территории области	Общероссийская общественная организация «Союз пенсионеров России»	96	72000
10	Спонсорская помощь на приобретение подарков к Новому году для молодых инвалидов	ООО «Биробиджанский завод металлоконструкций»		5000
11	Новогодние подарки для получателей социальных услуг	Детский сад № 37	15	5000

зам. директора ОГБУ «КЦСО ЕАО» Е.С. Бочкарева