**Модуль VI. Современные технологии в социальной работе.**

**6.1. Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.**

Согласно «Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года» одной из задач является забота о гражданах пожилого возраста и инвалидах, направленная на совершенствование системы охраны здоровья, формирование условий для организации досуга граждан старшего поколения, а также развитие современных форм социального обслуживания.

Национальный проект «Демография», утверждённый президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам, в рамках Федерального проекта «Старшее поколение» предусматривает создание системы долговременного ухода (СДУ) за гражданами пожилого возраста и инвалидами как составную часть мероприятий, направленных на развитие и поддержание функциональных способностей граждан старшего поколения.

Это система длительной помощи людям, которая сейчас создаётся в России на федеральном уровне. Её цель – организация достойного качества жизни каждого нуждающегося в помощи. Объём и виды помощи определяются способностью к самообслуживанию (автономностью) вне зависимости от места проживания клиента (дома или в социальной организации).

В поручении Правительства РФ от 14.12.2017 г. № ОГ-П12-8359 «О комплексе мер по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающий сбалансированные социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной и стационарной форме с привлечением патронажной службы и сиделок, а также по поддержке семейного ухода» был утверждён комплекс мер по созданию системы долговременного ухода (СДУ) за гражданами пожилого возраста и инвалидами. Председатель правительства РФ Д. Медведев отметил, что «…система долговременного ухода будет направлена на создание высокого качества жизни людей, нуждающихся в посторонней помощи. Речь идёт о людях с инвалидностью, лежачих больных, пожилых людях, проживающих дома». Постановлением правительства от 30 декабря 2018 г. № 1785 «О внесении изменений в государственную программу РФ «Социальная поддержка граждан» принято решение о создании в рамках Национального проекта «Демография» и Федерального проекта «Старшее поколение» системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в социальном обслуживании. Пилотный проект запустили под названием «Долговременный уход за пожилыми людьми».

Начиная с 2018 г. данный проект развивают четыре министерства (Минтруд, Минздрав, Минфин, а также Министерство экономического развития РФ) наряду с автономной некоммерческой организацией АСИ («Агентство стратегических инициатив»). Одной из главных проблем в организации долговременной помощи пожилым гражданам является налаживание взаимодействия между различными ведомствами.  В 2018 году проект стартовал в 6 регионах, в 2019 количество пилотных регионов увеличилось до двенадцати, в 2020 – до 18, в 2021 году предусматривается включение в пилотный проект 24 регионов России, а к 2024 году, по [словам](https://www.miloserdie.ru/news/golikova-dolgovremennyj-uhod-vo-vseh-regionah-dolzhny-vnedrit-k-2024-godu/) вице-премьера РФ Татьяны Голиковой, система долговременного ухода должна быть внедрена повсеместно.

**Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 28.02.2019 г. № 128 «О реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в пилотных регионах в 2019 году»** (<https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72089008/>).

**Приказ Минтруда России от 29.09.2020 N 667 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2021 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе» -** (<https://legalacts.ru/doc/prikaz-mintruda-rossii-ot-29092020-n-667-o-realizatsii/>).

**Приказ Минтруда России от 15.12.2022 № 781 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2023 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидам, нуждающимися в уходе».** ([**https://legalacts.ru/doc/prikaz-mintruda-rossii-ot-15122022-n-781-o-realizatsii/**](https://legalacts.ru/doc/prikaz-mintruda-rossii-ot-15122022-n-781-o-realizatsii/)**).**

**Видеолекция «Что такое система долговременного ухода?» -** руководитель благотворительного фонда «Старость в радость» Олескина Елизавета Александровна <https://www.youtube.com/watch?v=Zu69aChsdRI&feature=emb_logo>

Согласно определению Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), **долговременный уход** — это технология социального обслуживания, в том числе стационарозамещающая, позволяющая обеспечивать посторонний уход за гражданами, нуждающимися в постороннем уходе, в целях обеспечения комфортных и безопасных условий проживания, сохранения (поддержания) самостоятельности и уменьшения зависимости от посторонней помощи таких граждан, их интеграции в общество.

Долговременный уход подразумевает не только оказание помощи полностью обездвиженным гражданам. Это тщательно продуманная и комплексная поддержка, включающая в себя содействие при первых признаках потери пожилыми людьми функциональных способностей. В рамках проекта создаются условия для долговременного проживания ухаживающего человека, который будет оказывать помощь в осуществлении повседневных физиологических и социальных потребностей в жилье, питании, гигиене, общении и досуге. Смысл долговременного ухода не только в уходе, а еще в том, чтобы человек компенсировал свои ограничения и имел достаточно высокое качество жизни. Оказывающий подобные услуги, обеспечивает повышение качества жизни пожилого человека вне зависимости от тяжести заболеваний, проявляющихся симптомов и прогнозов. Долговременный уход осуществляется до конца жизни нуждающегося.

Долговременный уход не имеет возрастных ограничений. Основное условие – наличие того или иного нарушения (в том числе так называемое «здоровое старение»), которое ограничивает возможности самообслуживания и мешает вести полноценную жизнь.

**Долговременный уход** - это ориентированный на граждан пожилого возраста и инвалидов скоординированный способ предоставления необходимой им помощи, позволяющий поддерживать их здоровье, функциональность, социальные связи, интерес к жизни.

**В модели системы долговременного ухода используются следующие понятия:**

1) **система долговременного ухода** - система организации и предоставления органами и организациями социальных, медицинских, реабилитационных и абилитационных услуг гражданам, нуждающимся в уходе, основанная на межведомственном взаимодействии;

2) **уход** - совокупность действий в отношении граждан, нуждающихся в уходе, обеспечивающих безопасные условия их проживания и способствующих поддержанию оптимального уровня физического, психического и эмоционального благополучия, облегчению болезненных состояний и предотвращению возможных осложнений;

3) **социальные услуги по уходу** - услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан, нуждающихся в уходе, сохранение их жизни и здоровья посредством осуществления ухода и систематического наблюдения за их состоянием;

4) **социальный пакет долговременного ухода** - гарантированные перечень и объем социальных услуг по уходу, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому гражданину, нуждающемуся в уходе, на основании определения его индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

5) **граждане, нуждающиеся в уходе**, - лица старше трудоспособного возраста и инвалиды, полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

6) **граждане, осуществляющие уход**, - лица из числа ближайшего окружения, осуществляющие уход за гражданами, нуждающимися в уходе, на основе родственных, соседских или дружеских связей.

**Цели системы внедрения долговременного ухода** - обеспечение гражданам, нуждающимся в уходе, поддержки их жизнедеятельности для максимально долгого сохранения привычного качества жизни, а также содействие гражданам, осуществляющим уход.

**Задачи внедрения системы долговременного ухода:**

1) совершенствование механизмов выявления граждан, нуждающихся в уходе, для включения их в систему долговременного ухода;

2) совершенствование механизма определения индивидуальной потребности граждан, нуждающихся в уходе, в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

3) совершенствование механизмов предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;

4) совершенствование механизма осуществления контроля качества предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;

5) организация содействия гражданам, осуществляющим уход;

6) создание и развитие инфраструктуры системы долговременного ухода, в том числе на базе негосударственных организаций;

7) подготовка (переподготовка) кадров для системы долговременного ухода;

8) организация межведомственного взаимодействия в рамках системы долговременного ухода, включая отработку механизмов обеспечения согласованности деятельности уполномоченных органов, организаций и их работников;

9) обеспечение информационной поддержки системы долговременного ухода;

10) обеспечение поддержки добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров), содействующих развитию системы долговременного ухода.

**Участниками системы долговременного ухода являются:**

1) Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации - оператор системы долговременного ухода в части финансового обеспечения предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социального пакета долговременного ухода;

2) уполномоченные органы - органы государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченные на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания, социальной защиты, охраны здоровья, образования на территории субъекта Российской Федерации;

3) уполномоченные организации - находящиеся на территории субъекта Российской Федерации:

- организации социального обслуживания независимо от организационно-правовой формы, индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание (далее - поставщики социальных услуг);

- медицинские организации независимо от организационно-правовой формы, осуществляющие в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности, индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность;

- региональные и территориальные координационные центры, созданные в организациях, подведомственных органу государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан, не являющихся поставщиками социальных услуг;

- организации независимо от организационно-правовой формы, предоставляющие услуги по основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов;

- федеральные учреждения медико-социальной экспертизы;

4) страховой эксперт - представитель территориального органа Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, уполномоченный на осуществление следующих функций:

- согласование правильности установления уровня нуждаемости гражданина в уходе и дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - дополнение к индивидуальной программе);

- согласование договора о предоставлении социального обслуживания (далее договор) на предмет соответствия дополнения к индивидуальной программе условиям договора;

- проведение проверки исполнения поставщиком социальных услуг социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;

- осуществление контроля качества предоставления гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг, включенных в социальный пакет долговременного ухода;

- подтверждение оказания социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, для оплаты его стоимости Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации поставщику социальных услуг;

5) работники уполномоченных организаций, участвующие в предоставлении социальных, медицинских, реабилитационных и абилитационных услуг, предоставляемых в рамках системы долговременного ухода гражданам, нуждающимся в уходе, а также в обеспечении функционирования системы долговременного ухода;

6) граждане, осуществляющие уход;

7) граждане, нуждающиеся в уходе.

**Выявление граждан**, нуждающихся в уходе, - процесс обработки информации о потенциальных получателях социальных услуг, поступившей в орган государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан или в региональный или территориальный координационный центр, посредством:

1) ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия в рамках информационного обмена сведениями о гражданах, нуждающихся в уходе;

2) обращения граждан, их законных представителей или иных лиц, действующих в их интересах: на "горячую линию" или "телефон доверия" уполномоченных органов и организаций; на единый портал государственных и муниципальных услуг или региональные порталы государственных и муниципальных услуг;

3) проведения опросов (анкетирования), поквартирных (подомовых) обходов, осуществляемых органом государственной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления, поставщиками социальных услуг, общественными организациями, добровольческими (волонтерскими) организациями, добровольцами (волонтерами).

**Основанием для рассмотрения вопроса о включении** гражданина в систему долговременного ухода является поданное в письменной или электронной форме заявление данного гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания, либо обращение в его интересах иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в орган государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан или уполномоченную данным органом организацию, не являющуюся поставщиком социальных услуг, либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

**Основанием для включения**в систему долговременного ухода является признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

**Включение гражданина**, нуждающегося в уходе, в систему долговременного ухода осуществляется на основании договора о предоставлении социального обслуживания.

**Признание гражданина нуждающимся** в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и его включение в систему долговременного ухода предполагают проведение следующих мероприятий:

1) определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, с учетом структуры и степени ограничений его жизнедеятельности, состояния здоровья, особенностей поведения, предпочтений;

2) установление при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, уровня нуждаемости в уходе;

3) подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;

4) подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, иных социальных услуг и социального сопровождения (с его согласия);

5) составление территориальным координационным центром проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и дополнения к индивидуальной программе;

При определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, используется анкета-опросник по определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

**Социальный пакет долговременного ухода** – гарантированный перечень и объём социальных услуг. Социальный пакет долговременного ухода предоставляется бесплатно в форме социального обслуживания на дому гражданам, которым установлен первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе.

Объем социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (далее - объем социального пакета долговременного ухода), определяется в соответствии с уровнем нуждаемости гражданина в уходе и измеряется в часах (минутах) в неделю.

При установлении гражданину **первого уровня** нуждаемости в уходе социальный пакет долговременного ухода предоставляется в объеме до 14 часов в неделю (840 минут).

При установлении гражданину **второго уровня** нуждаемости в уходе социальный пакет долговременного ухода предоставляется в объеме до 21 часа в неделю (1260 минут).

При установлении гражданину **третьего уровня** нуждаемости в уходе социальный пакет долговременного ухода предоставляется в объеме до 28 часов в неделю (1680 минут).

**График предоставления** социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, определяется по согласованию с гражданином, нуждающимся в уходе, или его законным представителем, а также с гражданином, осуществляющим уход (при наличии), и может составлять:

до 2 раз в день 3 - 7 дней в неделю при наличии у гражданина первого или второго уровня нуждаемости в уходе;

до 3 раз в день 5 - 7 дней в неделю при наличии у гражданина второго или третьего уровня нуждаемости в уходе.

Социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода, гражданину, нуждающемуся в уходе, предоставляются **помощником по уходу**, который является работником поставщика социальных услуг.

**Помощник по уходу обязан:**

1) соответствовать требованиям профессионального стандарта "Помощник по уходу";

2) пройти и (или) быть готовым пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации в целях осуществления деятельности по предоставлению социальных услуг по уходу;

3) соблюдать принципы и правила корпоративной этики.

Помощник по уходу заполняет отчет о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому.  Отчет составляется по каждому гражданину, получающему социальный пакет долговременного ухода, один раз в месяц, его заполнение осуществляют все помощники по уходу, обеспечивающие предоставление социальных услуг по уходу.

 К социальному сопровождению граждан, нуждающихся в уходе, относится деятельность по осуществлению содействия:

1) в предоставлении бесплатной медицинской помощи всех видов на дому или в медицинских организациях, включая:

- специализированную, в том числе высокотехнологичную, а также паллиативную медицинскую помощь;

- проведение диспансеризации, медицинских осмотров (профилактические, предварительные, периодические), оздоровления;

- диспансерное наблюдение за состоянием здоровья лиц, страдающих хроническими заболеваниями, функциональными расстройствами, иными состояниями, в целях своевременного выявления (предупреждения) осложнений, обострений заболеваний, иных патологических состояний, их профилактики и осуществления медицинской реабилитации;

- проведение противоэпидемических мероприятий, в том числе вакцинации;

2) в бесплатном предоставлении необходимых лекарственных средств (для граждан, имеющих право на их получение);

3) в получении психологической, педагогической, юридической помощи;

4) в получении социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, включая меры социальной поддержки для граждан, имеющих право на их получение;

5) в получении услуг реабилитации и абилитации (для граждан, имеющих право на их получение).

Функционирование системы долговременного ухода в субъекте Российской Федерации обеспечивается уполномоченными органами, уполномоченными организациями и их работниками.

В организации, являющейся поставщиком социальных услуг, необходимо наличие структурных подразделений, выполняющих функции:

- пункта проката технических средств реабилитации (далее - пункт проката), основной целью которого является обеспечение предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, во временное пользование технических средств реабилитации;

- школы ухода, основной целью которой является обучение граждан, осуществляющих уход, практическим навыкам ухода;

- центров дневного пребывания, основной целью которых является поддержка граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, при этом в центрах дневного пребывания социальные услуги по уходу, включаемые в социальный пакет долговременного ухода, не предоставляются.

  Контроль качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, - система мероприятий, проводимых на постоянной основе в целях проверки результативности исполнения договора и дополнения к индивидуальной программе (включая исполнение помощником по уходу своих должностных обязанностей), осуществляемых Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации, органом государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан, территориальным координационным центром, поставщиком социальных услуг.

Именно долговременная помощь на дому становится важным принципом выстраивания СДУ как наиболее гуманный способ, который позволяет сохранить пожилому человеку привычный жизненный уклад в знакомой среде, не говоря уже о душевном комфорте. Престарелым людям не придётся столкнуться с тяготами переезда и адаптацией к новой обстановке.

Статистические данные Всемирной организации здравоохранения свидетельствуют о том, что пожилые граждане, оторванные от привычной среды, в среднем живут на 7–10 лет меньше, даже при условии пребывания в более комфортных и безопасных условиях.

В связи с этим приоритетной формой обслуживания является предоставление ухода на дому, в том числе с применением стационарозамещающих технологий и различных форм сопровождения граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности.