**1.3.Требования к безопасности труда социального работника**

Документом, описывающий трудовые функции профессиональной деятельности социальных работников, а также определяющий цель профессиональной деятельности, является [профессиональный стандарт «Социальный работник»](http://docs.cntd.ru/document/565324002) (утвержденный Министерством труда и социальной защиты РФ от 18.06.2020 N 354н).

В профессиональном стандарте сформулированы общие сведения о трудовой деятельности социального работника и выделены его трудовые функции с подробным пояснением необходимых знаний и навыков.

Особое внимание обращено на требования к образованию и опыту работы:

- среднее профессиональное образование - программы подготовки рабочих и служащих ([профессиональное обучение](https://www.akbiz.ru/obuchenie/sotsialnyy-rabotnik))

- среднее общее образование и стажировка на рабочем месте;

- освоение [программы оказания первой медицинской помощи](https://www.akbiz.ru/obuchenie/pervaya-pomoshch-povyshenie-kvalifikatsii).

Особые условия допуска к работе: отсутствие судимости и обязательное прохождение медицинских осмотров.

Введение профстандарта социального работника позволил разрешить ряд вопросов при приеме на работу, до принятия профстандарта социальным работником мог работать практически кто угодно (с любым уровнем образования и опытом работы в этой сфере), что негативно сказывалось на качестве социальных услуг, отсутствие требований к опыту работы при трудоустройстве. Эти требования руководители социальных служб определяли самостоятельно, что приводило к недопонимаю и конфликтам между работодателями и сотрудниками.

Профессиональным стандартом предусмотрено соблюдение требований к безопасности труда социального работника.

К работе в качестве социального работника допускаются лица не моложе 18 лет, прошедшие:

- обязательный медицинский осмотр при поступлении на работу;

- вводный и первичный на рабочем месте инструктажи по охране труда;

- инструктаж по пожарной безопасности и электробезопасности;

- обучение безопасным приемам работы и проверку знаний требований охраны труда.

В ходе осуществления профессиональной деятельности с сотрудниками проводятся повторные (1 раз в полгода), внеплановые и целевые инструктажи с последующей записью в журнале регистрации инструктажей.

Социальный работник обязан соблюдать:

- правила внутреннего распорядка;

- правила пожарной и электробезопасности;

- режим труда и отдыха;

- правила личной гигиены;

- требования инструкций по охране труда, действующих на предприятии.

Социальный работник должен выполнять только ту работу, которая поручена непосредственным руководителем и определена должностной инструкцией, утверждённой администрацией предприятия.

При выполнении своих должностных обязанностей, а также и при передвижении по городу и внутри зданий и помещений на социального работника могут воздействовать следующие опасные и вредные факторы:

* движущиеся транспортные и другие средства, производственные машины и механизмы;
* неудовлетворительное состояние дорог, тротуаров, проходов, мостов (мостков) и других дорожных сооружений;
* незаметные перепады уровней дорог, лестничных площадок и других сооружений;
* неблагоприятные климатические условия;
* недостаточная освещённость улиц, внутриквартальных территорий, подъездов домов, лестничных клеток, рабочего места (зоны);
* преступные нападения с целью завладения материальными ценностями;
* нападение животных (в том числе больных);
* пониженная (повышенная) температура воздуха на улице;
* повышенная подвижность воздуха;
* повышенное значение напряжения электрической цепи;
* острые кромки, заусенцы, выступы поверхностей бытового оборудования;
* нервно-психологические нагрузки;
* физические перегрузки.

Социальный работник обязан немедленно известить непосредственного руководителя о любой ситуации угрожающей его жизни или здоровью, о каждом несчастном случае, связанном с производством, об ухудшении состояния своего здоровья, и в том числе о проявлении признаков острого заболевания. Для расследования причин несчастного случая необходимо сохранить обстановку на месте происшествия до прибытия комиссии, если это не угрожает жизни (здоровью) окружающих, не усугубит аварийную ситуацию.

**Требования охраны труда перед началом работы**

Надеть полагающуюся по нормам чистую, исправную спецодежду, обувь в соответствии с погодными условиями. Спецодежда не должна иметь развевающихся концов, рукава и ворот должны быть застегнуты. Сумки должны быть застегнуты, материальные ценности не на виду.

Социальный работник обязан знать свой участок и маршрут, переходы через улицу, через железнодорожные пути, опасные зоны и места, маршруты движения общественного транспорта, местонахождение отделений полиции и медицинских учреждений.

**Требования охраны труда во время работы**

Во время служебных разъездов необходимо соблюдать следующие правила дорожного движения для пешеходов:

* ходить только по тротуару, а где его нет – по краю проезжей части;
* переходить проезжую часть в обозначенных местах (дорожный знак – пешеходный переход, дорожная разметка – «зебра»), а там где их нет – на перекрестках улиц;
* прежде, чем переходить улицу или дорогу, следует убедиться в отсутствии транспортных средств слева, а дойдя до середины проезжей части – справа;
* при наличии светофора переходить дорогу только по разрешающему (зеленому) сигналу. Пешеход, не успевший закончить переход по разрешающему сигналу светофора, должен ждать разрешающего сигнала светофора на островке безопасности, при его отсутствии – на середине улицы;
* не следует использовать попутный транспорт, не предназначенный для перевозки людей;
* переходить через железнодорожные пути только в предназначенных для этого местах.

Во время служебных разъездов запрещается:

* стоять и проходить под грузом, перемещаемым грузоподъемным механизмом, под настилами лесов, под приставными лестницами;
* заходить в опасные зоны производства работ, зоны действия машин и механизмов, работающего оборудования, за ограждения;
* ходить без надобности по территории и помещениям, отвлекаться от работы самому и отвлекать других.

По лестничным маршам следует идти, держась за перила, а при пользовании лифтом соблюдать правила пользования лифтами и заходить в кабину лифта без посторонних лиц. Бегать по лестничным маршам, придерживать дверки лифтов и перегружать лифт запрещается.

Во время уборки квартир необходимо соблюдать следующие правила безопасности:

* применять исправное уборочное оборудование и инструмент, использовать их только для тех работ, для которых они предназначены;
* отключать от электрической сети используемое уборочное оборудование и электроприборы при перерывах в работе (окончании работы) или в подаче электроэнергии;
* протирать влажной тряпкой электролампы и электроприборы только отключив их от сети (вынув вилку из розетки);

- переносить горячую воду в закрытой посуде, а если применяется посуда без крышки, то заполнять ее не более чем на три четверти вместимости.

При уборке помещений запрещается:

* оставлять без присмотра включенные электроприборы;
* пользоваться электроприборами при обнаружении неисправностей штепсельного соединения, изоляции кабеля, нечеткой работы выключателя, появлении дыма и (или) характерного запаха горелой изоляции, трещин в корпусе машины (прибора);
* носить неустойчивую обувь (на высоких каблуках, без задников и т.д.);
* производить уборку мусора и уплотнять его в урне (ведре, бачке и подобном) непосредственно руками.

**Требования охраны труда в аварийных ситуациях**

При возникновении аварий, стихийных бедствий и иных чрезвычайных ситуаций социальный работник обязан выполнять указания непосредственного руководителя (кого-либо из администрации), а при их отсутствии действовать самостоятельно, руководствуясь инструкциями и здравым смыслом.

Все самостоятельно принимаемые меры должны быть направлены, в первую очередь, на спасение жизни и сохранение здоровья людей.

Действуя самостоятельно, социальный работник обязан:

* немедленно прекратить работу;
* принять меры для эвакуации людей из опасной зоны, предотвращения попадания людей в опасную зону;
* поставить в известность о случившемся руководство;
* обстановку на месте аварии сохранить в неприкосновенности, если это не угрожает жизни или здоровью людей;
* оказать пострадавшим первую доврачебную помощь, при необходимости вызвать бригаду скорой помощи.

При возникновении пожара или возгорания работник обязан:

* немедленно вызвать пожарную службу. При вызове назвать адрес и место, где возник пожар, пути подъезда, фамилию звонившего;
* принять меры по эвакуации людей из зоны пожара;

В случае угрозы нападения животного, ни в коем случае не убегать. Встать к животному лицом, не смотреть ему в глаза, прикрыться сумкой (другой вещью), в случае нападения – отбиваться ногами, стараясь попасть ногой в нос животного.

В случае угрозы нападения злоумышленника нужно действовать, руководствуясь обстановкой, при этом исходя из принципа, что жизнь и здоровье несоизмеримо дороже материальных ценностей. При нападении не поддаваться панике, выполнять требования нападающих, постараться запомнить их приметы, при прекращении угрозы жизни и здоровью любым способом привлечь внимание других лиц и обратиться в правоохранительные органы.