**1.2.Виды социальных услуг и мер социальной поддержки**

**отдельных категорий граждан**

В соответствии со ст. 20 ФЗ РФ от 28.12.2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляется целый ряд социальных услуг. Виды социальных услуг, в которых нуждается получатель социальных услуг, определяются с учетом его индивидуальных потребностей, которые, в свою очередь, обусловливаются его социальным статусом, местом проживания, возможностями и способностями самообслуживания, семейными, материальными и многими иными обстоятельствами.

Социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Законодатель называет виды услуг в зависимости от их назначения поочередно с учетом их значимости и востребованности на практике. С 1 января 2015 г. применяется ГОСТ Р52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг». Данный стандарт распространяется на социальные услуги, предоставляемые населению государственными, муниципальными и иных форм собственности учреждениями социального обслуживания, а также гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица, и устанавливает основные виды социальных услуг, предоставляемых гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Отметим, что социальные услуги могут быть классифицированы также в зависимости от категории их получателей:

1) граждане пожилого возраста;

2) инвалиды;

3) дети;

4) женщины;

5) семья и др.

[Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 11 августа 2020 г. N 493-ст](http://docs.cntd.ru/document/565930310) утвержден национальный стандарт Российской Федерации ГОССТ Р58962 – 2020 «Социальное обслуживание населения. Социальные стационарозамещающие услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам» с датой введения стандарта 1 мая 2021 года. Настоящий стандарт отражает новое направление в сфере социального обслуживания населения, связанное с предоставлением социальных стационарозамещающих услуг гражданам пожилого возраста и (или) инвалидам альтернативно стационарному социальному обслуживанию.

Альтернативой стационарной форме социального обслуживания является предоставление гражданам пожилого возраста и (или) инвалидам социальных стационарозамещающих услуг в форме социального обслуживания на дому и (или) в полустационарной форме социального обслуживания в определенное время суток. Виды услуг определяются на основе принципа необходимости и достаточности для продления автономной жизни граждан пожилого возраста и (или) инвалидов в привычных благоприятных условиях, для поддержания их социального, психологического и физического статуса в условиях отсутствия родственного ухода или объективной невозможности для членов семьи предоставлять такой уход.

**Виды социальных услуг.**

**I. Социально-бытовые услуги** – услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту. Социально-бытовые услуги различаются в зависимости от формы социального обслуживания.

В стационарной или полустационарной форме социального обслуживания могут предоставляться следующие виды социально-бытовых услуг:

- предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;

- обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам;

- обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;

- уборка жилых помещений;

- организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, за счет средств получателей социальных услуг;

- предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов;

- помощь в приеме пищи (кормление);

- оказание помощи в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий за счет средств получателя социальных услуг;

- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

- оказание помощи в написании писем;

- оказание помощи в организации ритуальных услуг.

В форме социального обслуживания на дому могут предоставляться следующие виды социально-бытовых услуг:

- уборка жилых помещений;

- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;

- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения по заключению врачей;

- помощь в приготовлении пищи;

- помощь в приеме пищи (кормление);

- оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

- сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

- покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой;

- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений за счет средств получателя социальных услуг;

- организация предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению;

- обеспечение кратковременного присмотра за детьми;

- оказание помощи в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий за счет средств получателя социальных услуг;

- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

- оказание помощи в написании писем;

- отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;

- оказание помощи в организации ритуальных услуг;

- оказание транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг.

**II. Социально-медицинские услуги** - услуги, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

В стационарной форме или полустационарной форме социального обслуживания предоставляются следующие социально-медицинские услуги:

1) выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);

2) организация и проведение оздоровительных мероприятий;

3) наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;

4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья);

5) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;

6) проведение занятий по адаптивной физической культуре;

7) проведение реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (ребенка-инвалида);

8) оказание помощи в проведении медико-социальной экспертизы;

9) оказание помощи в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, в том числе в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях);

10) оказание помощи в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи для граждан пожилого возраста и инвалидов;

11) организация обеспечения техническими средствами ухода и реабилитации.

В форме социального обслуживания на дому могут быть предоставлены следующие социально-медицинские услуги:

1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);

2) наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья);

4) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;

5) проведение занятий по адаптивной физической культуре;

6) проведение реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (ребенка-инвалида);

7) оказание помощи в проведении медико-социальной экспертизы;

8) оказание помощи в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, в том числе в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях);

9) оказание помощи в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи для граждан пожилого возраста и инвалидов;

10) организация обеспечения техническими средствами ухода и реабилитации.

**III. Социально-психологические услуги** - услуги, направленные на содействие клиентам в улучшении их психического состояния, восстановлении способности к адаптации в среде жизнедеятельности.

Социально-психологические услуги предоставляют, как правило, в следующих объемах и формах:

1) услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности:

- психодиагностика и обследование личности. Социально-психологическая услуга, заключающаяся в выявлении и анализе психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений;

- психологическая коррекция. Социально-психологическая услуга, заключающаяся в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента.

- психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, в том числе детям и семьям с детьми;

- психопрофилактическая работа и психологическая работа. Социально-психологическая услуга, заключающаяся в содействии в формировании у клиентов потребности в психологических знаниях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами, в создании условий для полноценного психического развития личности на каждом возрастном этапе для своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении и развитии личности клиента;

- социально-психологический патронаж. Социально-психологический патронаж заключается в систематическом наблюдении за клиентами для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им при необходимости социально-психологической помощи;

2) прочие социально-психологические услуги:

- проведение занятий в группах взаимной поддержки, клубах общения;

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений. Под социально-психологическим консультированием следует понимать получение информации от клиента о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации клиентом внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем;

- оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия. Такая помощь может оказываться как в форме психологического консультирования, так и в форме психотерапевтической помощи. Психологическое консультирование - социально-психологическая услуга, заключающаяся в оказании помощи клиенту в налаживании межличностных взаимоотношений с близкими и другими значимыми для него людьми. Психотерапевтическая помощь - социально-психологическая услуга, заключающаяся в психологических воздействиях в системе "психолог - клиент", направленных на решение проблем клиента, которые лежат в основе глубинных жизненных трудностей и межличностных конфликтов;

- психологический тренинг. Социально-психологическая услуга, заключающаяся в активном психологическом воздействии, направленном на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к новым условиям.

**IV. Социально-педагогические услуги** направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей. Рассматриваемый вид услуг включает в себя:

1) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;

2) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

3) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

4) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

5) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности;

6) оказание консультативных услуг детям и семьям с детьми.

**V. Социально-трудовые услуги** определяются как услуги, которые направлены на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией. Такие услуги могут заключаться в:

1) проведении мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

2) оказании помощи в трудоустройстве;

3) организации помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

**VI. Социально-правовые услуги** направлены на оказание помощи в получении юридических услуг в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг. Это могут быть:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

2) оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно;

3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке.

**VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включают в себя**:

- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;

- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

**VIII. Срочные социальные услуги**. Срочные социальные услуги могут включать:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

3) содействие в получении временного жилого помещения;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

6) предоставление в зимнее время обогрева лицам без определенного места жительства и занятий;

7) предоставление в зимнее время санитарной обработки лицам без определенного места жительства и занятий.

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

**Основы законодательства, регламентирующего предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан.**

В соответствии с действующим законодательством, для отдельных категорий граждан, предоставляется ряд мер социальной поддержки, направленных на социальные выплаты к которым, в частности, относятся:

- субсидия;

- ежемесячная денежная выплата (ЕДВ) и входящий в её состав набор социальных услуг (НСУ);

- ежемесячная денежная компенсация за жилищно-коммунальные услуги (ЕДК);

- региональная социальная доплата;

- электронный сертификат;

- социальный контракт;

- дополнительное ежемесячное материальное обеспечение (ДЕМО);

- дополнительное материальное обеспечение (ДМО).

Основной принцип предоставления большинства выплат – категориальный. Помимо групп лиц, которые могут претендовать на социальные выплаты установленных на федеральном уровне, муниципальные власти каждого из регионов вправе определять свой перечень льготников.

**Субсидия**

Субсидия – это денежные выплаты, которые предоставляются за счёт государственного или местного бюджета, а также выплаты специальных фондов, предназначенные юридическим (не являющимся бюджетными учреждениями) и физическим лицам.

Субсидию отличает то, что:

- субсидии выделяются на строго определённые цели (денежные средства, выделенные на определённую цель, не могут быть потрачены ни на что другое);

- денежные средства предоставляются безвозмездно (то есть выдача субсидий не предусматривает возврата денежных средств или процентов за пользование субсидией. Возврат требуется только в том случае, если деньги были потрачены не на выделяемые нужды;

- субсидия является софинансирующим инструментом (т.е. не полностью «закрывает» ту или иную финансовую «дыру», а выступает в качестве дополнительного финансирования).

- выплаты могут производиться не только из государственного бюджета, но и из бюджета регионов.

В основном финансирование осуществляется в целях:

- оказания материальной помощи нуждающимся гражданам страны;

- оказание поддержки юридическим лицам (например, предоставление льгот по налогообложению для предприятий малого бизнеса);

- финансирования бюджетов нижестоящего уровня (например, софинансирование проектов, реализуемых в определённой отрасли экономики, и т.д.).

Таким образом, цели субсидирования могут быть различными, но предоставление субсидий всегда направлено на поддержание нуждающихся в материальной помощи физических лиц, компаний или бюджета.

**Основные виды действующей государственной помощи в виде субсидий.**

В законодательстве РФ о соцобеспечении рассматривается три вида субсидирования:

1. на покупку или строительство жилья;
2. на оплату услуг ЖКХ и жилого помещения;
3. субсидия безработным, создающим свой бизнес.

Наиболее востребована субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, которая предоставляется в соответствии с [Постановлением Правительства Российской федерации от 14.12.2005 № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг».](https://base.garant.ru/12143735/)

Субсидия предоставляется гражданину при одновременном его соответствии следующим условиям:

* наличие гражданства Российской Федерации;
* наличие основания пользования заявителем жилым помещением;
* наличие регистрации по месту постоянного жительства в жилом помещении, для оплаты которого гражданин обращается за субсидией;
* отсутствие задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг (ЖКУ) или наличие небольшой задолженности и выполнение гражданами соглашений по её погашению;
* превышение расходов семьи на оплату ЖКУ над величиной максимальной допустимой доли расходов граждан на оплату ЖКУ в совокупном доходе семьи (максимально допустимая доля – 22 процента, в ЕАО – 21 процентов).

Право на получение субсидии имеют:

1. Пользователи жилого помещения в государственном или муниципальном жилищном фонде, то есть наниматели по договору социального найма и члены их семей.
2. Наниматели жилого помещения по договору найма в частном жилищном фонде.
3. Члены жилищного или жилищно-строительного кооператива.
4. Собственники жилого помещения (квартиры, жилого дома, части квартиры или жилого дома).

Документы, необходимые для получения субсидии:

1. заявление;
2. копия документа, подтверждающего правовые основания владения и пользования заявителем жилым помещением, в котором он зарегистрирован по месту постоянного жительства (договор найма, документы о праве собственности на квартиру, дом и другие);
3. документы, содержащих сведения о платежах за жилое помещение и коммунальные услуги, начисленных за последний перед подачей заявления о предоставлении субсидии месяц, и о наличии (об отсутствии) задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг (то есть квитанции по оплате жилищно-коммунальных услуг, в том числе по оплате взноса за капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме);
4. копии документов, подтверждающих право заявителя и (или) членов его семьи на льготы, меры социальной поддержки и компенсации по оплате жилого помещения и коммунальных услуг;
5. документы, подтверждающих доходы заявителя и членов его семьи за последние 6 месяцев (для работающих или учащихся граждан);
6. документы, содержащих сведения о лицах, зарегистрированных совместно с заявителем по месту его постоянного жительства (документ предоставляется по инициативе заявителя).

Сроки предоставления:

Субсидия предоставляется сроком на 6 месяцев. При представлении документов с 1-го по 15-е число месяца субсидия назначается с 1-го числа текущего месяца, а при представлении документов с 16-го числа до конца месяца — с 1-го числа следующего месяца.

Основания для прекращения выплаты субсидии

Субсидию могут прекратить выплачивать при следующих основаниях:

- у заявителя или его семьи в целом увеличился средний доход, в связи с чем они вполне могут себя полноценно обеспечивать;

- поскольку субсидия привязывается к месту прописки заявителя, то при переезде, смене места проживания она автоматически аннулируется;

- заявитель предоставил ложную информацию;

- если заявитель допустил значительную задолженность, например, за коммунальные услуги.

На территории области назначение и выплату субсидии осуществляет областное государственное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Еврейской автономной области и его филиалы по месту жительства.

**Ежемесячная денежная выплата**

ЕДВ – это ежемесячная денежная выплата, которую перечисляет пенсионный фонд следующим категориям граждан:

* ветеранам Великой Отечественной войны, ветеранам боевых действий;
* инвалидам и детям-инвалидам;
* несовершеннолетним узникам концлагерей;
* участникам ликвидации аварии на ЧАЭС и т.п.

Если гражданин относится сразу к нескольким льготным категориям, выплата производится по одной наиболее выгодной.

Исключение составляют граждане, которые имеют право на получение ЕДВ в соответствии с [Законом Российской Федерации от 15.05.1991 №1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС».](https://pfr.gov.ru/info/order/organization_appointment_payme/~1327) Им может устанавливаться ЕДВ одновременно и по другому основанию.

В соответствии с [Законом Российской Федерации от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы»](http://docs.cntd.ru/document/9026905) и [Федеральным законом от 09.01.1997 №5-ФЗ «О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы»](http://docs.cntd.ru/document/9035956) ежемесячная денежная выплата для этих категорий граждан устанавливается и осуществляется независимо от предоставления ежемесячной денежной выплаты в соответствии с другими законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

К областным льготникам, имеющим право на ЕДВ относятся:

- лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденных орденами и медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны (далее - труженики тыла);

- ветераны труда. Ветеранам труда социальная поддержка предоставляется после получения права на пенсию, а ветеранам труда из числа военнослужащих, сотрудников правоохранительных органов, меры социальной поддержки предоставляются по достижении возраста 55 лет для женщин и 60 лет для мужчин;

- реабилитированные лица;

- лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;

- лица из числа активных членов общественных организаций пенсионеров, награжденных Почетным знаком Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов и имеющих трудовой стаж не менее 40 лет (мужчины) и 35 лет (женщины) (далее - активисты ветеранских организаций).

- Почетные граждане области.

Процесс получения ЕДВ носит заявительный характер. За назначением ЕДВ необходимо обратиться в любой территориальный орган ПФР или многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ). Гражданину, который проживает в стационарном учреждении социального обслуживания, необходимо обратиться в ПФР по месту нахождения этого учреждения. Помимо этого подать заявление о назначении ЕДВ можно в электронном виде через Единый портал госуслуг (www.gosuslugi.ru) – личный кабинет гражданина.

Назначение и выплата ЕДВ производятся на основании заявления гражданина (его представителя) с документами, подтверждающими право на получение ЕДВ. Поскольку существует несколько десятков категорий получателей ЕДВ, узнать о перечне документов, который необходимо представить конкретному гражданину, можно в ПФР по месту жительства.

С 28 июля 2020 года назначение ЕДВ инвалидам и детям-инвалидам осуществляется в беззаявительном порядке без посещения территориального органа ПФР или МФЦ на основании сведений из Федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов» (ФГИС ФРИ).

В заявлении о назначении ЕДВ должна содержаться следующая информация:

- фамилия, имя, отчество гражданина, обращающегося за ЕДВ, а также фамилия, которая была у него при рождении;

- реквизиты документа, удостоверяющего личность;

- сведения о гражданстве;

- почтовый адрес места жительства или фактического проживания;

- место нахождения пенсионного дела;

- сведения о представителе гражданина в случае обращения через представителя;

- сведения о выборе основания установления ЕДВ;

- обязательство гражданина безотлагательно извещать территориальный орган ПФР об обстоятельствах, влияющих на изменение размера ежемесячной денежной выплаты, а также влекущих прекращение выплаты;

- дата заполнения заявления;

- перечень документов, приложенных к заявлению.

Заявление должно быть подписано гражданином, а в случае обращения через представителя – этим представителем. Вместе с заявлением об установлении ЕДВ необходимо представить следующие документы:

- паспорт;

- документы, подтверждающие право на получение ЕДВ (удостоверение, выданное уполномоченными органами, справку медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности и т.д.).

При необходимости прилагаются документы, удостоверяющие личность и полномочия законного представителя (усыновителя, опекуна, попечителя), подтверждающие родственные отношения, нахождение нетрудоспособного лица на иждивении и т. п.

Решение о назначении либо об отказе в назначении ЕДВ выносится в течение 10 рабочих дней с момента регистрации заявления. Ещё 5 дней отводится на то, чтобы проинформировать заявителя о принятом решении. Ежемесячная денежная выплата назначается со дня обращения за ней, но не ранее возникновения права на указанную выплату, на срок, в течение которого гражданин относится к той категории, которая имеет право на ЕДВ.

Доставка ЕДВ осуществляется за текущий календарный месяц.

Если гражданин является пенсионером, то выплату он получит одновременно с пенсией. Доставка ЕДВ будет осуществляться тем же способом, что и доставка пенсии: либо через Почту России, либо через банк, либо через другую организацию, занимающуюся доставкой пенсии. Для изменения способа доставки необходимо обратиться с заявлением в отделение Пенсионного фонда России. Гражданину, законным представителем которого является социальное учреждение, ежемесячная денежная выплата может перечисляться на счёт указанного учреждения.

**Набор социальных услуг**

НСУ – набор социальных услуг предоставляется получателям ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ) и включает в себя: обеспечение лекарственными препаратами, санаторно-курортное лечение, бесплатный проезд к месту лечения и обратно, бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте.

Гражданин может выбрать, в каком виде ему получать НСУ: в натуральной форме или в виде денежного эквивалента. При этом законодательство предусматривает замену набора социальных услуг деньгами как полностью, так и частично.

Денежный эквивалент социальных услуг выплачивается льготнику в составе ежемесячной денежной выплаты.

Льготники-получатели ЕДВ имеют право отказаться от НСУ ежегодно до 1 октября и получать ЕДВ в увеличенном размере.

Заявления граждан, принятые до 1 октября, будут действовать с 1 января следующего за годом подачи указанного заявления до тех пор, пока льготник не изменит своё решение. Если гражданина устраивает существующий способ получения НСУ, и он не желает его менять, подавать ежегодно заявление не нужно. Достаточно это сделать один раз.

Заявление о возобновлении предоставления набора социальных услуг подаётся на период с 1 января года, следующего за годом подачи указанного заявления.

Для удобства льготников заявление о возобновлении НСУ можно подать в электронном виде через Личный кабинет гражданина на сайте ПФР (www.pfr.gov.ru) либо через Единый портал госуслуг (www.gosuslugi.ru).

Если заявление подаётся не электронным способом, то нужно прийти в клиентскую службу учреждения ПФР или многофункциональный центр (МФЦ).

Также заявление можно отправить по почте, но при этом подпись заявителя должна быть заверена нотариусом. Заявление может подать и доверенное лицо льготника при наличии нотариально заверенной доверенности.

Размер ежемесячной денежной выплаты зависит от категории и наличия набора социальных услуг.

**Ежемесячная денежная компенсация**

ЕДК – ежемесячная денежная компенсация за жилищно-коммунальные услуги, которая выплачивается гражданину органами социальной защиты населения вместо использования льгот на ЖКХ определёнными категориями граждан. Ключевые слова «компенсация расходов». Это значит, что сначала гражданин несёт расходы, потом ему часть этих расходов компенсируют.

Все категории граждан, которым выплачивают пособие в виде ЕДК из госбюджета, строго определены в действующем законодательстве. Они разделяются на две больших группы:

- федеральные – те категории граждан, которым выплачивается ЕДК вне зависимости от округа проживания;

- местные – лица, которым положена компенсация за коммунальные платежи, определяются региональными нормативными документами. То есть, ЕДК начисляется льготникам только в пределах определённой территории.

Согласно действующим нормативным документам, претендовать на ЕДК могут ветераны Великой Отечественной войны и участники боевых действий, инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, чернобыльцы, труженики тыла, ветераны труда, многодетные малоимущие семьи.

Помимо групп лиц, установленных на федеральном уровне, муниципальные власти каждого из регионов вправе определять свой перечень льготников.

Наиболее распространёнными льготниками, которым предоставляется ЕДК на региональном уровне, являются:

- многодетные семьи, имеющие трёх и более несовершеннолетних детей;

- граждане старше восьмидесяти лет;

- малоимущие граждане (женщины старше пятидесяти пяти лет с трудовым стажем более тридцати пяти лет, и мужчины старше шестидесяти лет – с не менее чем сорокалетним стажем работы);

- одиноко проживающие пенсионеры, имеющие пенсионные начисления ниже уровня прожиточного минимума;

- осиротевшие и дети, лишённые родительской опеки;

- граждане, имеющие звание почётного донора СССР, или РФ;

- лица, осуществляющие трудовую деятельность в бюджетных учреждениях (преподаватели, доктора, соцработники и т.д.).

В ЕАО на ЕДК могут претендовать:

1. Ветераны труда и активисты ветеранских организаций.

2. Реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий.

3. Почетные граждане Еврейской автономной области.

4. Многодетные семьи.

5. приемные семьи.

Основанием, по которому начисляется льгота, является заявление и пакет документов льготника, подавшего их в уполномоченные органы.

Сумма компенсации устанавливается в разных размерах, в зависимости от льготного статуса гражданина.

ЕДК не предоставляется тем гражданам, которые нарушают сроки оплаты за жилищно-коммунальные услуги.

Размер ЕДК исчисляется в размере денежного эквивалента льготной скидки расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг. Отдельным категориям граждан предоставляется 50% скидка:

- на оплату жилого помещения;

- на оплату за пользование коммунальными услугами, в том числе на оплату топлива.

**С 01.07.2023 года выплата ЕДК производится в месяце, следующем после оплаты за ЖКУ.**

Меры социальной поддержки на оплату жилого помещения и коммунальных услуг предоставляются в пределах нормативной площади жилого помещения и нормативов потребления коммунальных услуг, установленных ЕАО.

 **Размер нормативной площади:**

33 кв.м. – для одиноко проживающего гражданина;

21 кв.м. – для каждого члена семьи из двух человек;

18 кв.м. – для каждого члена семьи из трех и более человек.

**Региональная социальная доплата**

* Доплата к пенсии с 1 января 2022 года устанавливается в беззаявительном порядке, со дня с которого назначена соответствующая пенсия;
* Региональная социальная доплата к пенсии устанавливается в таком размере, чтобы указанная общая сумма его материального обеспечения с учетом данной доплаты достигла величины прожиточного минимума пенсионера, установленной в Еврейской автономной области на соответствующий год.
* Величина прожиточного минимума пенсионера, установленная в Еврейской автономной области на 2023 год, составляет 16 664 рублей.

**Электронный сертификат** — один из способов получения технических средств реабилитации (ТСР) для инвалидов, ветеранов и пострадавших от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний

Новый платежный инструмент представляет собой реестровую запись, информация о которой регистрируется в Единой государственной информационной системе социального обеспечения (ЕГИССО). Сертификат привязан к банковской карте платежной системы "Мир", выпущенной любым банком России. Он позволяет инвалиду самостоятельно определять, какой именно товар из категории, которая рекомендована в его индивидуальной программе реабилитации, приобрести. Использовать его для оплаты товаров можно в точках продажи, поддерживающих работу с электронным сертификатом. Перечень этих магазинов можно найти в государственной информационной системе ["Электронные сертификаты"](https://ecert.gov.ru/) или в [электронном каталоге ТСР](https://ktsr.fss.ru/). Средства сертификата поступают продавцу напрямую через банк-эквайер как при обычной оплате банковской картой, а для пользователя процесс покупки похож на обычную, оплаченную банковской картой.

По сертификату можно самостоятельно приобрести ТСР или оплатить часть их стоимости в магазинах. Потратить деньги можно только на то ТСР, которое положено получателю сертификата

Преимущества такой формы обеспечения льготников решено распространить и на приобретение лекарств, медицинских изделий и лечебного питания. Сейчас все это выдается по рецептам либо в муниципальных аптеках, либо в аптечных пунктах при поликлиниках, участвующих в программе льготного лекарственного обеспечения, что не всегда удобно, поскольку зависит от госзакупок и наличия препаратов на фармскладах. Нередко торги либо проводятся с опозданием, либо вовсе отменяются, и пациенты не могут получить лекарства, от которых подчас зависит их жизнь, либо вынуждены покупать их полностью за свой счет.

**Социальный контракт –** этоадресная государственная помощь, особая форма взаимодействия малоимущих граждан с местными органами социальной защиты, помогающая гражданам повысить свои доходы или выйти из трудной жизненной ситуации.

Государственная социальная помощь на основании контракта предоставляется в виде ежемесячной или единовременной денежной выплаты и назначается на срок не более 12 месяцев, исходя из содержания программы социальной адаптации. Размер выплаты до 350 000 рублей, в зависимости от направления.

Соцконтракт - это соглашение между государством и семьей (гражданином), по которому соцзащита предоставит социальную помощь. При этом вторая сторона берет на себя обязательство выполнить определенные действия для повышения уровня благосостояния семьи.

В обязательном порядке разрабатывается индивидуальная программа по выходу из кризисного положения, в которой указывается, какие именно мероприятия помогут семье поднять свои доходы.

**Социальный контракт могут заключить:**

Малоимущие (семьи), Малоимущие одиноко проживающие

**Направления** соцконтракта:

1) поиск работы;

2) получение профессионального обучения и дополнительного профессионального образования;

3) осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности;

4) ведение личного подсобного хозяйства;

5) осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации.

Социальная поддержка по контракту должна повысить уровень жизни малообеспеченной семьи. В каждом конкретном случае органы соцзащиты составят программу социальной адаптации и подберут наиболее эффективные инструменты для повышения доходов.

**Размеры выплат по контракту в Еврейской автономной области**

Для семьи (гражданина) на период действия контракта предусматривается выплата единовременных или ежемесячных пособий, надбавка к зарплате, безвозмездная субсидия на организацию своего дела или оплата обучения. Размеры выплат устанавливаются на региональном уровне, а на федеральном приняты следующие ограничения:

* На создание своего бизнеса выделяется - 350 тыс. рублей;
* На личное подсобное хозяйство - 200 тыс. рублей (размеры установлены с 1 июля 2022 года);
* На обучение или переобучение - до 30 тыс. рублей;
* На преодоление сложной жизненной ситуации - 50-70 тыс. за весь срок действия контракта.

**Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение**

ДЕМО– дополнительное ежемесячное материальное обеспечение отдельным категориям граждан. Право на него имеют только граждане РФ независимо от места их проживания. Его размер в зависимости от льготной категории составляет 500 или 1000 рублей.

1. ДЕМО в размере 1 000 руб. устанавливается:

- инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;

- инвалидам вследствие военной травмы;

- бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания.

2. ДЕМО в размере 500 руб. устанавливается:

- военнослужащим, проходившим военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, а также военнослужащим, награждённым орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

- вдовам погибших в годы войны военнослужащих; вдовам инвалидов Великой Отечественной войны;

- лицам, награждённым знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

- бывшим совершеннолетним узникам нацистских концлагерей, тюрем и гетто.

ДЕМО выплачивается территориальным органом ПФР одновременно с пенсией. Гражданам, имеющим право на ДЕМО, но не реализовавшим его своевременно, необходимо подать заявление о назначении этой выплаты в территориальный орган ПФР по месту жительства. Если гражданин имеет право на ДЕМО, но он не является пенсионером, эта выплата также назначается и выплачивается территориальными органами ПФР по месту жительства, а в случае постоянного проживания за пределами России – Пенсионным фондом Российской Федерации.

В случае, если гражданин одновременно имеет право на получение ДЕМО по нескольким основаниям, оно устанавливается по одному основанию, предусматривающему более высокий размер выплаты.

**Дополнительное материальное обеспечение**

ДМО *–* выплата, которая полагается гражданам РФ за выдающиеся достижения в области науки и техники, образования, культуры, литературы и искусства и особые заслуги перед Российской Федерацией.

Данная выплата устанавливается к пенсиям, назначенным в соответствии с законодательством Российской Федерации. Самая высокая выплата ДМО предоставляется Героям Советского Союза, Социалистического Труда, обладателям ордена Славы трёх степеней, а также пенсионерам, удостоившимся звания Героя РФ, ордена Святого апостола Андрея Первозванного или ордена «За заслуги перед Отечеством» I степени.

Размер ДМО привязан к размеру социальной пенсии и, соответственно, различается для категорий получателей этой доплаты.

Выплата ДМО производится одновременно с выплатой соответствующей пенсии.

ВАЖНО! ДМО не выплачивается в период выполнения оплачиваемой работы.