**Модуль I. Основы социальной работы. Нормативно-правовое обеспечение деятельности социального работника.**

**1.1. Социальное обслуживание граждан. Порядок предоставления социальных услуг**

Правовое регулирование социального обслуживания граждан осуществляется на основании Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон) [Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/)., а также законов и иных нормативных правовых актов РФ и субъектов Российской Федерации. В Еврейской автономной области – это Закон от 29 октября 2014 года № 594-ОЗ «О некоторых вопросах социального обслуживания в Еврейской автономной области».

Федеральный закон устанавливает:

1) правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации;

2) полномочия федеральных органов государственной власти и полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан;

3) права и обязанности получателей социальных услуг;

4) права и обязанности поставщиков социальных услуг.  
Для целей настоящего Федерального закона используются следующие

основные понятия:

1) социальное обслуживание граждан (далее - социальное обслуживание) - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;

2) социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

3) получатель социальных услуг - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

4) поставщик социальных услуг - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;

5) стандарт социальной услуги - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;

6) профилактика обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании, - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

В соответствии со ст. 14 Закона, основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений:

* непосредственно в уполномоченный орган субъекта РФ;
* либо заявление или обращение переданные в рамках межведомственного взаимодействия.

В соответствии со ст.27 Закона, порядок предоставления социальных услуг является комплексным документом, обязательным для исполнения всеми поставщиками социальных услуг.

Порядок предоставления социальных услуг устанавливается по двум критериям. Во-первых, по формам социального обслуживания: социальное обслуживание на дому, полустационарная форма, стационарная форма.

Во-вторых, по видам социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, срочные социальные услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, а также срочные социальные услуги.

**Порядок включает в себя:**

- наименование социальной услуги и ее стандарт;

- правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату;

- требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания;

- перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить гражданин, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются гражданином по собственной инициативе.

В соответствии со ст. 15 Закона уполномоченный орган субъекта РФ принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме. Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

Порядок предоставления социальных услуг утверждается субъектом РФ. Так, на территории области принято [Постановление правительства Еврейской автономной области от 28.10.2014 № 558-пп «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»](http://docs.cntd.ru/document/428516408), котороеустанавливает порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Еврейской автономной области в форме социального обслуживания граждан (далее - социальное обслуживание) на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания.

Для предоставления социальных услуг на дому гражданин должен подать в письменной или электронной форме следующие документы:

**1. Заявление**, по форме, утверждённой [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н](http://docs.cntd.ru/document/499087790).

Заявление может быть написано самим гражданином, его представителем или иным лицом (органом) в его интересах (ст. 14 Закона).

Согласно порядку, датой обращения гражданина за помощью является дата регистрации заявления в соответствующем журнале.

2. **Паспорт** гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность гражданина;

2.1. документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг).

3. **Справка** органа, осуществляющего пенсионное обеспечение, **о размере пенсии**.

4. **Сведения о доходах гражданина.**

5. **Сведения о доходах неработающих членов семьи** гражданина, совместно с ним зарегистрированных.

6**. Сведения о доходах работающих членов семьи** гражданина, совместно с ним зарегистрированных.

7. Сведения о страховом **номере индивидуального лицевого счета** гражданина в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС).

8. **Заключение учреждения здравоохранения** о состоянии здоровья гражданина, степени утраты самообслуживания и отсутствии у него медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому.

Поставщик социальных услуг не вправе требовать от гражданина представления документов, предусмотренных абзацами четвертым, шестым и восьмым настоящего пункта. Гражданин вправе представить указанные документы поставщику социальных услуг по собственной инициативе.

В случае если гражданин не представил документы, предусмотренные абзацами четвертым, шестым и восьмым настоящего пункта, поставщик социальных услуг в порядке межведомственного информационного взаимодействия запрашивает указанные документы в соответствующих органах государственной власти, органах государственных внебюджетных фондов и органах местного самоуправления.

В случае представления не надлежаще оформленных документов или неполного пакета документов, поставщик социальных услуг в течение 2 рабочих дней возвращает документы без их рассмотрения гражданину для до оформления.

После дооформления документов гражданин вправе повторно обратиться к поставщику социальных услуг.

Заявление и прилагаемые к нему документы могут быть направлены поставщику социальных услуг по месту жительства в электронной форме посредством портала государственных и муниципальных услуг (функций) Еврейской автономной области. Прилагаемые к заявлению документы в электронной форме должны быть заверены гражданином в установленном законодательством порядке.

Поставщик социальных услуг с момента получения заявления от гражданина организует обследование условий проживания гражданина, по результатам которого составляется **акт**.

На основании представленных документов и акта обследования в срок не более чем 5 рабочих дней со дня подачи заявления о предоставлении социального обслуживания поставщик принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и в течение 10 рабочих дней от подачи заявления составляет **индивидуальную программу** в которой указывается форма социального обслуживания, виды, объём, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

Социальные услуги предоставляются на основании [договора о предоставлении социальных услуг](http://docs.cntd.ru/document/420233573), заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином либо его законным представителем в течение 1 рабочего дня после предоставления индивидуальной программы.

В договоре обязательно должны быть закреплены положения, определённые индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату.

Размер оплаты за предоставление социальных услуг определяется в соответствии с Постановлением правительства ЕАО от 24.10.2014 года № 548-пп «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания».

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются поставщиками социальных услуг бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

- гражданам (супружеским парам), имеющим доход (среднедушевой доход семьи) в размере ниже величины или равном полуторной величине прожиточного минимума, установленной по основным социально-демографическим группам населения в Еврейской автономной области (далее - величина прожиточного минимума);

- несовершеннолетним детям;

- гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

- инвалидам и участникам Великой Отечественной войны, проживающим в Еврейской автономной области.

Социальные услуги предоставляются на условиях частичной оплаты одиноким гражданам (супружеским парам из их числа), гражданам, проживающим в семьях, гражданам, имеющим родственников, которые по объективным причинам не могут обеспечить им помощь и уход, имеющим доход (среднедушевой доход семьи) в размере от полутора до двух величин прожиточного минимума, включительно.

Социальные услуги предоставляются на условиях полной оплаты одиноким гражданам (супружеским парам из их числа), гражданам, проживающим в семьях, гражданам, имеющим родственников, которые по объективным причинам не могут обеспечить им помощь и уход, имеющим доход (среднедушевой доход семьи) в размере свыше двух величин прожиточного минимума.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и полуторной величиной прожиточного минимума.

Плата за предоставление социальных услуг на условиях частичной оплаты рассчитывается как пятьдесят процентов от утвержденных тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и полуторной величиной прожиточного минимума.