ОТ Ч Е Т
о работе Комплексного центра социального обслуживания Еврейской автономной области
за 2022 год

№	наименование	количество
1	Количество структурных подразделений:	14
	Отделения спец. домов для граждан пожилого возраста (престарелых)	2
	филиалы районов области	4
	отделение Биробиджанского района	1
	отделение соц.помощи на дому г. Биробиджан	3
	отделение срочной соц. помощи г. Биробиджан	1
	организационно-методическое отделение	1
	социально - досуговое отделение	1
	социально-оздоровительное отделение	1
2	ставок социальных работников, специалистов по социальной работе	159
	фактически социальных работников и специалистов	143
3	образование:	143
	высшее:	30
	среднее специальное:	43
	начальное профессиональное:	50
	среднее образование	20
	заочно обучаются	6
4	количество граждан, обслуживаемых на дому	1090 (с учетом выбывших 1377)
	в благоустроенном секторе	784
	в неблагоустроенный секторе	306
	в городской местности	769
	в сельской местности	321
4.1	участники ВОВ	2
	из них инвалиды ВОВ	0
4.2	члены семей погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ	4
4.3	ветераны Труда	163
4.4	инвалиды	627
4.5	реабилитированные	10
4.6	Труженики тыла	7
4.7	узники Гетто	0
4.8	жители блокадного Ленинграда	1
4.9	почетные доноры	0
4.10	герои соц.труда	0
4.11	почетные граждане	3
4.12	другие категории:	

	- пенсионеры	273
5	обслуживаются по договорам:	1090
5.1	- на бесплатной основе	476
5.2	- с частичной оплатой	551
5.3	- с полной оплатой	63
5.4	Заключено разовых договоров	703
6	Количество прибывших граждан пожилого возраста	299
7	Количество выбывших граждан пожилого возраста	271
8	Получатели социальных услуг с категорией Дети войны	450

Оказание услуг отделениями социальной помощи на дому

№	виды услуг	кол-во человек	кол-во услуг
1	**Социально-бытовые услуги**	***1377***	***284864***
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет журналов	958	73851
1.2	помощь в приготовлении пищи	330	17250
1.3	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	809	15955
1.4	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	0	0
1.5	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	257	109429
1.6	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	194	211
1.7	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	0	0
1.8	Уборка жилых помещений	895	45642
1.9	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	315	14287
1.10	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	142	2817
1.11	Помощь в приеме пищи (кормление)	113	5422
2	**Социально-медицинские услуги**	***774***	***56662***
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	419	17625
2.2	Доставка медикаментов	774	18824

2.3	Консультирование по социально-медицинским вопросам	93	1483
2.4	Услуги мед. сестры в спец. домах	100	18730
3	**Социально-правовые услуги**	***267***	***2133***
3.1	Содействие в получении льгот и пособий	138	1648
3.2	Помощь в пенсионном обеспечении	92	441
3.3	Оказание помощи в получении юридических услуг	37	44
4	**Социально- психологические**	***45***	***196***
5	**Социально-педагогические услуги**	***165***	***2075***
5.1.	Организация досуга (праздники, экскурсии и др.)	165	2075
6	**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг**	***82***	***444***
6.1	Обучение компьютерной грамотности на дому	82	444
7	**Дополнительные услуги**	***825***	***93255***
7.1	Вынос отходов	757	42199
7.2	Стирка белья	176	3691
7.3	Мытье предметов домашнего обихода	489	26007
7.	Ремонт (пошив одежды)	81	534
7.5	Чистка ванны, санитарного узла	262	9745
7.6	Мытье окон	187	292
7.7	Сопровождение подопечных (в магазин, рынок, сберкасса и т.д.)	110	2002
7.8	Содействие в ремонте бытовой и санитарной техники	226	260
7.9	Работа на приусадебном участке	69	1159
7.10	Глажка белья, вешание штор	92	1580
7.11	Мытье (двери, панели, радиаторы)	223	5786
	Всего услуг	***1377***	**439629**
7	**Предоставление платных услуг:**		
7.1	Предоставление услуг на платной основе на дому	617	36785
7.2	Предоставление платных услуг сиделок	35	12691
7,3	Платные услуги социального такси	27	81
	итого	***679***	**49557**
	Всего получено за платное обслуживание (руб) на дому	**4154615,84**	

Оказание услуг отделением срочной социальной помощи

№ п/п	**Наименование услуги**	кол чел-к	кол услуг
1	**Срочные услуги**	**649**	**1154**
1.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов:	**353**	**731**
	- социальная столовая (Сбор и обработка документов, выдача талонов)	81	89
	- реализация проекта «Помочь, нельзя оставить» - горячее	31	196

	питание для граждан БОМЖ – 24 выезда		
	- обеспечение продуктовыми наборами по проекту «Неотложка»	150	150
	- выдача благотворительной помощи хлебной продукции	91	296
1.2	**Обеспечение одеждой, обувью и др. предметами первой необходимости:**	209	254
1.3	**Содействие в получении временного жилого помещения:**	**87**	**169**
	- сбор документов для помещения в дом-интернат	11	26
	- содействие в помещении в «Маяк»	10	14
	- сбор документов для постановки на очередь в специализированный дом	14	28
	- содействие в помещении в отделение временного размещения	26	43
	- госпитализация в больницу и помещение на медико – социальные койки	26	58
2	**Социально- медицинские**	**63**	**100**
2.1.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	63	100
3	**Социально – правовые услуги**	**33**	**62**
3.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	33	62
4	**Материальная помощь:**	**981**	**1925**
	- обращения	981	981
	- выдано материальной помощи: денежной	944	944
5	**Социальные контракты**	**272**	**272**
	- обращений	272	272
	- подано заявлений	272	272
	- контроль за исполнением социальных контрактов	146	146
5	**Содействие в получении реабилитационных средств:**	**196**	**225**
	- пункт проката реабилитационных средств	196	225
6	**Обследования**	**287**	**287**
7	**Сопровождение:**	**211**	**459**
	- в социально-значимые учреждения области	211	459
	Итого	**1761**	**4197**

Организация работы с гражданами, не состоящими на социальном обслуживании

№ п/п	**Наименование услуги**	**Кол чел**	**Кол услуг**
1	Приобретение и доставка продуктов и медикаментов гражданам, не состоящим на социальном обслуживании	207	667
2	- обеспечение продуктовыми наборами по проекту «Неотложка»	150	150
3	Выдача гуманитарной помощи в виде хлебобулочных изделий	91	296
	итого	448	1113

Предоставление услуг службой «Социальное такси»

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел	Кол услуг
1	**Услуги социального такси**	**450**	**1743**
	Г.Биробиджан	119	708
	Биробиджанский район	114	324
	Смидовичский район	48	128
	Облученский район	12	12
	Октябрьский район	66	336
	Ленинский район	91	235
2	Организация работы по сопровождению граждан в мед. учреждения области	**325**	**809**

Реализация национального проекта «Демография»

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел	Кол услуг
1	Организована работа службы «Мобильная бригада» «Старшее поколение» по осуществлению доставки лиц старше 65 лет в медицинские организации области для проведения обследования:	**71**	**101**
2	Организация работы мобильных бригад 38 выездов	**334**	**526**

Организация работы по долговременному уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел
1	Организация работы службы сиделок	**35**
2	Сиделка выходного дня	4
3	Сиделка из числа нештатных сотрудников	5
3	Соседская помощь	145
4	Ежедневное посещение получателей социальных услуг на дому	**93**
5	Проведение типизации получателей социальных услуг	**932**

Организация работы с гражданами в связи с проведением специальной военной операции на территории ДНР и ЛНР:

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел
1	Организация работы службы с беженцами из Украины	10 семей, 21 человек
2	Организация работы с семьями мобилизованных граждан	85 семей
3	Организована работа с семьями погибших мобилизованных граждан в ходе спец. операции на территории ДНР и ЛНР	45 семей

Оказание услуг социально-досуговым отделением

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел	Кол услуг
1	**Организация обучения компьютерной грамотности:**	**253**	**2530**
	- на дому - в группе	236 17	2360 170
2	**Организация работы Университета третьего возраста** Г. Биробиджан - 7 факультетов - районы области -13 факультетов	**91** 30 61	**2465** 1424 1041
3	**Организация клубной деятельности (391 занятие)** - Г. Биробиджан – 10 клубов - районы области – 6 клубов	**120** 63 57	**4016** 2696 1320
4	**Организация работы с молодыми инвалидами** обследование Социальное сопровождение - организация работы клубных объединений (158 занятий) - организация и проведение мероприятий (47 мероприятий) - приняли участие в акции «Красная гвоздика» - организовано и проведено 7 экскурсий - участие в театральной студии «Добрые люди» - обучение компьютерной грамотности	**32** 386 32 43 35 35 15 10 8	**2326** 386 128 1344 545 55 64 30 160
5	**Организация работы «Общественного объединения «Серебряные добровольцы (волонтеры) ЕАО» (70 меропр.)**	**156**	757
	Организация и проведение 13 акции Организация и проведение мероприятий (25 мероприятий) Реализация социального проекта «Красота с доставкой на дом» Открытие Центра активного долголетия Приняли участие в образовательной площадке- обучение и подготовка волонтеров в Центре «Мост» «Волонтеры 79» Приняли участие в онлайн-занятии по финансовой грамотности В рамках празднования Международного Дня добровольца организовано и проведено собрание волонтеров – подведение итогов года, планирование мероприятий на 2023 год Приняли участие: - в VI Всероссийском форуме «серебряных» добровольцев Ростов-на-Дону - в Международном форуме волонтеров в г. Москва	50 90 80 100 30 15 30 3 2	142 627 80 100 30 15 30 3 2
7	итого	**1303**	**12094**

Оказание услуг организационно-методическим отделением

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел	Кол услуг
1	Организация профессионального обучения специалистов: - по программе повышения квалификации;	 **10**	

	- по программе профессиональной переподготовки - по программе профессионального обучения	**15** **43**	
3	Организация работы с Единой государственной информационной системой социального обеспечения (ЕГИССО): - внесено информации о получателях социальных услуг	**1376**	

Оказание материальной помощи:

№	вид помощи	источники оказания помощи	чел	сумма
1	Материальная помощь - единовременная	ОГБУ «КЦСО ЕАО»	**944**	**4791700**
		- инвалиды	67	201000
		- дети инвалиды	11	77000
		- пенсионеры	240	1570800
		- многодетные семьи	60	505000
		- малообеспеченные	323	2052600
		- лица из мест лишения свободы	35	101900
		- лица без определенного места жительства	43	98000
		- условно осужденные	3	6000
		- иногородние	0	0
		- студенты	162	179400
	Социальные контракты	Выплата получена		
	- социальная столовая	ОГБУ «КЦСО ЕАО»	**81**	**185900**
		г. Биробиджан	34	49100
		Октябрьский район	14	36000
		Смидовичский район	11	32400
		Облученский район	11	36000
		Ленинский район	11	32400
2	Обувь и одежда б/у	Жители области	209	
3	Для жителей блокадного Ленинграда: - торт - букет	ИП Юрченко Т.Д. Октябрьский район ИП Богомолова О.В. Ленинский район	1 1	650 1500
4	Для ветеранов ВОв	- форум Биробиджанских родителей «Бирмама» - ООО «Транснефть Дальний-Восток» - Страховая компания «Капитал-медицина» - Е.В. Славина совместно с ООО «Ратимир» - Региональное отделение	5 16 36 50 1	10000 80000 36000 75000 3000

		всероссийской общественной организации «Молодая гвардия Единой России» в ЕАО совместно с Биробиджанский епархией Русской Православной Церковью - ОАО «Российские железные дороги» - КФХ «Юрченко» - индивидуальные предприниматели Ленинский район (сладкие подарки)	 1 4 10	 3000 850 2500
5	Для организации экскурсий для молодых инвалидов в г. Хабаровск и на Волочаевский мемориал, в женский монастырь	- ИП Садыков ритуальное агенство «Память» - ООО «Бирзем» - ООО Биробиджанская обувная фабрика «Росток» - ИП Тришкин «Рыбная компания» - «Мир упаковки» ИП Томилко предоставил автобус для экскурсии в с. Раздольное в женский монастырь		5000 5000 10000 4000 10000
6	Для реализации проекта «Неотложка» приобретены продуктовые наборы для малообеспеченных граждан пожилого возраста	Благотворительный фонд «Старость в радость»	150	750 000
7	Для детей детских домов и СЦРн приобретены канцелярские товары	**ОГБУ «КЦСО ЕАО»**		20000
8	Сладкие подарки для получателей соц. услуг	- Члены попечительского совета - д/сад № 37 - ОГБУ «КЦСО ЕАО»	49 3 60	21200 450 10000
9	Текстильные изделия для получателей социальных услуг	ОГБУ «БПНИ»	74	

зам. директора ОГБУ «КЦСО ЕАО» Е.С. Бочкарева