О Т Ч Е Т
о работе Комплексного центра социального обслуживания
Еврейской автономной области
за 2021 года

№	наименование	количество
1	Количество структурных подразделений:	14
	Отделения спец. домов для граждан пожилого возраста (престарелых)	2
	филиалы районов области	4
	отделение Биробиджанского района	1
	отделение соц.помощи на дому г. Биробиджан	3
	отделение срочной соц. помощи г. Биробиджан	1
	организационно-методическое отделение	1
	социально - досуговое отделение	1
	социально-оздоровительное отделение	1
2	ставок социальных работников, специалистов по социальной работе	159
	фактически социальных работников и специалистов	145
3	образование:	145
	высшее:	31
	среднее специальное:	43
	начальное профессиональное:	50
	среднее образование	21
	заочно обучаются	4
4	количество граждан, обслуживаемых на дому	1072 (с учетом выбывших 1364)
	в благоустроенном секторе	755
	в неблагоустроенный секторе	317
	в городской местности	756
	в сельской местности	316
4.1	участники ВОВ	2
	из них инвалиды ВОВ	0
4.2	члены семей погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ	4
4.3	ветераны Труда	140
4.4	инвалиды	648

4.5	реабилитированные	10
4.6	Труженики тыла	10
4.7	узники Гетто	0
4.8	жители блокадного Ленинграда	0
4.9	почетные доноры	1
4.10	герои соц.труда	0
4.11	почетные граждане	3
4.12	другие категории: - пенсионеры	254
5	обслуживаются по договорам:	1072
5.1	- на бесплатной основе	392
5.2	- с частичной оплатой	624
5.3	- с полной оплатой	74
5.4	Заключено разовых договоров	715
6	Количество прибывших граждан пожилого возраста	247
7	Количество выбывших граждан пожилого возраста	292
8	сведения об очередности в учреждение социального обслуживания	0

Оказание услуг отделениями социальной помощи на дому

№	виды услуг	кол-во человек	кол-во услуг
1	**Социально-бытовые услуги**		***284188***
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет журналов	938	73819
1.2	помощь в приготовлении пищи	284	17778
1.3	ата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	832	14860
1.4	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	0	0
1.5	Покупка за счет средств получателя социальных	271	111702

	услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)		
1.6	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	174	216
1.7	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	-	-
1.8	Уборка жилых помещений	911	45557
1.9	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	224	13247
1.10	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	140	2784
1.11	Помощь в приеме пищи (кормление)	55	4225
2	**Социально-медицинские услуги**	***784***	***58807***
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	395	21612
2.2	Доставка медикаментов	784	18534
2.3	Консультирование по социально-медицинским вопросам	104	1448
2.4	Услуги мед. сестры в спец. домах	106	17213
3	**Социально-правовые услуги**	***300***	***2027***
3.1	Содействие в получении льгот и пособий	157	1565
3.2	Помощь в пенсионном обеспечении	94	408
3.3	Оказание помощи в получении юридических услуг	49	54
4	**Социально- психологические**	***35***	***807***
5	**Социально-педагогические услуги**	***171***	***1205***
5.1.	Организация досуга (праздники, экскурсии и др.)	171	1205
6	**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг**	***48***	***511***
6.1	Обучение компьютерной грамотности на дому	48	511
7	**Дополнительные услуги**		***92704***

7.1	Вынос отходов	761	41123
7.2	Стирка белья	153	3914
7.3	Мытье предметов домашнего обихода	429	26879
7.	Ремонт (пошив одежды)	227	330
7.5	Чистка ванны, санитарного узла	269	10337
7.6	Мытье окон	203	375
7.7	Сопровождение подопечных (в магазин, рынок, сберкасса и т.д.)	88	2001
7.8	Содействие в ремонте бытовой и санитарной техники	217	291
7.9	Работа на приусадебном участке	75	1291
7.10	Глажка белья, вешание штор	150	1966
7.11	Мытье (двери, панели, радиаторы)	360	4197
	Всего услуг	***1364***	**440249**
7	**Предоставление платных услуг:**		
7.1	Предоставление услуг на платной основе на дому	699	34063
7.2	Предоставление платных услуг сиделок	31	14108
7,3	Платные услуги социального такси	28	61
7.4	Платные услуги социальной гостиницы	29	**1338**
	итого	***787***	**49570**
	Всего получено за платное обслуживание (руб.) на дому	**3496504,66**	

Оказание услуг отделением срочной социальной помощи

№ п/п	**Наименование услуги**	кол чел-к	кол услуг
1	**Срочные услуги**	**229**	**539**
1.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов:	**106**	**308**
	- социальная столовая (Сбор и обработка документов, выдача талонов)	66	125
	- Реализация проекта «Помочь, нельзя оставить»	40	183
1.3	**Содействие в получении временного жилого помещения:**	**123**	**231**
	- сбор документов для помещения в дом-интернат	19	36
	- содействие в помещении в «Маяк»	9	9

	- сбор документов для постановки на очередь в специализированный дом	20	36
	- помещение в отделение временного размещения	19	44
	- госпитализация в больницу и помещение на медико – социальные койки	56	106
2	**Социально- медицинские**	**68**	**74**
2.1.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	68	74
3	**Социально – правовые услуги**	**72**	**137**
3.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	72	137
4	**Материальная помощь:**	**889**	**1778**
	- обращения	889	889
	- выдано материальной помощи: денежной	889	889
5	**Социальные контракты**		
	- подано заявлений	**586**	**586**
6	**Содействие в получении реабилитационных средств:**	**104**	**194**
	- пункт проката реабилитационных средств	104	194
7	**Социальное сопровождение:**	**61**	**238**
	Итого	**2368**	**3528**

Организация работы с гражданами в период пандемии

№ п/п	**Наименование услуги**	**Кол чел**	**Кол услуг**
1	Приобретение и доставка продуктов и медикаментов гражданам, не состоящим на социальном обслуживании	110	1804
	итого	110	1804

Предоставление услуг службой «Социальное такси»

№ п/п	**Наименование услуги**	**Кол чел**	**Кол услуг**
1	**Услуги социального такси (гос. задание – 234)**	**557**	**1736**
	Г.Биробиджан	118	676
	Октябрьский район	116	376

	Биробиджанский район	164	322
	Облученский район	50	131
	Ленинский район	53	105
	Смидовичский район	63	126

Реализация национального проекта «Демография»

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел	Кол услуг
1	Организована работа службы «Мобильная бригада» «Старшее поколение» по осуществлению доставки лиц старше 65 лет в медицинские организации области для проведения обследования:	**88**	**177**
2	Организация работы по сопровождению граждан на мед. обследование в передвижной медицинский автопоезд «РЖД-Медицина»	**62**	**128**
3	Организация работы мобильных бригад 37 выездов	**200**	**226**

Организация работы по долговременному уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел
1	Организация работы службы сиделок: - на базе отделений соц. помощи на дому - из числа нештатных сиделок	**37** 31 6
2	Соседская помощь	141
3	Ежедневное посещение получателей социальных услуг на дому	**94**
4	Проведение типизации получателей социальных услуг	**1000**

Оказание услуг социально-досуговым отделением

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел	Кол услуг
1	**Организация обучения компьютерной грамотности:**	**168**	**1680**
	Обучение компьютерной грамотности на дому	168	1680
2	**Организация работы УТВ в режиме онлайн** - г. Биробиджан – 68 занятий	**85** 25	**925** 548

	- районы области – 64 занятия	60	377
3	**Организация клубной деятельности (268 занятий)** - Г. Биробиджан - районы области	**85** 62 23	**2298** 1676 622
4	**Организация работы с молодыми инвалидами** Социальное сопровождение - организация работы клубных объединений (71 занятие) - организация и проведение мероприятий (73 мероприятия)	**58** 40 34 58	**1502** 266 391 834
5	**Организация работы** регионального Центра «Серебряного» волонтерства «Молоды душой» в ЕАО **(59мероп.)** - открытие регионального Центра «Серебряного» волонтерства «Молоды душой» в ЕАО; - участие во Всероссийской акции «Красная гвоздика» в ходе которой распространили 1882 значка на сумму 64412 рублей. - организованы и проведены 19 акций Приняли участие: - во Всероссийском форуме «Эстафета поколений» в г. Екатеринбург; - в V Всероссийском форуме «серебряных» добровольцев» Молоды душой» в г. Тюмень; - в VII Международном форуме гражданского участия «Мы вместе» в г. Москва.	**150** 90 2 4 4	**146**
	Проведение благотворительной акции «Помоги ближнему» серебряными добровольцами **(**Обеспечение одеждой, обувью и др. предметами первой необходимости граждан, проживающих в сельской местности)	173	173
6	Организация и проведение мероприятий (58	**199**	**883**

	мероприятий)		
7	итого	**768**	**7461**

Оказание услуг организационно-методическим отделением

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел	Кол услуг
1	Организация профессионального обучения специалистов: - по программе профессионального обучения - по программе повышения квалификации; - по программе профессиональной переподготовке	**45** 38 4 3	
2	Организация работы с Единой государственной информационной системой социального обеспечения (ЕГИССО): - внесено информации о получателях социальных услуг	**1048**	

Оказание материальной помощи:

№	вид помощи	источники оказания помощи	чел	сумма
1	Материальная помощь - единовременная	ОГБУ «КЦСО ЕАО»	**889**	**3700 000**
		- инвалиды	55	237500
		- дети инвалиды	7	85000
		- пенсионеры	201	1000000
		- многодетные семьи	63	425000
		- малообеспеченные	228	1016462
		- лица из мест лишения свободы	56	172180
		- лица без определенного места жительства	50	103420
		- условно осужденные	4	9400
		- иногородние	-	-
		- студенты	225	354038
		- социальный контракт	576	
	- социальная столовая	ДСЗН	**86**	**250000**
		г. Биробиджан	30	135000

		Октябрьский район	17	36000
		Смидовичский район	16	48000
		Облученский район	10	36000
		Ленинский район	13	45000
2	Обувь и одежда б/у	Жители области	173	
3	Оказание спонсорской помощи к 8 Марта для спец. дома № 2	Депутаты городской думы Славина Е.В Девятко		 1000 2500
4	Спонсорская помощь на организацию косметического ремонта уч. Вов Якимову К.Г.	ИП Румянцева Н.В.		2500
5	Спонсорская помощь на приобретение продуктов Легченко И.А.	ИП Тришкин А.Б.		1000
6	Спонсорская помощь для Архиповой Е.С. для организации спуска и подьема с этажа	Средства, собранные сотрудниками ОГБУ «КЦСО ЕАО»		5000
7	Оказание спонсорской помощи к 9 Мая для участников Вов:	Форум Биробиджанских родителей «Бирмама»	5	10000
8	Подарки для ветеранов ВОв	ООО «Транснефть – Дальний Восток»	68	153128
9	Подарки для жителей спец. дома № 2	ООО «Транснефть – Дальний Восток»	65	45500
10	Подарочные наборы для ветеранов спец. дома №2	ООО «Ратимир» с депутатом зак. собрания Славиной Е.В.	36	36000

11	Букеты цветов для ветеранов Вов, состоящих на соц. обслуживании	Индивидуальные предприниматели Ленинского района	6	3500
12	орг. техника для спец. дома №1	Западные электросети		38000

зам. директора ОГБУ «КЦСО ЕАО» Бочкарева Е.С.