Областное государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания ЕАО»

Убережём пожилых людей от мошенников!

г. Биробиджан
июль-2019

Пострадать от аферистов может любой, но особенно лёгкая жертва – пожилые люди, живущие отдельно. Они доверчивы, не привыкли быть всё время начеку и, главное, гораздо меньше знают о современных методах мошенничества, чем молодые – постоянные обитатели интернета.

Именно они часто пускают в дом посторонних, подписывают сомнительные бумаги и приобретают не нужные дорогостоящие вещи.

Как обезопасить своих пожилых родственников от обманщиков всех мастей? Возьмите на себя роль посредника в общении своих стариков с внешним миром. Вот несколько советов.

1. Общайтесь чаще – лично и по телефону

Рассказывайте о событиях своей жизни и слушайте рассказы о жизни ваших папы, мамы, бабушки, дедушки. Задавайте больше вопросов, даже если раньше такие частые и подробные беседы не были для вас традицией. Налаживайте коммуникации, сохраняйте доверие – это залог того, что родной человек не откроет дверь незнакомцу, чтобы перемолвиться словечком.

2. Всё важное – в вашем присутствии

Убедите родственника в том, что современная жизнь полна специфических опасностей, в которых лучше разбирается молодое поколение. Поэтому любую покупку (за исключением привычного визита за молоком и хлебом): подписание любых бумаг, общение с любым посторонним человеком должно происходить в вашем присутствии или в присутствии другого надёжного родственника.

Убедите его не держать крупные суммы дома. Заберите на хранение все документы на недвижимость.

3. Договоритесь, что он или она не открывает дверь незнакомцам

Исключение составляет врач, который приехал по вызову. Но и в этом случае вам нужно быть в курсе или находиться рядом. Снова и снова напоминайте, что работники соцслужб и врачи никогда не ходят по домам без предварительного вызова.

4. Добейтесь, чтобы звонок вам по поводу любых визитов и обращений посторонних людей вошёл в привычку

Сантехник рвётся проверить батареи, электрику нужно видеть квартирный счётчик — пусть в этом случае ваш родственник попросит его зайти позже, сразу позвонит вам, а затем в УК (или организацию, которая занимается техническим обслуживанием дома) для проверки. Они знают всё о своих сантехниках и электриках.

Суд не поможет

В Общество защиты прав потребителей поступает много обращений от граждан, которые приобрели домашние чудо-приборы вроде очистителей воды, ионизаторов воздуха, стоившие огромных денег. **Если суд и признает сделку недействительной, то кредит, который в большинстве случаев привязан к покупке, выплачивать всё равно придётся**.

Правовых механизмов, которые бы обезопасили пожилого человека от сомнительных сделок, в том числе, от продажи своей собственной квартиры, не существует.

5. Объясните, что продавцы чудо-приборов опасны

Недобросовестные коммивояжёры и просто воры легко входят в доверие к пожилым людям, используя принципы «подстройки» — они начинают разговор с фраз «Да, я знаю, как вам трудно живётся, как одиноко, у меня такая же мама (бабушка…)».

Незнакомец, который предлагает что-то купить или принять в дар (кем бы он ни представлялся) – опасен. Это нужно буквально внушить своему пожилому родственнику. Объясните, что нужные вещи таким образом не продают, а подарки от незнакомых людей – сыр в мышеловке. Говорите о том, что лучше не открыть дверь настоящему участковому или соседу, чем открыть продавцу чудо-приборов и волшебных элексиров.

6. Предупредите о «ложных» врачах и «чиновниках по телефону»

Те, кто звонит и представляется доктором из поликлиники, сотрудником управы или ещё кем-то официальным, а потом напрашивается в гости, почти наверняка не заслуживает никакого доверия.

7. Повторяйте сказанное снова и снова

«Если нам с вами для закрепления новой привычки понадобится примерно 9 месяцев, то пожилому человеку, у которого, возможно, ослаблены память и интеллектуальные возможности, повторять всё это придётся постоянно», - предупреждают психологи. Зато вы убережёте родного человека и себя от моральных потрясений и потери денег.

8. Составьте список необходимых контактов

Он всегда должен быть под рукой у вашего родственника — повесьте его на стену рядом с городским телефоном. Занесите в него номера поликлиники, управляющей компании, районного отдела соцзащиты, газовой службы, энергосбыта. Составьте этот список вместе.

9. Оставайтесь всегда на связи

На время отпуска или командировки «назначьте» ответственным другого надёжного родственника.

10. Обманывают соседа-соседку – не проходите мимо!

Если вы видите в своём подъезде или во дворе дома незнакомых людей, поинтересуйтесь, кто они. Не проходите мимо, если на ваших глазах подозрительные люди беседуют с пенсионерами, ведь именно они – самая незащищённая часть населения. Постоянно предупреждайте своих пожилых родственников и соседей об учащении случаев краж и мошенничеств.

Если с вашими родственниками случилась беда, если в отношении них было совершено преступление, или вы стали его очевидцем,

СООБЩИТЕ ОБ ЭТОМ В ПОЛИЦИЮ:

02 (с мобильного – 102)

Областное государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания ЕАО»
Организационно-методическое отделение

Адрес: 679000 ЕАО, г. Биробиджан, ул. Дзержинского, д. 16
Телефон: 8 (42622) 2-34-69
г. Биробиджан, 2019 г.